

# 每日养老资讯

2018年8月29日

特别鸣谢：  
香山颐养健康管理有限公司  
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



# 目录

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
河北：石家庄 65 岁以上老年人可享受优先就医政策.....	4
山东：青岛“全人全责”护理应对老龄化.....	4
山东：昌邑市老龄办开展留守老人安全防范集中宣传活动.....	6
山东：《淄博市养老服务设施专项规划》出炉，到 2020 年规划养老床位近 9 万张.....	6
湖北：武汉已有养老床位 6.96 万张，每千名老人拥有养老床位 38.6 张.....	7
江西：南昌县市监部门专项整治 21 家养老机构食堂.....	7
江苏：苏州将在三年内实现区域性养老服务中心全覆盖.....	8
青海：我省 60 岁以上老年人达 72 万人.....	8
广东：《佛山市公办养老机构入住评估轮候办法的通知》近日正式颁布.....	9
广东：广州出台养老服务企业登记新规，进一步放开养老服务市场.....	9
广东：广州出台 56 条措施提升老年人幸福感，符合条件非本市户籍老人有望纳入穗低保.....	10
广东：广州这三个区已进入中度老龄化社会.....	13
云南：加快老龄事业发展，符合条件的老年人全部纳入低保.....	14
年轻人住进养老院，用“智”更要用“心”.....	16
拓展养老服务模式，实现多方共赢.....	17
未富先老的中国：到底应该怎么养老？.....	17
1.76 亿独生子女的痛：在孤独中成长与奋斗，家已不再是退路.....	18
<b>热点新闻</b> .....	<b>20</b>
浙江：宁波有了社区临终关怀病房，专为即将去世病人而设.....	20
<b>政策法规</b> .....	<b>22</b>
广东：广州市人民政府办公厅关于印发深入实施老年人照顾服务项目工作方案的通知.....	22
<b>养老研究</b> .....	<b>30</b>
13 亿人中国人急需养老储蓄.....	30
<b>养老类型</b> .....	<b>32</b>
高大上养老社区的背后，我们奢侈得起吗？.....	32
江苏：南京养老服务中心提供上门洗浴，1 年来无人点单.....	34
<b>养老产业</b> .....	<b>35</b>
养老产业亟待体制机制完善与商业模式创新.....	35
<b>智慧养老</b> .....	<b>37</b>
四川：广安探索“互联网+居家养老服务”模式，一个电话就有专业人员上门服务.....	37
智慧养老的痛点在于老年人？.....	38
外媒：中国引入人工智能技术优化居家养老服务.....	40
<b>老年大学</b> .....	<b>41</b>
四川：广元市重视老龄工作积极推动老年教育事业发展.....	41

江西：上饶老年大学开通“网络报名”系统.....	41
贵州：安顺市老年教育工作推进会召开.....	42
<b>健康管理</b> .....	<b>42</b>
中老年人锻炼注意事项，错误运动小心适得其反.....	42
<b>养老金融</b> .....	<b>43</b>
以房养老为何不遭待见：有钱的不需要，没钱的要不起.....	43
“以房养老”全面扩围还需提质.....	46
除了个税法二审，解决养老问题还需关注它！.....	47
外资机构深度布局养老产业，税收优惠和投资预设制度待普及.....	48
养老 FOF 首募，抢先机不重规模.....	50
以房养老：你愿意用房子换取养老金吗？.....	51
鲍淡如：关于第三支柱养老金的若干思考.....	52
<b>社会保障</b> .....	<b>54</b>
福建：厦门市户籍老年人统一投保，60 岁以上老人再享幸福安康险.....	54
内蒙古：力争到 2020 年全区农村牧区贫困留守老年人全部脱贫.....	54
<b>国际交流</b> .....	<b>55</b>
韩国已经成为老龄化速度最快的发达国家.....	55
多数日本人对收入满意，最担忧养老和健康.....	55
<b>老年说法</b> .....	<b>56</b>
孤寡老人去世 18 万多存款收归国有，判决依据是啥？.....	56
<b>政府购买服务</b> .....	<b>58</b>
山东：青岛市民政局养老机构消防安全员能力提升项目公开招标公告.....	58
天津：河西区民政局天津市河西区云江新苑养老服务设施运营项目公开招标公告.....	59
甘肃省酒泉市金塔县民政局酒泉市金塔县民政局 2019 年度居家养老服务企业入围采购项目公开招标公告.....	60
山东：青岛市即墨区民政局即墨区困难老年人居家养老服务机构公开招标公告..	61
吉林：长春净月高新技术产业开发区社会发展局政府购买居家养老服务定点采购公开招标公告.....	63
<b>关于我们</b> .....	<b>65</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>67</b>

## 养老视点

### 河北：石家庄 65 岁以上老年人可享受优先就医政策

日前，石家庄市出台的《关于进一步推动“大健康、新医疗”产业发展实施意见》中提出，大力发展健康养老服务业，为老年人医疗保健和护理康复服务提供保障。

按照该意见，石家庄市将构建医疗与养老有机融合的业务协作机制。统筹医疗卫生与养老服务资源，大力推进养老、康复机构与医疗机构合作，鼓励具备条件的养老机构内设医疗机构。合理布局养老机构与老年病医院、护理院、康复疗养机构，形成互联互通、功能互补、安全便捷的全市医疗健康养老服务网络。开通养老机构与医疗机构的预约就诊绿色通道，落实 65 岁以上老年人就诊、检查、交费、取药、住院优先政策。

在社区开展健康养老服务行动。鼓励医疗机构将护理服务延伸至社区和家庭，提高社区为老年人提供日常护理、慢性病管理、康复、健康教育和咨询、中医保健等服务能力；推行家庭医生制度，鼓励医生与家庭结对服务。推进综合性居家养老服务中心建设，鼓励社会力量发展日间照料、全托、半托等老年人照料服务。完善养老机构与社区卫生服务中心或其他医疗机构服务合作机制，为老年人提供社区和家庭服务的范围及能力大幅提升。

在中医药领域实施中医药健康养老服务工程。县级中医医院加挂“区域老年护理中心”牌子，支持养老机构设置以老年病、慢性病防治为主的中医诊室和中医医疗机构合作建立快速就诊绿色通道，支持中医医疗机构自建、托管养老机构或与护理院、康复疗养机构开展技术协作。鼓励社会资本新建以中医药健康养老为特色的护理院、疗养院，均衡设置中医药特色医养结合示范机构。推动基层医疗卫生机构和中医医疗机构将中医药服务延伸至社区和家庭，面向老年人推广中医药养生保健文化和中医养生功法。

（来源：河北日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54497>

### 山东：青岛“全人全责”护理应对老龄化

作为应对人口老龄化的根本之策和制度性安排，青岛市自 2012 年起在全国率先实施了“长期医疗护理保险制度”。今年，市政府印发升级版的《青岛市长期护理保险暂行办法》，坚持以人民为中心，以失能失智人员整体照护需求为导向，以整合式照护服务为主线，独立构建了保障内容多层次、筹资渠道多元化、服务提供精准化、经办管理标准化、质量监控信息化的新型“全人全责”长期护理保险制度。近日，市政协社会福利和社会保障界别联合妇联界别开展“推动青岛长期护理保险制度发展”界别视察活动，先后赴言林博组客青岛居家护理站、青岛福山老年公寓、市社会保险事业局进行视察，并围绕“如何推动青岛长期护理保险制度稳定可持续发展”这一主题召开了座谈会，听取市社保局关于青岛市创新实施“全人全责”长期护理保险制度的情况汇报。

#### 背景：失能失智人群面临医养两难

目前，我国已进入老龄化高速增长期，预计 2050 年全国老年人口占比将达三分之一。青岛市的老龄化形势则更加严峻。据统计，截至目前，青岛市 60 岁以上老年人口达 176 万，老龄化率达 21.9%，高出全国 4.6 个百分点。

老龄化带来了数量庞大的失能失智人群，据统计，我市约有30万的失能失智老人，他们大多衰老与疾病并存，生活不能自理，家庭负担沉重。但是，一直以来，医疗机构和养老机构都是互相独立、自成系统的存在，这种情况的出现导致了“医院不能养”“养老院不能医”“家庭无法护”的矛盾与困难的产生。许多老人在发病初期通过住院治疗，病情得以控制和稳定，但继续在医院住下去，又会浪费医疗资源，使真正需要住院的人住不进来。而对于生活完全不能自理的老人家属来说，老人一旦发病，家人束手无策，只能依靠雇用专业的护理人员对老人进行护理，加大了家庭的医疗经济负担。可以说，患病、失能、半失能老人的治疗和看护问题是许多家庭面临的困扰与难题，这一群体的社会化照护也在逐渐演变成为重大的社会民生问题。

### 现状：初步破解“一人失能、全家失衡”

作为应对人口老龄化的根本之策和制度性安排，青岛市自2012年起在全国率先实施了“长期医疗护理保险制度”，今年，市政府又升级印发了《青岛市长期护理保险暂行办法》，决定从2018年4月1日起，全市在原长期医疗护理基础上，将基本生活照料纳入职工护理保障范围，创新实施“全人全责”长期护理保险制度，进一步丰富和完善了青岛市多层次社会保障体系。

据了解，青岛市“全人全责”长期护理保险制度针对不同人群照护需求，设计了多种护理服务形式。针对完全失能人员，设计了“专护”“院护”“家护”和“巡护”4种服务形式，目前全市定点机构分别发展到23家、72家、588家和615家。而针对重度失智人员，实行“失智专区”管理，设计了“长期照护”“短期照护”“日间照护”3种服务形式，已有试点机构11家，享受待遇的失智老人最长者100岁。

截至目前，全市已有5万多失能失智人员享受到护理保障待遇，平均年龄83.1岁，每天人均费用77.6元，人均个人负担8.3元，其中享受居家护理服务的人员占比89.6%，基本形成了以居家养老为主，以社区、机构养老为辅的照护格局。累计支出护理保险资金15亿元，累计为失能失智人员购买照护服务2500多万天。护理服务机构通过开展带有精神慰藉、心理疏导等临终关怀性质的服务，先后让1.5万多名老人有尊严地走完生命最后旅程。在政府不投入建设资金的情况下，护理服务机构迅速发展到了689家，市场化、多元化的护理保险服务平台基本形成。

今年，“全人全责”新型护理保险制度正式实施，参保职工自5月1日起正式享受生活照料待遇。截至7月底，全市已有1.7万名失能失智人员享受了护理保险待遇，护理保险资金支付1.67亿元。其中生活照料费用支付105.6万元，照护人员共上门照护11.7万人次，提供服务时间累计8.6万小时，初步破解了“医院不能养、机构不能医”和“一人失能、全家失衡”等困局。

### 视察：实地了解长期护理保险情况

前天上午，市政协社会福利和社会保障界别与妇联界别先后到言林博组客青岛居家护理站、福山康复医院、市社会保险事业局进行视察。在言林博组客青岛居家护理站，负责人李相东介绍了公司居家护理相关工作情况。据介绍，青岛言林博组客居家护理站隶属于青岛万林健康产业集团，以我市长期护理保险制度为依托，和荷兰博组客公司合作，引进学习国际先进管理经验，引入先进的居家护理系统——“奥马哈系统”，并制定了专业的培训与管理机制，致力于打造机构、社区、居家三位立体布局的养老服务网络，坚持全人全责的照护理念，打造居家管理新模式，让老人的晚年生活更有尊严。据悉，目前言林博组客已有团队成员23人，累计服务5000多人次。

在福山老年公寓，相关负责人介绍了公寓近年来关于长期护理保险制度开展情况。据了解，青岛福山老年公寓于2013年正式开业，公寓配套建设了具有二级康复医院资质的福山康复医院，是青岛市规模较大、功能较全、设施较完善的“医养康”三结合的中高端养老机构，目前共拥有975张床位，现已入住过1500余名以失能和半失能为主的老人，现公寓专护在床老人89人，院护在床老人98人，家护在床老人27人。同时，公寓为老人提供了全方位的专业化的生活、心理、膳食护理服务，康复医院还组建了实力雄厚的医疗队伍，建立了专家会诊、转诊制度，真正实现了养老服务资源与医疗服务资源的优势互补。随后，市政协社会福利和社会保障界别与妇联界别来到市社保局，了解了我市社保基金监控指挥中心的运行情况。



**措施：继续探索长护保险“青岛模式”**

下一步，我市将积极学习借鉴国内外先进经验，继续全力以赴做好全国长护试点工作，做好新制度的落地实施，在探索过程中不断修正完善；深入推进标准化建设，搭建更好的照护平台，确保照护全程规范高效；高度重视照护队伍建设，强化专业培训，不断提高照护队伍服务能力和服务质量；探索建立志愿者照护服务“时间银行”，鼓励参保人志愿参加照护服务工作；借鉴国际上护理保险先进经验，会同卫计、民政等部门审慎稳健地探索延缓失能失智促进机制；在探索整合涉老资金的基础上，破解居民长护制度多元筹资难题，补齐制度短板，促进城乡公平。

（来源：青岛全搜索电子报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54487>

**山东：昌邑市老龄办开展留守老人安全防范集中宣传活动**

为进一步关爱留守老人，提高老年人的安全防范意识，近日，昌邑市老龄办联合义工联共同深入开展了“关爱留守老人普及安全常识”的宣传活动。

活动中，义工们以发放宣传材料、面对面讲解等方式，耐心地向留守老人讲解日常防火、防盗抢骗等常识。截止目前，共发放宣传材料300余份。通过宣传，让留守老人对日常防火、防盗抢骗等常识有了一定了解，进一步提高了留守老人的安全防范意识。

（来源：昌邑市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54499>

**山东：《淄博市养老服务设施专项规划》出炉，到2020年规划养老床位近9万张**

8月13日，记者了解到，在日前召开的淄博市城乡规划委员会2018年第2次项目审议会审议中，《淄博市养老服务设施专项规划》（以下简称《规划》）通过审议，到2020年，淄博市城区规划养老总床位数约为26459张，市域规划各类养老床位数约62500张。

据了解，本规划分为淄博市域和城区两个层次，市域范围：淄博市行政区范围，包括张店区（含淄博高新区）、淄川区、博山区、周村区（含淄博经济开发区、文昌湖旅游度假区）、临淄区五个区和桓台县、高青县、沂源县三个县的行政辖区，面积约5965平方公里。城区范围：包括张店城区、淄川城区、博山城区、周村城区、临淄城区，面积约321平方公里。

《规划》指出，张店区将利用主城区发展优势，推进社区居家养老一体化发展，适度引导养老服务设施向新区转移，高标准建设养老服务设施。淄川区将扩大全区养老服务设施的总量供给，并适度引导养老服务设施向城区转移。博山区将发挥博山区山水特色及区位优势，结合姚家峪桃源小镇养老项目建设，积极带动区域内养老服务设施的发展建设，将其打造成旅居养老的特色发展区。

周村区将依托周村区社会福利托养康复中心，打造以康复治疗为特色的养老服务设施。依托周村区医院，打造以综合诊疗为特色的养老服务设施。依托淄博市中医医院（东院区），打造具有中国传统中医特色的养老服务设施，推进医养结合。文昌湖旅游度假区将依托发展休闲旅游、康体养生为主的发展定

位,在满足养老床位缺口的情况下,引入大型医疗康体机构预留发展空间。临淄区将结合夕阳红桓台养老中心养老项目建设,积极带动区域内养老服务设施的发展建设,打造一批与经济发展水平相适应的养老服务设施,适度引导养老服务设施向城区转移。

淄博高新区将积极引导有条件的老年公寓参与到社会养老中来,激发社会力量参与养老服务设施供给的动力。桓台县将利用现状挖潜、其他设施改建和新建等多种途径新建机构养老床位及养老设施。高青县将满足高青县基本养老需求。加速社区、居家养老服务设施的发展。沂源县将依托沂河、鲁山等优势山水资源,重点发展旅居养老、候鸟式养老设施建设。

同时,《规划》还明确,至2020年,淄博市域规划各类养老床位数约62500张。市级示范型养老服务设施6处,规划床位数约6010张。区(县)级养老服务设施共50处,规划床位数约24637张。街道(镇)级养老服务设施共规划130处,规划床位数约21146张。社区(村)级养老服务设施规划床位数约10707张。

规划至2020年,淄博市城区规划养老总床位数约为26459张。其中,市级示范型养老服务设施2420张,区级养老服务设施12005张,街道(镇)级养老服务设施5761张,社区(村)级养老服务设施6273张。淄博市城区规划各类养老服务设施376处,其中市级示范型养老服务设施3处,一处为姚家峪桃源小镇。新规划2处养老院,位于张店城区。区级养老服务设施28处,街道(镇)级养老服务设施36处,社区(村)级养老服务设施309处。

(来源:大众日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54452>

## 湖北：武汉已有养老床位 6.96 万张，每千名老人拥有养老床位 38.6 张

近日，武汉市人大内务司法委员会组织部分委员及专家，对《武汉市养老事业发展“十三五”规划》推进落实情况开展了专题调研。据介绍，“十三五”以来，武汉市养老床位总数已达 6.96 万张，每千名老年人口养老床位数达到 38.6 张。

调研采取实地查看和会议座谈相结合的方式，现场查看了东西湖区常青爱照护长者之家和江岸区长江明珠养老院，座谈听取了市民政局、相关区、部分养老机构负责人的工作汇报及意见建议，重点对“十三五”规划纲要中“每千名老年人口养老床位数”指标的 implementation 情况和预测分析、当前养老事业发展“十三五”规划实施中存在的困难问题以及下步措施作了了解。

据调研情况，“十三五”以来，武汉市养老床位总数已达 6.96 万张，每千名老年人口养老床位数达到 38.6 张，社会办养老机构床位占比超过 60%，护理型床位占机构床位比例达到 39%，城市社区居家养老服务设施覆盖率达到 100%，农村养老服务站点覆盖率达到 49%，达到了“时间过半、任务过半”的规划实施进度要求。

(来源：搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54466>

## 江西：南昌县市监部门专项整治 21 家养老机构食堂

为保障养老机构餐饮服务食品安全，近日，南昌县市场和市场监管局对全县范围内 15 家公办以及 6 家民办养老机构食堂开展为期两周的专项整治行动。

此次专项整治行动重点对持证情况、食品安全主体责任、从业人员健康管理、硬件设施配备、食

品采购查验记录、加工操作等六方面进行了监督检查。整治行动发现部分公办养老机构未办理《食品经营许可证》，存在从业人员健康证不全，硬件设施不完善、食品采购查验记录不规范、食品安全主体责任落实不到位等问题。针对上述情况，执法人员当场下达了《责令整改通知书》19份、《监督意见书》21份，要求养老机构限期整改并及时办证。

(来源：南昌市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54493>

## 江苏：苏州将在三年内实现区域性养老服务中心全覆盖

我市现有各类养老机构 200 余家，床位数 6.7 万张，千名老年人拥有各类养老床位 47.5 张。近期，市政府召开全市区域性养老服务中心建设推进会，正式启动把全市镇（街道）敬老院改造提升成为区域性养老服务中心的建设工程。

根据计划，我市将用三年时间推进这一工程。届时，我市所有镇（街道）原则上均建有一家床位在 150 张以上的区域性养老服务中心，服务功能以医疗护理为主，为区域内城乡特困老年人、低收入老年人、高龄、独居、失能和部分失能的老年人提供医疗护理、康复保健、生活照料、精神慰藉等服务。

据了解，早在 2004 年我市就开始试点建设可以为失能失智、康复护理和临终关怀老年人提供照护服务的护理院。近年来，我市每年以政府实事项目为抓手，对全市医养融合工作进行部署推进，着力打通医养融合的“最后一公里”。

在这过程中，通过在敬老院配备医务科室，开展诊疗项目，为入院老年人提供生活照料、医疗护理、精神慰藉、大病康复、临终关怀等全方位的养老服务，满足老年人的医养需求。有条件的养老机构还开设对内服务的医疗机构，聘请具有执业资格的医师、护士，为入住人员提供老年保健、一般常见病（多发病）诊疗护理，以及诊断明确的慢性病治疗及急诊救护等服务。

在推进医养融合养老机构建设的同时，我市还积极发挥社区卫生服务平台作用，推动建立以医联体为专业技术支撑的个性化健康服务体系。目前，一个以保障高龄、独居、空巢、失能、失智和低收入老年人为重点，面向社会全体老年人，专业医疗服务组织提供康复护理、医疗保健等服务的医养融合居家养老服务体系基本建立，让老年人足不出户就能享受到医养融合居家养老服务。

经过多年持续推进医养融合发展，截至去年底，我市拥有各类护理型养老床位达到 3.6 万张，护理型床位占养老机构床位的 53.5%，并形成了具有苏州特色的民办护理院品牌。此外，我市长期护理保险制度于去年 10 月起开始试点实施，通过失能等级申请和上门评估，近 4000 人开始享受长护险待遇。

(来源：苏州日报报业集团)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54501>

## 青海：我省 60 岁以上老年人达 72 万人

记者从省卫生计生委了解到，截至 2017 年底，我省 60 岁以上老年人口达 72 万人，而老年人健康状况不容乐观，医院住院患者中，60 岁及以上住院人数占比达 30%。我省养老需求凸显且逐年增加。医疗资源是老年人选择养老服务的一个重要因素，我省建立更好的医养体系是未来发展的目标。我省医养结合任务艰巨，但又面临着专业医护人员不足的问题。8 月 27 日，由省卫生计生委主办、省人民



医院承办的全省医养结合医护骨干培训班在省老年专科护士培训基地举行，进而培养一批老年医疗、康复、护理的专业人才，促进我省医养结合工作的发展。

此次培训适应医养结合发展的需要，响应了省委、省政府提出的“一优两高”战略部署。我省将促使医护人员参与到养老产业中，建立完善的养老服务体系，培养专业的养老团队，是快速引领医养结合发展的重要举措。培训以医养结合为主题、以老年护理概论和实践为内容，体现了对生命、健康全周期、全方位健康护理服务新的理念。省护理学会理事长、省老年专科护士培训基地主任、省人民医院副院长赵生秀以“医养结合养老机构的建设与管理”为题，从医养结合新模式、医养结合养老机构设立的背景和面临的问题等方面进行讲授。此次为期5天的多角度、合理化的培训有助于医护人员全面掌握理论知识和操作技能。

(来源：西宁晚报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/54496>

## 广东：《佛山市公办养老机构入住评估轮候办法的通知》近日正式颁布

记者从广东省民政厅和佛山市民政局获悉：《佛山市公办养老机构入住评估轮候办法的通知》近日正式颁布，自愿入住公办养老机构的适龄且身体状况适宜的老年人，可以分通道轮候入住公办养老机构。

佛山市规定，60周岁及以上、具有佛山市户籍或在佛山市办理居住登记半年以上、无传染性、精神类等不适合入住养老机构的疾病的老年人，可以通过特殊保障通道、优先轮候通道和普通轮候通道申请轮候入住佛山市公办养老机构。

户籍的特困供养人员、抚恤优待对象中的孤老和生活不能自理人员，如果因特殊原因无法安排入住农村特困供养服务机构（敬老院）、优抚医院、光荣院的，经区级以上民政部门审核后纳入特殊保障通道，最优先安排入住公办养老机构。低保、低收入困难家庭、抚恤优待对象、计划生育家庭中失独家庭或者独生子女三级以上残疾的失能老年人，以及有重大贡献的本市户籍失能老年人，因公殉职基层干部父母，参照评估结果进入优先轮候通道。其他60周岁以上的具有佛山市户籍或在佛山市办理居住登记半年以上的老年人，可以走普通轮候通道。

(来源：人民日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/54448>

## 广东：广州出台养老服务企业登记新规，进一步放开养老服务市场

近日，广州市民政局、广州市工商局印发了《关于进一步规范广州市养老服务企业登记管理的通知》，按照通知规定，养老服务企业将依法享受税费优惠、产业扶持等优惠政策。

### 养老服务企业实行分类登记管理

通知规定，自然人、法人和其他组织设立从事为老年人提供生活照料和护理服务，满足老年人生活需求和精神需求的经营性养老服务业企业(简称“养老服务企业”)，可以依法向所在地工商行政管理部门(简称“登记机关”)提出登记申请。养老服务企业分为养老机构企业、社区居家养老服务企业和综合养老服务企业三类，实行分类登记管理。养老机构企业是指从事为老年人提供集中居住和照料护理

服务活动的经营性养老机构；社区居家养老服务企业是指从事为居家老年人提供生活照料、助餐配餐、康复护理、精神慰藉、紧急救援等活动的经营性社区居家养老服务机构以及其他相关组织；综合养老服务企业是指从事养老机构业务、社区居家养老服务等活动的养老服务机构。

其中，养老机构企业、综合养老服务企业实行“先照后证”，办理工商登记后，根据相关规定到民政部门办理养老机构设立许可证方可开展相关经营活动；社区居家养老服务企业办理工商登记后可依法开展经营活动，如涉及餐饮、医疗等商事登记后置审批事项的，向工商部门备案相应经营范围，取得审批部门颁发的许可证后方可开展相应经营活动。

境外投资者设立养老服务企业实行备案管理，可直接向工商部门申请注册登记后，到商务部门办理备案登记。

### 鼓励养老服务企业连锁化经营

通知指出，要进一步完善制度、规范流程、加大政策支持力度，为养老服务企业登记和经营提供便利。各级民政部门依法指导养老服务企业按照相关行业规范经营。

通知明确，养老服务企业依法享受税费优惠、产业扶持等政策。各相关部门扶持发展养老服务企业，推进专业化、品牌化发展，鼓励养老服务企业设立分公司或分支机构，实现连锁化经营，为老年人提供多层次的养老服务。在同等条件下，登记为养老服务企业的市场主体，在承接政府购买养老服务、养老服务公建民营等项目中享有优先权。其服务项目符合福利彩票公益金使用原则和范围的，可由福利彩票公益金予以重点资助。对养老服务企业举办的，以社区日间托老、上门康复护理为服务内容的社区居家养老服务平台，经所属地区级民政部门认定后，可享受与《广州市社区居家养老服务管理办法》规定的社区居家养老公共服务设施同等补贴待遇和优惠政策。

(来源：金羊网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/54449>

## 广东：广州出台 56 条措施提升老年人幸福感，符合条件非本市户籍老人有望纳入穗低保

《广州市深入组织实施老年人照顾服务项目工作方案》（以下简称“《方案》”）近日由市府办公厅印发实施。2017 年底，广州市 60 岁及以上老年人口已达 161.85 万人，占户籍人口的 18.03%，《方案》将惠及上述人群。据悉，该方案共有 56 项照顾服务措施，围绕养老保障、居家养老服务、医疗保障、法律援助、社会参与、交通出行等方面提出加强老年人照顾服务的具体项

### 设施

在推进老年宜居社区、老年友好城市建设方面，《方案》指出，广州将加强社区、家庭的适老化设施改造。

#### 优先支持老人比例高的住宅加装电梯

提倡在推进与老年人日常生活密切相关的公共设施改造中，适当配备老年人出行辅助器具。同等条件下，依法优先支持老年人居住比例高的住宅加装电梯。

#### 新建小区、微改造老旧小区必须建设无障碍设施

新建、改建、扩建城市道路同步按标准建设无障碍设施。需采用立体形式的人行过街通道，在现场条件允许时应同步设计、建设、验收和投入使用与其配套的无障碍设施。新建小区、微改造老旧小区

区必须建设无障碍设施，其他旧小区逐步推进改造。支持街道（镇）居家养老综合服务平台和企业、机构提供老年人自动电摇床、制氧机、电动轮椅等辅具租赁服务。通过社区家庭综合服务中心、商业营业服务点等开展老年辅助器具社区租赁试点。同时，将探索出台特殊困难老年人租赁辅具补助或租金减免措施，为有需要且需重点关注的困难老年人免费提供辅助器具，对老年人购置辅助器具分类别给予一定补助补贴。

#### 鼓励客运站点开辟老年人候乘专区

支持城市公共交通为老年人提供优惠和便利，鼓励公路、铁路、民航等公共交通为老年人提供便利服务。鼓励铁路、水路和航空客运为老年人提供优先上下交通工具、购票、乘座、咨询指引等照顾服务。鼓励有条件的汽车、地铁、轮渡等客运站、客运点开辟老年人候乘专区，并在醒目位置设置老年重点人群服务指引提醒标志。

### 保障

《广州市深入组织实施老年人照顾服务项目工作方案》（以下简称“《方案》”）中的56项落实措施围绕发展居家养老服务、推进医养结合、加强老年法律维权、发展老年教育等主要任务提出，确保老年人照顾服务有目标、有要求、能落地。

另外，广州将打造“敬老月”老年文体活动品牌，每年“敬老月”期间至少组织2种不同类型的全市性大型老年文体活动。同时，广州将动员市各级各部门以及社会各界结合“敬老月”、中秋、重阳等传统节日时点，因地制宜组织开展慰问送温暖、志愿为老服务等活动。

#### 进一步完善长者长寿保健金发放工作

《方案》指出，广州将全面建立针对经济困难高龄、失能老年人的补贴制度，并做好与长期护理保险的衔接。将符合最低生活保障条件的老年人全部纳入最低生活保障范围，实现应保尽保。

一方面，广州将进一步完善长者长寿保健金发放管理工作，确保长者长寿保健金依申请、按时足额发放至所有符合条件的老年人，同时，引导符合条件的老年人申请社区居家养老服务政府资助，资助范围和标准根据本市经济社会发展情况适时调整。

另一方面，广州将把非本市户籍但与本市居民共同生活和共同居住且未在其户籍所在地享受最低生活保障待遇的老年人纳入广州市最低生活保障范围，同时按照分类救济相关规定，最低生活保障家庭中的老年人享受相应的特殊津贴，确保老年人的基本生活依法得到保障。

#### 明确基本养老服务项目与收费标准

在居家养老方面，制定出台广州市社区居家养老服务项目清单、社区居家养老服务项目指导参考价等文件，明确基本养老服务项目与收费标准。

《方案》指出，将实施助餐配餐服务提升工程，优化提升“市中心城区10~15分钟、外围城区20~25分钟服务网络”，推动助餐配餐服务体系与医养结合、生活照料、心理慰藉、文体娱乐等居家和社区养老服务相结合，拓展助餐配餐服务内涵，促进助餐配餐服务高质量发展，提升助餐配餐服务高质化、个性化、多样化水平。

### 医疗

《方案》要求，为老年人提供更好的公共服务，鼓励政务、医疗、供电、供水、供气、通讯、有线电视、金融等服务行业设置老年人优待标志、标识。

《方案》要求，要在市、区出入境办证大厅设立老年人办证服务区，为符合申请条件的老年人开辟优先服务绿色通道，加急办理出入境证件。市各公立医疗机构为院内就诊患者中行动不便的老年人免费提供担架、轮椅等照顾服务。争取到2020年，所有医疗机构开辟老年人优先挂号、就医等绿色通道。对持优待凭证的老年人在本市定点医疗机构就医，优惠普通门诊挂号费或门诊诊查费。

### 为65岁及以上常住老年居民建立健康档案

在医疗保障方面,《方案》明确,广州将为65岁及以上常住老年居民(包括本市户籍及居住半年以上的非户籍老年人)建立健康档案,每年免费提供一次包括生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导等内容的公共卫生服务。

纳入低保、低收入的老年人及计生特殊困难家庭老年人参加本市城乡居民社会医疗保险个人缴纳的费用,由医疗救助金全额资助。

同时,广州支持社会资本开设护理院、康复医院,鼓励各类养老机构与各级医疗卫生机构建立医疗养老联合体,支持有条件的养老机构内设医疗机构;支持公立医院资源富余的区,发挥一、二级医院和专科医院专业和人才优势,转型为老年人护理院、老年康复医院或者开设医疗护理型病区。

### 支持社会力量举办非营利性医养结合机构

广州将鼓励和引导医生工作室等医生集团发展“医生集团+连锁医院”模式,支持社会力量积极参与健康养老产业。

另外,广州还将鼓励社会力量针对老年人健康养老需求,通过市场化运作方式举办老年病医院、老年康复医院、老年护理院、护理站、老年健康管理中心等医养结合机构;探索通过特许经营、公建民营、民办公助等模式,支持社会力量举办非营利性医养结合机构。

同时,广州鼓励有条件的医疗机构为确有需求的老年患者提供家庭病床、出诊、巡诊等服务。以老年人为重点,推广家庭医生制度。

## 服务

《方案》还要求落实老年人投靠子女入户政策,稳步推进基本公共服务向常住非户籍老年人覆盖。

### 老年人投靠子女将可入户

推进出台《广州市政策性入户管理办法》。对符合投靠子女入户条件的老年人,准予其迁入本市居民户口。依规受理审核老年人投靠子女入户的申请,开辟优先办理等便利通道。此外,还将推动独生子女护理假政策的实施,提倡用人单位实施子女照顾失能老年人带薪休假,鼓励企业对照顾因病住院老年人的职工实行弹性工时制度。

### 为老人提供法律援助服务

广州将推动《广州市法律援助实施办法》修订,对70周岁以上老年人、“三无”老年人、失能半失能老年人、空巢老年人和享受低保待遇、特困供养待遇的老年人、有特殊困难的老年人以及老年人因主张权利申请法律援助的,免于经济困难审查。

值得注意的是,广州将试点广州公证处、海珠公证处为老年人提供综合性公证养老服务,为贫困、高龄、空巢、失能等特殊困难老年人提供公证法律服务保障,定期举办老年人公证咨询活动专场,为行动不便的老年人提供上门服务,设立遗嘱公证优先窗口,建立为老年人服务的专业团队。广州将倡导全市各公证机构为符合法律援助条件的老年人减免公证费,分期分批为70周岁以上老年人免费办理遗嘱公证。

## 教育

在发展老年人教育方面,《方案》大力促进老年人就读老年大学。既推进贫困老人学费的减免,又大力推动老人教育机构的全面建设。

### 所有公共图书馆免费对老人开放

《方案》提出,广州将对本市户籍贫困老年人进入老年大学(学校)学习,予以学费减免;同时,推动各类老年大学逐步面向社会办学,健全“居(村)一街(镇)一区一市”四级老年教育网络



体系。到2020年，广州将实现50%以上的街（镇）建有老年学校，30%以上的居（村）建有老年学习站（点），力争建成11个养教结合试点。

广州将逐步推广老年志愿服务“时间银行”制度，组织低龄、健康老年人人为高龄、残疾、失能老年人开展志愿服务。到2020年末，老年志愿者占全市老年人口的比例达12%。

同时，广州市所有公共图书馆（室）、文化馆（站），将对老人实行无差别免费开放。广州将推动公共图书馆在阅览区域设置老年人专座，在开放时间内优先供老年读者使用，提供大字阅读、触屏读报等辅助设备。

### 进一步提升“平安通”服务

在提升社区居家养老智能服务水平方面，《方案》提出，通过政府购买社工服务、社会组织公益创投等形式，加强城乡社区养老服务信息的汇集、对接。完善社区居家养老综合服务信息平台功能，开发APP和移动终端。进一步提升“平安通”服务，资助低保、低收入、残疾、失能、独居、高龄等老年人使用“平安通”。

（来源：广州日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/54480>

## 广东：广州这三个区已进入中度老龄化社会

日前，市老龄委、市民政局、市统计局联合印发了《2017年广州老龄事业发展报告和老年人口数据手册》（以下简称“《数据手册》”），数据显示，截止2017年底广州市户籍老年人口数161.85万人，占户籍人口的18.03%。其中，广州市已有3个区人口老龄化率超过20%，已进入中度老龄化社会，分别为越秀区、海珠区、荔湾区，最高的荔湾区老龄化率已达26.8%。

### 3个区进入中度老龄化

据悉，《数据手册》在统计反映2017年数据的同时，还与2013-2016年的同类数据进行对比。相比往年，2017年广州市老年人口和老龄事业最突出的特点是老龄化程度高，老城区已进入中度老龄化社会。数据显示，截止2017年底，广州市户籍老年人口数161.85万人，占户籍人口的18.03%。全市11个区中有8个区老年人口超过10万人，其中越秀区、海珠区老年人口总数高达28.9万人和25.13万人，本区老龄化率分别是24.5%和24.2%；荔湾区和白云区分别为19.69万人和16.53万人，本区老龄化率分别是26.8%和16.7%。按照老龄化率划分，人口老龄化率超过20%即进入中度老龄化。按照2017年的数据，广州市已有3个区进入中度老龄化（越秀区、海珠区、荔湾区）。

### 从化、增城残疾老年人最多

相比往年，今年残疾老人纳入了统计范围。数据显示，2017年，广州市残疾老年人共有6.47万人，其中从化区、增城区残疾老年人数最多。残疾老年人口中肢体残疾老年人口数最多，达到3.5万人，占比超过全市残疾老年人口数的一半，为54.01%。

### 每千名老年人拥有养老床位数40张

针对老年人的现状，广州市民政部门采取了一系列服务措施。在养老服务设施建设方面，2017年，广州也不断推进，老有所养得到进一步落实。数据显示，2017年，全市城乡社区居家养老服务机构共计3793个，比上年增加456个。全市养老机构共有183个，其中公办养老机构63个，民办养老

机构 120 个。总床位达 62144 张，比上年增加 3190 张，每千名老年人拥有养老床位数 40 张，已实现国家到 2020 年“每千名老年人拥有养老床位 35-40 张”的目标。

### 养老服务大配餐项目已实现全覆盖

2017 年，广州市已实现养老服务大配餐项目全覆盖。数据显示，2017 年全市共设有长者饭堂 846 个，街道(镇)、社区(村)覆盖率达到 100%，市中心城区 10-15 分钟，外围城区 20-25 分钟的全覆盖服务网络已基本形成。全覆盖社会化“大配餐”服务体系项目被“2017 第十二届中国全面小康论坛”评为“2017 年度中国十大民生决策奖”。

### 90%以上医疗机构为老人就医开设绿色通道

去年，广州的医养融合也在蓬勃发展。2016 年 9 月，广州市被确定为国家级医养结合试点单位。项目开展以来，广州市以惠民利民为导向，以社区基本公共卫生服务为主线，围绕“健康广州”建设中心任务，着眼卫生与健康事业发展不平衡不充分问题，扎实推进国家级医养结合试点工作。2017 年，广州市综合医院开设老年病科共有 32 家，较去年增长了 113%;为老年人提供挂号、就医等便利服务绿色通道的医疗机构达 90%以上;具有医养结合服务功能的养老机构覆盖率达 85%以上(包含内设医疗机构和签订医疗服务协议)，较 2016 年增长了 27%;107 个街镇已建立医养服务合作关系，占比 62%;已为 248 家社区居家养老服务机构提供医疗卫生服务，其中签订协议的 133 家。

### 老年活动室开了 2635 家

在老年精神文化生活健康发展方面，2017 年，全市共有老年教育机构 329 个，老年活动室 2635 家，老年文体团队 1820 个。全市共有老年协会 2464 个，实现了 95%以上城镇社区以及 80%以上农村社区的覆盖，起到了老年人自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的作用。为发挥引领示范作用，目前，全市已创建示范性基层老年协会 30 个，较好地带动全市基层老年协会蓬勃发展。

(来源：大洋网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/54488>

## 云南：加快老龄事业发展，符合条件的老年人全部纳入低保

“到 2020 年，城镇职工和城乡居民基本养老保险参保率达到 90%；城镇职工和城乡居民基本医疗保险参保率稳定在 95%以上；护理型养老床位占养老机构床位总数不低于 30%；将符合条件的老年人全部纳入最低生活保障、特困人员救助供养等社会救助制度保障范围……”8 月 27 日发布的《云南省人民政府关于进一步加快老龄事业发展的实施意见》（下称意见）释放出老龄事业发展的系列政策红利。

### 到 2020 年：城乡居民基本医疗保险参保率超 95%

作为发展老龄事业的基础，《意见》对老年社会保障体系提出更高要求，到 2020 年，城镇职工和城乡居民基本养老保险参保率达到 90%。为健全养老保险和医疗保险制度，《意见》提出，完善企业职工基本养老保险和机关事业单位养老保险制度，持续深入实施城乡居民基本养老保险制度。全面实施机关事业单位职业年金制度，扩大企业年金覆盖面，发展个人商业养老保险。建立统筹兼顾各类人员的基本养老金合理调整机制，加大对计划生育特别扶助对象家庭扶助力度。

同时，全面实施城乡居民大病保险、重特大疾病保障机制，完善缴费参保政策。符合规定的低收入

入家庭的老年人参加城乡居民基本医疗保险的，其个人缴费部分按照规定给予补助。鼓励发展补充医疗保险和商业健康保险，逐步扩大老年人意外伤害保险覆盖范围。到2020年，城镇职工和城乡居民基本医疗保险参保率稳定在95%以上。

### 符合条件的老年人全部纳入低保

“将符合条件的老年人全部纳入最低生活保障、特困人员救助供养等社会救助制度保障范围”，在困难老年人救助制度方面，《意见》明确，按照农村低保制度与扶贫开发政策有效衔接的要求，加大精准帮扶力度，确保现行扶贫标准下农村贫困老年人实现脱贫。全面开展重特大疾病医疗救助，逐步将低收入家庭老年人纳入救助范围。加强对经济困难的高龄、独居、失能、重点优抚对象、计划生育特殊困难家庭中老年人的救助帮扶。完善临时救助制度，加大对老年人的“救急难”工作，按照规定对生活无着老年人给予救助。

值得关注的是，我省将探索建立长期护理保险制度；鼓励支持有条件的地区建立经济困难失能老年人长期护理保险制度，建立老年人长期护理需求等级评估标准，为长期失能老年人的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障。鼓励商业保险公司开发与长期护理社会保险制度相衔接的长期护理保险产品和服务。

同时，探索建立失能老年人护理补贴和养老服务补贴制度。拓展老龄优待项目和范围，逐步提高老年人社会福利水平。建立健全元旦、春节、老年节等重大节日走访慰问老英模、老党员、高龄老年人、贫困老年人、失能老年人等制度。

### 到2020年：七成65周岁以上老年人纳入健康管理

在强化老年健康保障体系方面，《意见》给出了具体措施，包括推动医养融合深度发展、加强老年健康教育宣传及疾病预防、提升老年医疗机构服务能力、探索完善异地就医直接结算机制。

医养融合如何深度发展？《意见》给出了实际操作路径：支持养老机构按照标准开办老年病医院、康复医院、护理院、中医医院、临终关怀机构等，鼓励养老机构和日间照料中心按照标准设立以老年病和慢性病防治为主的中医诊室、医务室、护理站或与医疗卫生机构签订医疗服务合约。同时，开展医养结合试点，鼓励医疗机构增设老年养护、临终关怀病床，开办养老服务机构，推动基层医疗卫生机构开展家庭医生签约服务。鼓励执业医师到养老机构设置的医疗机构多点执业，支持专业人员在养老机构开展疾病预防、中医养生等非诊疗性健康服务。鼓励社会资本建立医护型居家养老服务机构。鼓励引导商业保险机构参与发展医养产业。到2020年，护理型养老床位占养老机构床位总数不低于30%。

涉及对老年人的健康支持和疾病预防，《意见》提出，基层医疗卫生机构为辖区内65周岁以上老年人普遍建立健康档案，开展健康管理服务。面向老年人开展中医药健康管理服务项目。加强老年严重精神障碍患者的社区管理和康复服务。到2020年，老年人健康素养水平提升至10%，65周岁以上老年人健康管理率达到70%。此外，我省还将鼓励乡镇卫生院、社区卫生服务机构发展老年医疗护理服务特色科室，鼓励支持社会力量举办医养结合机构以及老年康复、老年护理等专业医疗机构。到2020年，二级以上综合医院设立老年病科比例不少于35%。

此外，完善省内异地就医医保直接结算，加快接入国家跨省异地就医直接结算系统进度，解决好异地养老人员医疗费用结算不便问题。养老机构设置的医疗机构，符合条件的可纳入城乡居民和城镇职工基本医疗保险定点服务机构，按照规定开通医保结算。

### 到2020年：五成乡镇（街道）建有老年学校

在保障基本养老需求的前提下，《意见》还要求丰富老年人精神文化生活，加快发展老年教育。优先发展城乡社区老年教育，支持举办“老年开放大学”或远程老年大学，到2020年，建有老年学校的乡镇（街道）比例达到50%，经常性参与教育活动的老年人口比例达到20%以上；到2020年，90%的乡镇（街道）建立老年人基层体育组织，城乡社区普遍建有老年人健身站点和体育团队；老年志愿



者注册人数达到老年人口总数的12%。

新建城区和新建居住（小）区按照要求配套建设养老服务设施，老城区和已建成居住（小）区可采取购置、置换、租赁等方式建设社区养老服务设施。大力推进城乡社区居家养老服务中心和社区居家养老服务，加快公办养老机构改革，重点为城乡特困老年人、低收入老年人、经济困难的失能半失能老年人提供无偿或低收费的供养、护理服务。全面放开养老服务市场，引导社会力量参与养老服务业。

（来源：今日头条）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/54477>

## 年轻人住进养老院，用“智”更要用“心”

最近，杭州一家养老院来了些年轻面孔——他们每月只需花300元就能租住养老院单间，在享受低租金的同时，这些年轻人需每人每月在院内完成20小时的志愿助老服务。

年轻志愿者发挥各自所长陪伴老人，作为回报，院方则提供性价比极高的住宿。权衡下来，这不失为一种双向解决问题的积极尝试——既纾解了年轻人住房之困，也为补齐养老服务短板提供了创新思路。

年轻人住进养老院，首要解决的是现阶段养老服务中“精神养老”层次缺失较多的难题。养老之重，不仅在于身体健康护理，精神陪伴也不容小视。空巢老人需要的不仅是照顾，更是交流和倾听。一句“常回家看看”，唱出的是老人望儿孙能多些闲话家常、共承欢于膝下的殷殷之盼。年轻人带来了朝气、新鲜，与老人在相处中成为朋友。一面是精神丰铄、一面是风华正茂，不正一种别样的完美组合吗？

与此同时，300元的月租，与同地段2000多元的房租相比，让年轻人的租房压力得到了有效缓解。诚然，受制于实际情况，有些养老院床位紧俏甚至“一床难求”，遑论“年轻人入住”。但对于位置偏僻、床位富余的养老院来说，混龄居住有效利用了闲置的公共资源。只要院方严格审查志愿者的背景，这样的创意值得借鉴。

如今，我国人口老龄化进程加快，截至2017年末，60岁及以上老年人口数量达到2.41亿，占总人口的17.3%。老年人口数量不断增长的背景之下，如何提高养老服务质量、丰富养老方式，成了亟待解决的课题。

让年轻人住进养老院，“新”在变换了思考角度。养老服务人手短缺的问题长期以来一直存在，这次，养老院用床位做“报酬”，交换助老服务，着眼的就是青年人在大城市中的住房痛点，这从志愿者入院审核规定“在滨江工作满一年以上、在市区没有住房”中，即可见一斑。从“头痛医头、脚痛医脚”中释放出来，通盘考量如何促进养老机构持续性发展，并从供给侧入手，既提供了更精细化的养老服务，也合理满足了双方需求。

老吾老以及人之老。在“助老换住宿”的探索中，如何保障高质量的助老服务是关键。之前上海也进行过类似尝试和探索，但由于服务质量未达预期，助老的期望逐渐流于便宜的“公益房”，志愿者为低房租而来，已离最初“真心陪伴”的目标相去甚远。

通过完善制度设置来保障志愿服务的质量，让服务的优劣有度可量，让萍水相逢的忘年交在一方天地内能共享别样天伦。温暖老年人的晚年生活，用“智”更要用“心”，这或许才是“陪伴是最长情的告白”里所含的深意。

（来源：人民网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/54454>



## 拓展养老服务模式，实现多方共赢

从2013年《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》出台之后，众多利好养老政策纷纷出台，养老产业市场呈现一片繁荣和喧嚣。

从目前来看，居家养老作为符合我国国情的养老解决方案，各地的助餐服务、老人饭堂一直很受欢迎。可是，与社区助餐点的热闹相比，一些相关服务，诸如助浴助行助急就是居家养老服务中心的冷门服务了。在南京一些社区中心，吃饭之外，不花钱的娱乐设施很抢手，而一旦需要付费便少有老人问津，形成社区服务很热闹，居家养老服务很冷清的现象。在记者看来要想解决这些问题，首先要做到以下几点。

提前预判、吸引老人。随着老龄化发展的加速，421结构家庭进一步增多，一线城市的空巢率在80%以上；此外高知、高管、高收入的“三高”老人越来越多，他们对养老的需求越来越多，越来越高。养老机构面对的是什么样的老人，他们有着怎样的消费心理和消费需求，他们的购买能力决定着应采取什么样的经营方式。只有在前期介入时作好市场调查，精准掌握对象定位才能做到有的放矢，吸引老人前来享受服务。

服务周到、将心比心。无论是机构养老、还是社区居家养老，最根本的还是落在“服务”二字，服务好、口碑好，自然能够吸引众多老人前来。老人的需求有时很简单，几句温馨的话语、随手的搀扶、有难处时的陪伴，就能让老人的心温暖起来。想老人所想、急老人所急，将心比心，常常自省，站在老人的角度审视自身服务的不足，不断修正。有麝自来香，不愁老人不来。

清晰盈利模式、拓展周边市场。当越来越多企业、社会组织参与养老事业后，盈利是必不可少需要考虑的一环，如果没有清晰、适用的盈利模式，养老机构将无法生存下去。从商业角度来看，营养配餐、高血压餐、糖尿病餐，康复训练、护理照料，这些都会是利润的增值点，也可以成为每月固定费用之外的收益。此外，也可以将资源共享至社区的非老人，拓展周边市场，对养老服务进行补贴。

这仅仅只是记者的一家之言，具体如何落地仍需要具体问题具体分析，是否适合当地实情。本版选出一些有特色、有口碑的社区养老事例，希望能抛砖引玉，选出切合实际的养老运营模式，更好地服务老年人，真真正正让老人感受到幸福。

(来源：中国社会报)

## 未富先老的中国：到底应该怎么养老？

前期爆红的电影，非《我不是药神》莫属。在上映之后，引发了全民对于“药”、“药价”的探讨。但如果这样来看，程勇为什么会去卖药，主要的原因就是上有老下有小，在某种程度上，躺在养老院的父亲是推动剧情发展的主要动力。

### 在当今社会，人人都有程勇的病

根据国家统计局发布的数据，截至2017年年底，我国60岁以上的老年人口已经突破2.4亿，占总人口的比重达到17.3%，其中65岁以上的老年人口突破1.58亿，占总人口比重达到11.4%。预计2040年时的老龄比例将超30%。成为全球人口老龄化最严重的国家。没有发达国家的命，却得了发达国家的病，说的就是中国的人口现状。

随着老龄化程度的不断加深，不久的将来，我国将进入劳动力短缺时代。同时，我国养老服务极为薄弱，家庭养老负担日益加重，相关社会问题凸显。在“421”家庭模式（一个孩子需供养父母、两

对祖父母)下,未来的我们,大部分都有可能面临程勇的难处,或者当下就有人在面临这种情况。

### 中国式养老之痛,普遍面临双重难题

“空巢老人”、“失独老人”、“留守老人”,这些伴随着社会转型和城镇化进程凸显出的老人问题迫切待解。面对“人多、钱紧、资源少”的困境,“中国式养老”该何去何从?有专家提出“延迟退休”,有专家“鼓励生育”,但这并不能根本解决问题,有专家指出,未来养老模式是多元化的,政府为养老兜底,家庭还是养老的第一责任人,而这就又回归到了程勇的问题。

面对养小,也面对养老,双重难题,有人在并没有完全准备好的情况下,就不得不面对父母的养老问题,而且并没有时间顾及数十年后自己的养老问题。这些种种的压力,一方面是政府要考虑的事情,而绝大部分则需要家庭来负担。

### 家庭是养老第一责任人,该怎么办?

如果家庭收入较高,就还能够照顾到家庭和老人,但这仅仅是一小部分人,大部分人都是职业一般,收入偏低,经济是一个很大的限制。如果父母有养老金就还能得到一些保障,而如果没有退休金,光靠子女,就会给子女和家庭带来沉重的负担。所以,针对这个难题,只有在自己能赚钱的时候,好好赚钱,争取给自己的父母,甚至是以后的自己,提供一个良好的养老金,让父母过得更好。在这个未富先老的社会,钱虽然不是万能的,但只有拥有钱,才能让家庭过得更好,也能给父母提供一个好的养老生活。趁现在,还年轻,能攒则攒,能赚则赚。

(来源:搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/54462>

## 1.76 亿独生子女的痛:在孤独中成长与奋斗,家已不再是退路

前两天看到多省独生子女有 15 天左右带薪护理假的新闻,心想如果真的推广开来,肯定又有很多非独人群暗自羡慕了,殊不知,这些独生子女在享受国家特殊政策的福利背后,更多的是压力和责任。上个世纪 80 年代,计划生育被定为我国基本国策,从“只生一个好,政府来养老”到 90 年代的“只生一个好,政府帮养老”,独生子女政策诞生下的特殊一代也开始面临父母渐老,孩子还小的巨大焦虑。

### 集万千宠爱于一身,也集万千孤独于一生

那一代的独生子女,几乎都是家里的“小公主”、“小皇帝”,全家人围着转,倾注了两代人的所有心血。没人争,无人抢,无论哪方面,享受的都是最好的。但随之而来,且不可避免的一个话题便是“孤独”。

2014 年,摄影师 CarlosBarria 拍摄了 36 位独生子女,从 1979 年出生的第一代独生子到 2014 年还在妈妈肚子里的胎儿,每年对应一名,并询问了他们是否想要兄弟姐妹。除去因年龄太小而无法回答问题的 4 位受访者,其余的 32 名独生子女中,有 21 位明确表示希望有兄弟姐妹。

陆达(音译),出生于 1986 年:他表示如果有机会的话,希望有个兄弟姐妹,因为有人陪伴能更好地成长,很多事情可以和兄弟姐妹商量。另外,如果有兄弟姐妹的话,等父母年龄大了,可以分担照顾,会更加轻松。

朱文君(音译),出生于 1989 年:她想要一个兄弟姐妹,因为独生子女是孤独的,希望有人能够一起玩耍,能够陪伴长大。

肖文金（音译），出生于1991年：他希望有个兄弟姐妹，因为这很有意思，不会感到孤单，同时能够学会分享。

刘雨薇（音译），出生于2006年：她希望有兄弟姐妹，这样可以一起玩耍。

每一个想要兄弟姐妹的独生子女背后，都有一个被孤独侵蚀过的灵魂。

在弟弟到来之前的10年里，我和他们一样，那种深深的孤独感时不时跑出来作祟。

在放学后，和小伙伴玩得尽兴然后被妈妈叫回家吃饭时；在除夕夜，只有大人陪我放烟花时；在暑假里，写完作业玩过家家一人分饰两角时；在买了新玩具和零食没人第一时间分享时……

而这些成长的孤独，随着父母年华渐老而逐渐变成了一个人负重前行的孤独，曾经父母是他们最坚强的后盾，彼时也变成了需要依靠、需要陪伴、需要被照顾的孩子。今年初，全国第26届摄影艺术展览入选作品《独生子》这张照片一度刷屏朋友圈，触动无数网友的泪点。左边是上了监护仪的妈妈，右边是同样身患重病的爸爸，一个背影，便淋漓尽致地诠释了独生子女成年后的孤立无援。这就是中国当代1.76亿独生子女家庭的缩影。

### 专注工作就没法陪你，放下工作就没法养你

随着第一代独生子女进入婚育年龄，“倒金字塔”结构的家庭模式下，一家老小的压力慢慢向中间层倾斜。而独生子女家庭不得不面对的一个问题就是：年迈的父母该如何妥善安排。跟早期进入老龄化发达国家不同的是，把老人送进养老院，在现阶段并不是一个普遍的现象。

一方面，基于国内养老设施和养老保障体系都还不完善的大社会环境。根据2014民政统计年鉴，截至2014年末，全国养老院床位共计约577.8万张，每千人床位数仅为约27.2张，相较国际上50张左右的标准，还相差近一倍。高端养老院住不起，低端养老院人满为患，性价比稍微高一点的短时间内根本排不上号。另一方面，很大一部分老人在内心是拒绝进养老院的。

这不单单是面子问题，在老一辈的传统认知中，不孝的儿女才会送老人去养老院，一代代传承下来的“老有所养”应该是儿女亲力亲为。再加上老一辈“落叶归根”的思想，更不愿轻易离开熟悉的生活环境和朋友圈。年轻人外出工作疲于奔波，忙于生计无暇顾及，如果不住在一起，更多的老人自然就过渡到空巢老人的行列。独生子女最害怕的就是父母生病。

一旦父母病倒了，普通家庭倾尽两代人的家产都不见得能够凑齐医药费。在外地的子女更是心有余而力不足，没法第一时间赶到父母身边，根本不敢想象会发生什么。

大五那年在老年病科实习，转进一位七十多岁的老爷爷，除了在外地生活工作的儿子一家，身边只剩下同样年迈的老伴。

随急救车来到医院，老奶奶慌忙无措，急得直掉眼泪，边哭边办理住院手续，那个步履蹒跚的清瘦背影在人来人往的走廊上显得特别孤单。不知道如果她儿子看到这一幕会是什么感受。

问诊时，她说，儿子要明天才能赶回来，有什么办法呢，我们家就剩这一个孩子了，要工作要养家要负担医药费，压力也很大，回来了也只能待上个把礼拜，老头又不习惯旁人近身伺候，能寸步不离照顾他的，只剩下我了。按摩、拍背、吸痰、擦身……每个护理步骤，老奶奶都越来越熟练，老爷爷病情也趋于稳定。

在主治医师建议出院回家休养时，老奶奶又忍不住抹起眼泪来，急得直求医生不要赶他们出院。

她说她知道医院的环境不如家里好，很容易就造成二次感染，也知道医院床位紧张，但看着插着食管和氧气管的老伴，一旦回了家再发生哪怕一点点意外，后果都不堪设想，在医院，至少随时都能找到医护人员。老人从来都是报喜不报忧，不到万不得已，是不会急匆匆叫回远在他乡的儿子。而他儿子也永远不知道，母亲在做这个决定之前，有多害怕。

### 曾梦想执剑走天涯，现在只想陪爸妈回家吃饭

知乎上有一个关于“如何看待独生女留美不归、嫁老外，父母崩溃？”的提问，看完最高赞的一个回答有种被戳到心肝的豁然开朗，原来我们都是，曾梦想执剑走天涯，现在只想陪爸妈回家吃饭。

故事中的女儿，本来跟妈妈说好了周末要去法国购物，在突然看到新版《猫》在伦敦上映后，便又改约朋友去看音乐剧了，中途在剧院拍了照片发父母。出了剧院看到巴黎剧院恐怖袭击的新闻，确



认法国朋友安全后，回去直接睡觉了，等第二天被手机闹铃吵醒时发现上百个未接电话，微信也炸了。拨回去第一次被爸爸劈头盖脸地骂了一顿，才知道妈妈以为她在巴黎的某个剧场，找了一晚上女儿，找不到便哭了一晚上，吃了三次救心丸，半夜急到血压爆表被120接走。她妈妈说，这种感觉就好像是把自己最贵的包扔在马路上的一万倍，因为自己所有一切加起来也没女儿值钱。

经历此事的她在某一天突然和外籍男友和平分手，提前博士毕业，放弃了很好的工作机会回国了。在她的未来里，跟爱情和发展机会比起来，都没陪在父母身边重要。

在独生子女的家庭中，远嫁或者是留在国外生活就意味着将缺席父母的衰老，这跟父母缺席孩子的成长一样地残忍。

我有一个很恋家的独生女朋友，每次从家里回深都会发微信告诉我她又哭了，估计这一个星期又该缓不过来。

我问她：“那你为啥不回去工作？”她说：“因为钱啊。家里工资太低了，趁现在爸妈还能照顾好自己、健健康康时出来多积累经验，多攒点钱，等再过几年父母老了，就回小城陪父母安老。”

顿了顿又接着说：“小时候，我总是耻于谈钱，觉得谈钱世俗、功利、物质，现在我一点都不觉得，甚至最大的愿望就是发财，我妈身体差，在病痛面前，只有钱才有安全感，我自己或者父母，任何一个人病倒，我们家都承受不起，唯有赚钱自救。”前段时间，她连续一个星期加班到凌晨，整个人状态很差，最后纠结再三选择了离职，我劝她回家先休息一段时间，她发了个表情包岔开话题。

晚上刷到她发的微博：真怀念高中的时候，只要回次家，所有的烦恼都会消散，工作以后，每回一次家，就感觉爸妈又多了好多白头发，好难过啊。长大后才明白，雏鹰总要独立翱翔，家已不再是退路。

### 幸福就是，我们可以红尘作伴，活得健健康康

以前总觉得父母无所不能，生活再怎么艰难都有父母作后盾。可一眨眼，才发现父母已经双鬓斑白，身体大不如前，但他们却开始学着从朋友圈了解你的生活，做什么决定都喜欢询问你的意见，越来越频繁地问你下次回家是什么时候。他们老了，越来越像两个孩子了。岁月无情，生命有限，子欲养而亲尚在，红尘里，有我们彼此作伴，活得健健康康，更是一种幸福。

而你现在要做的就是，在养老危机来临之前积极做好预防：自身保持一个强健的身体，多赚钱；有时间就多陪父母，每年最少带父母去医院体检一次；趁早建立家庭养老保障系统；鼓励父母建立自己的养老互助圈子；最最最重要的是，无论肩上的担子多重，也请记住爱自己，因为独生子女没资格丢盔弃甲，因为父母只有你。

（来源：搜狐）

## 热点新闻

### 浙江：宁波有了社区临终关怀病房，专为即将去世病人而设

昨天（8月29日），宁波鄞州区明楼街道社区服务中心安宁疗护中心静悄悄地开张。

这是浙江省首个社区安宁疗护（临终关怀）病房，也是宁波首个在市卫计委注册的临终关怀科。

收治的对象，是被医生判定为生命只剩下最后二、三个月的病人。医护人员的目的，不是帮他们治疗延续生存时间，而是减少肉体 and 心灵的痛苦，让他们尽量平静、安详、了却心愿，有尊严地走完生命的最后一程。



## 临终病房感受不到死亡恐惧

这是个什么样的地方？怕不怕？生命最后一程，如何带着尊严谢幕？掺杂着一丝丝恐惧，昨天上午，记者走进这个设在明楼街道社区卫生服务中心的安宁疗护中心探秘。

到了才发现，一个小小的街道社区服务中心，却有着四块“国家级”牌子：首批全国示范社区卫生服务中心、全国群众满意的社区服务中心、全国百强社区卫生服务中心，以及全国医疗系统先进集体。

“因为中国人比较忌讳‘临终’字眼，所以叫做安宁疗护病房，专门为即将去世的病人而设，是病人最后的家。不同于老年病房，也不同于康复病房。”陪伴记者参观的明楼街道社区卫生服务中心的护士长李幼能解释。病人以晚期肿瘤病人为主，也包括高龄老衰、慢性病终末期患者。

和想象中的冷清和绝望不同，安宁疗护病房的装修充满了温情，轻柔的米黄色透着清静与安宁，绿植生机勃勃，金鱼在鱼缸内自由欢畅的摆尾，让人几乎感受不到死亡的恐惧。

作为临终关怀的场所，走廊的墙壁上，写着安宁疗护病房的目的、服务宗旨，还有世界各地安宁疗护病房的起源、发展等介绍。明楼社区服务中心门诊楼专门辟出了一层13个房间，共放了10张病床。病房的名字取为“安然”、“安若”、“安放”、“安知”、“安怡”、“安谧”。和普通病房不同的是，每一张病床都配有心电监护仪，氧气瓶，病床也按照ICU标准配备，可以全方位调节。

告别室只有一张单独的病床，上方的LED屏幕上可播放病人熟悉的音乐，家人的照片。进入弥留之际的患者，在生命的最后阶段里，有家人静静陪伴。

除此之外，病区还配备了膳食室、淋浴室、治疗室、谈心室、医生办公室、值班室、志愿者活动室。“有时去治愈，常常去安慰，总是在帮助。”志愿活动室里摆放着一些关于生死的书籍，帮助患者和家属寻找心灵的慰藉。

“为患者服务的是一个团队，不只有全科医生、社区护士、药剂师，还有心理咨询师、灵性关怀师、营养师、社会工作者和志愿者。”李幼能和她的同事已经去上海、台湾等地学习，并考取了舒缓疗护（临终关怀）岗位资格证书。

“过度的抢救，冰冷的医疗器械和密密麻麻的导管，只会加重他们的痛苦，生命需要陪伴，在有限的时光里，能够过得温暖、安详、舒适，帮助每位临终患者减少孤独无助，克服对死亡的恐惧，少受病痛折磨。”李幼能说。

与重症监护病房相比，在这里，家属可以陪伴在患者身边；与普通病房比，这里有更多的温情呵护；与太平间相比，这里与冰冷阴森绝缘。在这里，患者不必在与疼痛作挣扎的过程中生不如死，在亲人和医护人员的陪伴下有质量地走完人生最后的旅程。

“我94岁的外公2个月前走了。去世前，小腿瘦得比我手臂还细，他一直说脚痛，很痛。每次我去看他，都会哭，哭，如果安护病房早点开出来就好了！”明楼街道社区服务中心工作的小范很遗憾，她红着眼睛说自己没能在外公最后的时刻，帮助他减少病痛的折磨。

## 明知临终病房亏损，为啥仍坚持开办？

临终病房在上海已很普遍，但在宁波却还是新鲜事物。对于刚刚开始接纳病人的安宁疗护病房，很多人并不知道。但是，明楼街道社区服务中心的张静主任却预见：安护病房的需求量，将会非常大。考虑到安宁疗护中心启动后床位可能无法满足患者的需求，明楼社区服务中心的医护人员将上门服务，给患者生活指导、控制疼痛、指导用药、心理疏导等服务。

张静的桌上，放着两本关于临终关怀的书籍：《临终关怀概论》、《缓和医学理论与生命关怀实践》，她是书籍的副主编和编委。对于临终关怀，她已经研究透彻：“出生和死亡，都应该全程被关怀。在这个流行离开的世界里，但是我们都不擅长于告别。”

“没有检查没有化验，高端的药物也不需要，周转率低，每人每天的床位费只有五六十元，开安宁疗护病房是亏本的事情。”张静道出了宁波临终病房“缺位”的主要原因。

不但如此，医生和护理人员的心理负担也比较大，不但要专业过关，还要总是面对死亡。

关于临终病房，记者曾作过了解。目前，宁波市区的各大公立医院都没有临终病房，甚至对市场

嗅觉敏锐的民营资本也甚少涉及这一领域，有些机构虽然也接纳临终病人，但主要是接纳老年病患。全省、全市也还没有其他社区服务中心提供这种服务。

宁波仅余姚人民医院一家公立医院开设了临终病房，设 22 个床位。2015 年，该院曾经做过测算，平均每床每天需要的医疗成本为 585 元，医院在每名病人身上每天都要亏损 100 多元。

### 明明知道要亏损，为什么还要办？

“让那部分饱受疾病折磨的却没有治愈希望的人，有尊严地离开。”这是三年前，张静开始筹建安宁疗护病房的初衷。

2012 年，上海市政府将开设临终关怀病房作为政府实项目，选取首批 18 所社区卫生服务中心进行了试点工作。北京海淀区、上海普陀区、四川德阳、吉林长春、河南洛阳，都将其纳入了全国试点。

无论是上海，还是余姚，临终病房都是一床难求。有的病人，一直登记着排队，等到终于可以入住了，人却已经不在了。

人大代表和政协委员也曾将关注的目光投向临终关怀并提出建议。

张静也呼吁，宁波市政府对社区服务中心开设临终关怀病房，也能像上海给予政策支持和资金补助。

宁波老龄化现象严重，光是明楼街道和东胜街道辖下的 19 个社区居民中，就有 1 万多名 65 岁以上的老人。“随着人口老龄化，临终关怀服务已经变得越来越重要。”而宁波市发布的肿瘤流行现状中，居民恶性肿瘤死亡人数约占全市死亡人数的三分之一，很多癌症患者在临终前，都会遭受剧烈的疼痛。

“社区服务中心是最适合开设临终病房的。鄞州人民医院、鄞州二院、李惠利医院的化疗中心可以对接。”“明楼街道社区服务中心在全省最早开办社区儿童康复中心，也可以开设全省第一家社区安宁疗护中心，帮助已无治愈希望的病人，平和尊严地逝去。”张静的心愿是，生命能“生如夏花般灿烂，死如秋叶般静美”。

(来源：新浪)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/457/aid/54494>

## 政策法规

### 广东：广州市人民政府办公厅关于印发深入实施老年人照顾服务项目工作方案的通知

#### 穗府办函（2018）142号

各区人民政府，市政府各部门、各直属机构：

《广州市深入实施老年人照顾服务项目工作方案》业经市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻实施。执行过程中遇到的问题，请径向市民政局反映。

广州市人民政府办公厅

2018年8月20日

#### 广州市深入实施老年人照顾服务项目工作方案

为做好老年人照顾服务工作，保障和改善民生，让老年人有更多的获得感、幸福感和安全感，根据《国务院办公厅关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》（国办发〔2017〕52号）、《广东省人民政府办公厅转发国务院办公厅关于制定和实施老年人照顾服务项目意见的通知》（粤府办〔2017〕60号）等有关文件精神，结合我市实际，制定本工作方案。

## 一、总体要求

### （一）指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，深入贯彻习近平总书记重要讲话精神，落实中央、省、市关于老年人照顾服务工作有关决策部署，从我市实际情况出发，立足老年人法定权益保障和服务需求，整合服务资源，拓展服务内容，创新服务方式，提升服务质量，不断满足人民日益增长的美好生活需要，让老年人享受到更多看得见、摸得着的实惠，使老年人获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

### （二）基本原则。

党政主导，社会参与。坚持党委领导、政府主导，社会参与、全民行动。注重发挥家庭养老的基础作用，强化照顾服务过程中的代际支持，营造互尊互爱的良好氛围，增进社会和谐。推动社会力量成为发展养老服务业的主体，鼓励和引导社会力量为老年人提供专业化、多元化、精准化、个性化照顾服务。

突出重点，适度普惠。兼顾不同年龄老年人特点，坚持均衡化发展，按照“普惠性、保基本、均等化、可持续”的方向和要求，大力促进老年人共享经济社会发展成果。重点关注贫困、高龄、失能、空巢、独居、残疾、计划生育特殊家庭等特殊老年群体的需求，统筹兼顾，因地制宜，将政策、投入和工作重点向特殊老年群体倾斜。

政策衔接，强化服务。注重与社会保险、社会救助、社会福利等政策制度有效衔接，细化相关制度措施，巩固发展成果。统筹各类服务资源，形成保障合力，提高老年人照顾服务的可及性和便利性，让老年人享受更多优质、便捷、公平、安全的优先优惠服务。

## 二、主要任务和落实措施

（一）全面建立针对经济困难高龄、失能老年人的补贴制度，并做好与长期护理保险的衔接。将符合最低生活保障条件的老年人全部纳入最低生活保障范围，实现应保尽保。

1. 进一步完善长者长寿保健金发放管理工作，确保长者长寿保健金依申请、按时足额发放至所有符合条件的老年人。升级长者长寿保健金管理系统，完善共享信息核对、网上审批、迁移等功能。引导符合条件的老年人申请社区居家养老服务政府资助，资助范围和标准根据本市经济社会发展情况适时调整。（牵头单位：市民政局；配合单位：市财政局、人力资源和社会保障局、残联、老龄办，各区政府）

2. 落实《广州市最低生活保障办法》（市政府令第122号）及《广州市民政局关于印发广州市最低生活保障办法实施细则的通知》（穗民规〔2017〕5号），将非本市户籍但与本市居民共同生活和共同居住且未在其户籍所在地享受最低生活保障待遇的老年人纳入我市最低生活保障范围，同时按照分类救济相关规定，最低生活保障家庭中的老年人享受相应的特殊津贴，确保老年人的基本生活依法得到保障。适时调整保障标准，并与经济发展水平相适应。最低生活保障资金和工作经费由市、区人民政府列入财政年度预算，确保资金到位。（牵头单位：市民政局；配合单位：市财政局、人力资源和社会保障局、残联，各区政府）

（二）发展居家养老服务，为居家养老服务企业发展提供政策支持。鼓励与老年人日常生活密切相关的各类服务行业为老年人提供优先、便利、优惠服务。大力扶持专业服务机构并鼓励其他组织和个人为居家老年人提供生活照料、助餐配餐、医疗护理、精神慰藉等服务。鼓励和支持符合条件的社会组织和机构为失能老年人提供临时或短期托养照顾服务。

3. 制定支持社会力量参与社区居家养老服务试行办法，为参与社区居家养老服务企业、机构发展



提供政策支持，培育和打造专业化、品牌化、连锁化、规模化的社区居家养老服务社会组织或机构、企业，使社会力量成为提供社区居家养老服务的主体。（牵头单位：市民政局；配合单位：市财政局、卫生计生委、残联，各区人民政府）

4. 制定出台广州市社区居家养老服务项目清单、社区居家养老服务项目指导参考价等文件，明确基本养老服务项目与收费标准。制定统一的服务项目评估细则，根据服务项目评估结果定级，综合考虑服务项目专业化程度、服务次数、服务质量、服务成本等因素，确定差别化服务项目补助标准。

（牵头单位：市民政局，配合单位：市发展改革委、财政局，各区人民政府）

5. 组织实施《广州市社区居家养老服务规范》，制定统一规范的社区居家养老服务招标指引文件，提供服务机构运营合同、服务协议、居住地服务委托协议等合同（协议）范本。（牵头单位：市民政局，配合单位：各区人民政府）

6. 实施助餐配餐服务提升工程，优化提升“市中心城区10—15分钟、外围城区20—25分钟服务网络”，推动助餐配餐服务体系与医养结合、生活照料、心理慰藉、文体娱乐等居家和社区养老服务相结合，拓展助餐配餐服务内涵，促进助餐配餐服务高质量发展，提升助餐配餐服务高质化、个性化、多样化水平。（牵头单位：市民政局；配合单位：市发展改革委、财政局、卫生计生委、食品药品监督管理局，各区人民政府）

7. 依托区、街镇居家养老综合服务平台拓展日间托管、临时托养、短期托养等功能。落实支持养老机构服务延伸至社区和家庭的扶持政策，为老年人提供上门、日托、临托等专业服务。（牵头单位：市民政局；配合单位：市财政局、卫生计生委、残联，各区人民政府）

8. 鼓励政务、医疗、供电、供水、供气、通讯、有线电视、金融等服务行业设置老年人优待标志、标识，为老年人提供优先服务。在市、区出入境办证大厅设立老年人办证服务区，为符合申请条件的老年人开辟优先服务绿色通道，加急办理出入境证件。市各公立医疗机构为院内就诊患者中行动不便的老年人免费提供担架、轮椅等照顾服务。争取到2020年，所有医疗机构开辟老年人优先挂号、就医等绿色通道。对持优待凭证的老年人在本市定点医疗机构就医，优惠普通门诊挂号费或门诊诊查费。加强社会保障（市民）卡（老年人优待专用）在制发、应用和注销等环节的管理。（牵头单位：市老龄委；配合单位：市公安局、民政局、人力资源和社会保障局、住房城乡建设委、交委、卫生计生委、金融局、残联，各区人民政府）

9. 研究制定贫困、高龄、失能、空巢、独居、残疾、计划生育特殊家庭等特殊老年群体的照顾服务工作指引。加强城乡社区对贫困、高龄、失能、空巢、独居、残疾、计划生育特殊家庭等特殊老年群体的定期上门巡访，动员社区家庭综合服务中心、社工机构、慈善组织等开展慰问、保健、家政、生日节庆等照顾老年人的常态化服务。（牵头单位：市民政局，配合单位：各区人民政府）

10. 提升社区居家养老智能服务水平。通过政府购买社工服务、社会组织公益创投等形式，加强城乡社区养老服务信息的汇集、对接。完善社区居家养老综合服务信息平台功能，开发APP和移动终端。拓展“平安通”对社区居家养老的智能服务，开展紧急呼援、GPS定位和定期关怀等基本服务项目，拓展智慧保姆、智能家居安全、智慧健康管理等“互联网+养老”服务项目。进一步提升“平安通”服务，资助低保、低收入、残疾、失能、独居、高龄等老年人使用“平安通”。建立完善广州市老年人“关爱地图”，提供便捷、简易、实用的为老服务。支持社会力量研发“互联网+养老”、智慧养老产品，提高管理和服务信息化水平。（牵头单位：市民政局；配合单位：市工业和信息化委、财政局、卫生计生委、残联，各区人民政府）

（三）落实老年人投靠子女入户政策，稳步推进基本公共服务向常住非户籍老年人覆盖。

11. 落实《广州市人民政府印发关于加强我市人口调控和服务管理工作的意见及配套文件的通知》（穗府〔2014〕10号）精神，稳步推进基本公共服务向常住非户籍老年人覆盖。（牵头单位：市发展改革委；配合单位：市公安局、人力资源和社会保障局、来穗人员服务管理局，各区人民政府）

12. 推进出台《广州市政策性入户管理办法》。对符合投靠子女入户条件的老年人，准予其迁入本市居民户口。依规受理审核老年人投靠子女入户的申请，开辟优先办理等便利通道。（牵头单位：市公安局，配合单位：市发展改革委、各区人民政府）

（四）推进老年宜居社区、老年友好城市建设。提倡在推进与老年人日常生活密切相关的公共设施改造中，适当配备老年人出行辅助器具。加强社区、家庭的适老化设施改造，同等条件下，依法优



先支持老年人居住比例高的住宅加装电梯。

13. 新建、改建、扩建城市道路同步按标准建设无障碍设施。需采用立体形式的人行过街通道，在现场条件允许时应同步设计、建设、验收和投入使用与其配套的无障碍设施。（牵头单位：市住房城乡建设委；配合单位：市发展改革委、国土规划委、残联，各区人民政府）

14. 加强既有城市道路无障碍设施检查，及时维护、修缮被破坏的、被占用的无障碍设施，确保城市道路无障碍设施完整完备，提高老年人生活的便利性。（牵头单位：市住房城乡建设委、各区人民政府，配合单位：市民政局、财政局、国土规划委、残联、老龄办）

15. 推动适应老年人生活特点和安全需要的家庭及居住区公共设施的无障碍建设、改造。新建小区、微改造老旧小区必须建设无障碍设施，其他旧小区逐步推进改造。加快推进广州市特殊困难老年人家庭及居住区公共设施无障碍改造项目。（牵头单位：市住房城乡建设委、各区人民政府，配合单位：市民政局、财政局、残联、老龄办、城市更新局）

16. 支持街道（镇）居家养老综合服务平台和企业、机构提供老年人自动电摇床、制氧机、电动轮椅等辅具租赁服务。通过社区家庭综合服务中心、商业营业服务点等开展老年辅助器具社区租赁试点，支持社会组织公益创投项目发展并扩大社区老年辅具租赁市场。探索出台特殊困难老年人租赁辅具补助或租金减免措施，为有需要且需重点关注的困难老年人免费提供辅助器具，对老年人购置辅助器具分类别给予一定补助补贴。（牵头单位：市民政局；配合单位：市发展改革委、财政局、残联，各区人民政府）

17. 在广州市老旧小区改造中着力推进既有住宅增设电梯工作，经业主协商同意后，选取部分有条件且符合《广州市既有住宅增设电梯办法》（穗府办规〔2016〕11号）相关规定的住宅小区试点加装电梯并纳入整体规划方案，由街镇统筹推进。结合幸福社区提升计划和老旧小区微改造，逐步扩大实施覆盖范围。（牵头单位：市城市更新局；配合单位：市发展改革委、财政局、国土规划委、住房城乡建设委，各区人民政府）

（五）深化“敬老月”活动，各级党委和政府坚持每年组织开展走访慰问困难老年人活动。发挥基层服务型党组织和工会、共青团、妇联等群团组织以及城乡基层社会组织的优势，开展经常性为老志愿服务活动。

18. 打造广州市“敬老月”老年文体活动品牌，每年“敬老月”期间至少组织2种不同类型的全市性大型老年文体活动。举办歌唱舞蹈、书画摄影、登高健身等形式多样、愉悦身心、老年大众喜闻乐见的各类老年文化、体育、艺术活动。（牵头单位：市老龄委；配合单位：市委宣传部、文化广电新闻出版局、体育局，各区人民政府）

19. 动员市各级各部门以及社会各界结合“敬老月”、中秋、重阳等传统节日时点，因地制宜组织开展慰问送温暖、志愿为老服务等活动。深化对各类特别是贫困、高龄、失能、空巢、独居、残疾、计划生育特殊家庭等特殊老年群体的节日慰问、扶助等关爱照顾活动。丰富活动载体，推广实行下基层、结对帮扶、一站式服务、远程网络服务等做法，主动开展经常性为老志愿服务活动。（牵头单位：市老龄委；配合单位：市民政局、市总工会、团市委、市妇联，各区人民政府）

20. 广州市“敬老月”期间，各区人民政府每年向辖区内100周岁及以上户籍老年人发放敬老慰问金。鼓励有条件的区、街（镇）扩大慰问金发放范围。（责任单位：各区人民政府）

（六）农村老年人不承担兴办公益事业的筹劳义务。

21. 强化督促检查，对向农村老年人变相摊派兴办公益事业筹劳义务的行为要及时调查纠正，依法依规从严处理。加大宣传力度，通过村委宣传窗、公告栏张贴海报、悬挂横幅，送信入户等方式，使免除农村老年人公益事业筹劳义务的政策家喻户晓。（牵头单位：市农业局，配合单位：市委宣传部、各区人民政府）

（七）贫困老年人因合法权益受到侵害提起诉讼的，依法依规给予其法律援助和司法救助。鼓励律师事务所、公证处、司法鉴定机构、基层法律服务所等法律服务机构为经济困难老年人提供免费或优惠服务。

22. 对符合法律援助或司法救助条件的老年人依法依规给予相应的援助或救助。鼓励和支持律师事务所、公证处、司法鉴定机构、基层法律服务所等法律服务机构通过多种方式开展老年人法律援助等工作。加大政府购买法律援助服务力度，吸纳社会工作者参与老年人法律援助。市、区财政将法律

援助经费全部纳入同级财政预算，根据财力和办案量合理安排经费。（牵头单位：市司法局；配合单位：市民政局、财政局，各区人民政府）

23. 试点广州公证处、海珠公证处为老年人提供综合性公证养老服务，为贫困、高龄、空巢、失能等特殊困难老年人提供公证法律服务保障，定期举办老年人公证咨询活动专场，为行动不便的老年人提供上门服务，设立遗嘱公证优先窗口，建立为老年人服务的专业团队。倡导全市各公证机构为符合法律援助条件的老年人减免公证费，分期分批为70周岁以上老年人免费办理遗嘱公证。（牵头单位：市司法局，配合单位：市财政局）

24. 组织律师开展政务大厅驻点工作，为老年人提供免费的法律咨询服务。在接待大厅设立专人、专岗负责接待咨询，在等候区配备座椅、饮水机、纸笔等适老用品。对失能等行动不便的有紧急事项的老年人实行电话和网上预约，提供上门服务。对老年人申请法律援助开辟绿色通道，实行优先受理，优先审查，优先指派，优先办理。（牵头单位：市司法局，配合单位：市财政局）

（八）进一步推动扩大法律援助覆盖面，降低法律援助门槛，有条件的地方可适度放宽老年人申请法律援助的经济困难标准和受案范围。

25. 推动《广州市法律援助实施办法》（市政府令第22号）修订，对70周岁以上老年人、“三无”老年人、失能半失能老年人、空巢老年人和享受低保待遇、特困供养待遇的老年人、有特殊困难的老年人以及老年人因家庭暴力、虐待、遗弃主张权利申请法律援助的，免于经济困难审查，直接给予法律援助，努力实现“应援尽援”。（牵头单位：市司法局，配合单位：市财政局）

26. 将婚姻家庭、人身损害赔偿等方面涉老侵权事项纳入法律援助补充事项范围。依托一村（社区）一法律顾问工作，支持法律顾问设立“助老律师团”，为村（社区）老年人提供“家门口”的便捷法律服务。持续实施“法援有爱·夕阳更红”广州市法律援助基金会老年人权益保护项目，对符合条件的老年人提供免费法律援助，引导社会广泛参与老年人法律援助基金的捐助和支持。（牵头单位：市司法局，配合单位：市财政局）

（九）支持城市公共交通为老年人提供优惠和便利，鼓励公路、铁路、民航等公共交通为老年人提供便利服务。

27. 适时修订《广州市老年人优待办法》（市政府令〔2001〕第8号），逐步拓展老年人优待范围。严格落实老年人公共交通优待。（牵头单位：市老龄委；配合单位：市交委、法制办，广州地铁集团公司、市公共交通集团有限公司，各区人民政府）

28. 鼓励城市公共交通和公路客运为老年人设置购票专窗、专座及优待明显标识。（牵头单位：市交委；配合单位：广州地铁集团公司、市公共交通集团有限公司，各区人民政府）

29. 鼓励铁路、水路和航空客运为老年人提供优先上下交通工具、购票、乘座、咨询指引等照顾服务。（负责单位：中国铁路广州局集团有限公司、广州港务局、广州白云国际机场股份有限公司）

（十）综合考虑老、幼、病、残、孕等重点旅客出行需求，有条件的公共交通场所、站点和公共交通工具要按照无障碍环境建设要求，加快无障碍设施建设和改造，在醒目位置设置老年人等重点人群服务标志，开辟候乘专区或专座，为无人陪同、行动不便等有服务需求的老年人提供便利服务。

30. 鼓励有条件的汽车、地铁、轮渡等客运站、点开辟老年人候乘专区，并在醒目位置设置老年重点人群服务指引提醒标志。加强老年人候乘专区的维护和管理，确保候乘专区环境舒适，座位不被占用和损坏。督促客运站、点及时定期对无障碍通道、无障碍洗手间等进行检查，加快完善无障碍交通运输基础设施建设和改造，完善无障碍设施相关指引信息和标志。（牵头单位：市交委、广州地铁集团公司、市公共交通集团有限公司；配合单位：市发展改革委、财政局、残联，各区人民政府）

31. 督促客运站、点加强对站场工作人员的培训，增强文明服务意识，提高文明服务水平，为高龄、无人陪同、行动不便等老年人提供无障碍专人照顾服务。制定出台广州市无障碍公交技术规范并纳入城市智能公交标准体系。（牵头单位：市交委；配合单位：广州地铁集团公司、市公共交通集团有限公司，各区人民政府）

（十一）鼓励通过基本公共卫生服务项目，为老年人免费建立电子健康档案，每年为65周岁及以上老年人免费提供包括体检在内的健康管理服务。

32. 持续实施国家基本公共卫生服务项目，为辖区内65岁及以上常住老年居民（包括本市户籍及居住半年以上的非户籍老年人）建立健康档案，每年免费提供一次包括生活方式和健康状况评估、体

格检查、辅助检查和健康指导等内容的公共卫生服务。（牵头单位：市卫生计生委，配合单位：市财政局、各区政府）

（十二）对符合条件的低收入家庭老年人参加城乡居民基本医疗保险所需个人缴费部分，由政府给予适当补贴。

33. 纳入低保、低收入的老年人及计划生育特殊困难家庭老年人参加本市城乡居民社会医疗保险个人缴纳的费用，由医疗救助金全额资助。（牵头单位：市民政局，配合单位：市财政局、人力资源和社会保障局、卫生计生委）

（十三）加大推进医养结合力度，鼓励医疗卫生机构与养老服务融合发展，逐步建立完善医疗卫生机构与养老机构的业务合作机制，倡导社会力量兴办医养结合机构，鼓励有条件的医院为社区失能老年人设立家庭病床，建立巡诊制度。

34. 落实《广州市人民政府办公厅关于促进医疗卫生和养老服务相结合的实施意见》（穗府办〔2017〕6号），支持社会资本开设护理院、康复医院。进一步规范养老机构与医疗机构合作形式与内容，鼓励各类养老机构与各级医疗卫生机构建立医疗养老联合体，支持有条件的养老机构内设医疗机构；支持公立医院资源富余的区，发挥一、二级医院和专科医院专业和人才优势，转型为老年人护理院、老年康复医院或者开设医疗护理型病区。（牵头单位：市卫生计生委；配合单位：市发展改革委、民政局、财政局，各区政府）

35. 定期开展新增医保定点医疗机构申报和评估工作，将符合条件的养老机构内设医疗机构纳入医保定点。（牵头单位：市人力资源和社会保障局，配合单位：市民政局、财政局、卫生计生委）

36. 鼓励和引导医生工作室等医生集团发展“医生集团+连锁医院”模式，支持社会力量积极参与健康及养老产业。鼓励社会力量针对老年人健康养老需求，通过市场化运作方式举办老年病医院、老年康复医院、老年护理院、护理站、老年健康管理中心等医养结合机构。探索通过特许经营、公建民营、民办公助等模式，支持社会力量举办非营利性医养结合机构。（牵头单位：市发展改革委；配合单位：市民政局、财政局、国土规划委、住房城乡建委、卫生计生委、老龄办，各区政府）

37. 鼓励有条件的医疗机构为确有需求的老年患者提供家庭病床、出诊、巡诊等服务，探索给予运行补贴。以老年人为重点，推广家庭医生制度，努力做到签约一个，做实一个。进一步改善医疗服务，合理调配医疗资源，为老年人就医提供便利服务。（牵头单位：市卫生计生委、民政局，配合单位：市财政局、各区政府）

（十四）积极开展长期护理保险试点，探索建立长期护理保险制度，切实保障失能人员特别是失能老年人的基本生活权益。

38. 用2年左右的时间开展试点，探索建立为包括失能老年人在内的长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务保障的长期护理保险制度，构建服务供给、功能保障、政策支撑、需求评估、行业监管“五位一体”的长期护理保险服务和管理体系。试点阶段，长期护理保险覆盖范围为本市职工社会医疗保险参保人员。根据试点运行情况，稳步扩大覆盖范围（牵头单位：市人力资源和社会保障局，配合单位：市民政局、财政局、卫生计生委）

39. 加强对长期护理保险协议定点服务机构的监督管理，定期开展长期护理定点机构申报及评估工作，扩大长期护理定点机构覆盖范围。健全长期护理保险经办管理服务机制，加强监督管理，完善风险管理制度，防范欺诈骗保行为，确保基金安全。（牵头单位：市人力资源和社会保障局，配合单位：市发展改革委、民政局、财政局、卫生计生委）

（十五）加快推进医疗保险异地就医结算，实现符合转诊规定的老年人异地就医住院费用直接结算。

40. 加快国家跨省异地就医结算系统建设改造，调整和优化医保信息系统，完善异地就医登记备案台账，加大社会保障卡使用的政策宣传，实现符合转诊规定的老年人异地就医住院费用直接结算。（牵头单位：市人力资源和社会保障局；配合单位：市财政局、卫生计生委，各区政府）

（十六）鼓励相关职业院校和培训机构每年面向老年人及其亲属开设一定学时的老年人护理、保健课程或开展专项技能培训。

41. 鼓励相关职业院校和社会力量兴办的培训机构，结合学校特色，定期为老年人及其亲属开设养生保健、医疗护理、家政服务、信息技术等课程或相关技能培训。（牵头单位：市教育局，配合单



位：市人力资源和社会保障局)

42. 依托具有较高管理水平的养老机构、社区居家养老综合服务平台建立养老护理员培训基地，开展养老护理技能培训。(牵头单位：市民政局，配合单位：市教育局、人力资源和社会保障局)

43. 建立养老服务人员职业技能等级与薪酬待遇挂钩机制，并提升养老服务人才工资福利待遇。(牵头单位：市民政局，配合单位：市教育局、财政局、人力资源和社会保障局、卫生计生委)

(十七) 制定家庭养老支持政策，引导公民自觉履行赡养义务和承担照料老年人责任。制定倡导老年人参与社会发展支持政策，发挥老年人积极作用。

44. 建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。探索出台税收、住房、公用事业收费、赡养人护理培训及就业援助等支持措施，积极为家庭成员照顾老年人创造更为有利的条件。(牵头单位：市民政局；配合单位：市人力资源和社会保障局、住房城乡建设委、卫生计生委、老龄办，各区政府)

45. 推动独生子女护理假政策的实施，提倡用人单位实施子女照顾失能老年人带薪休假，鼓励企业对照因病因住院老年人的职工实行弹性工时制度。完善计划生育家庭扶助制度。(牵头单位：市卫生计生委，配合单位：各区政府)

46. 加强家庭家风建设，促进代际和谐，引导子女自觉承担家庭责任和赡养老年人的义务，从经济上供养、生活上照料、精神上慰藉老年人。鼓励家庭成员与老年人同住或就近居住。(牵头单位：市委宣传部；配合单位：市妇联、老龄办，各区政府)

47. 全面推进基层老年协会规范化建设，引导老年人参与社会建设和管理。通过福利彩票公益金等多渠道资助优秀老年文艺团体建设，支持鼓励优秀老年文艺团体参加各类文体比赛和巡演交流活动。(牵头单位：市老龄办；配合单位：市民政局、财政局，各区政府)

(十八) 推动具有相关学科的院校开发老年教育课程，为社区、老年教育机构及养老机构等提供教学资源及教育服务。支持兴办老年电视(互联网)大学，完善老年人社区学习网络。鼓励社会教育机构为老年人开展学习活动提供便利和优质服务。

48. 广州社区学院各社区分院依托街镇家庭综合服务中心、星光老年之家、文化活动站点、成人文化技术学校等场所，成立街镇社区学校，组建村居社区学习中心，面向社区老年人开放，为老年人提供便利可及的教育服务。(牵头单位：市教育局；配合单位：市民政局、财政局、文化广电新闻出版局，各区政府)

49. 继续完善广州市广播电视大学“广州终身学习网”的功能，推进“老年开放大学”“网上老年大学”“老年电视大学”的建设，延伸网点至乡镇街道、城乡社区，并开设体现时代要求、广州特色的老年人学习课程，满足老年人多样化的终身学习需求。(牵头单位：市教育局，配合单位：市财政局、各区政府)

50. 鼓励社会力量兴办的教育机构、培训中心、企业等机构根据老年人需求，开设内容丰富、形式多样、费用优惠的老年人学习课程，为老年人开展上门家教、电视、远程网络视频等教学活动。(牵头单位：市教育局，配合单位：市财政局、各区政府)

(十九) 老年教育资源向老年人公平有序开放，减免贫困老年人进入老年大学(学校)学习的学费。提倡乡镇(街道)、城乡社区落实老年人学习场所，提供适合老年人的学习资源。

51. 落实《广州市推进老年教育发展实施方案(2018—2020年)》(穗教发〔2018〕5号)。对本市户籍贫困老年人进入老年大学(学校)学习，予以学费减免。推动各类老年大学逐步面向社会办学，健全“居(村)一街(镇)一区一市”四级老年教育网络体系。到2020年，50%以上的街(镇)建有老年学校，30%以上的居(村)建有老年学习站(点)，力争建成11个养教结合试点。(牵头单位：市教育局；配合单位：市委老干部局，市民政局、文化广电新闻出版局、体育局，各区政府)

52. 教育、文化、体育等部门及各街(镇)、社区为老年人经常性举办各类专题讲座和兴趣爱好培训。将老年人活动场地建设纳入本区发展规划，根据区域特点和老年人需求，建立规模合理、设施齐全、服务完善的老年人活动场地。(牵头单位：市教育局；配合单位：市委老干部局，市民政局、人力资源和社会保障局、文化广电新闻出版局、体育局，各区政府)

(二十) 支持老年人开展文体娱乐、精神慰藉、互帮互助等活动，鼓励和支持乡镇(街道)、城乡社区综合服务设施、为老服务机构和组织因地制宜配备适合老年人的文体器材。引导有条件的公共



图书馆开设老年阅览区域，提供大字阅读设备、触屏读报系统等。

53. 建立健全社区老年志愿服务队伍培育机制，倡导、组织、支持各单位、部门、团体、社区等组建老年人志愿服务队伍。逐步推广老年志愿服务“时间银行”制度，组织低龄、健康老年人作为高龄、残疾、失能老年人开展志愿服务。开展优秀老年义工评选，激励老年人参加公益文娱、精神关爱互助活动。到2020年末，老年志愿者占全市老年人口的比例达12%。（牵头单位：各区人民政府，配合单位：市民政局、老龄办）

54. 丰富体育设施场地供给，新建修缮一批群众身边的社区体育场地设施，持续实施市区公共体育设施每周免费优惠开放不少于14小时的惠民政策和政府购买社会体育场馆惠民开放等政策，为老年人就近便利参与体育健身提供更多更专业的场地设施。发挥体育类社会组织主力军作用，鼓励支持其组织兴办各级各类老年文体健身活动。（牵头单位：市体育局，配合单位：市民政局、财政局、文化广电新闻出版局）

55. 推进符合要求的继续教育学校向社会老年人开放体育场馆设施，公休日、法定节假日和寒暑假，每天开放时间不少于4小时，周一至周五学生离校后，每天开放时间不少于2小时。学校体育设施对老年人实行优惠开放。（牵头单位：市教育局；配合单位：市委老干部局，市民政局、文化广电新闻出版局、体育局，各区政府）

56. 广州市所有公共图书馆（室）、文化馆（站），实行无差别免费开放。推动公共图书馆在阅览区域设置老年人专座，在开放时间内优先供老年读者使用，提供大字阅读、触屏读报等辅助设备，开展老年人主题活动等，满足老年人阅读需求。（牵头单位：市文化广电新闻出版局、各区政府，配合单位：市财政局）

### 三、加强组织保障与督查

#### （一）加强组织落实。

各级党委和政府要充分认识到做好老年人照顾服务工作的重要意义，将其列入重要议事日程，切实增强老年人照顾服务工作的责任感和使命感。要按照重点任务分工制定具体贯彻落实方案，强化责任，对照本单位具体措施安排专人跟进落实进度，明确目标时限，细化指标，完善工作台账。要将实际贯彻措施纳入目标管理绩效考核内容，充分发挥牵头单位的职能和作用，及时研究解决工作中遇到的困难和问题。

#### （二）健全保障机制。

我市各级政府要确保把老年人照顾服务工作所需资金和工作经费纳入财政预算。建立多渠道资金筹措机制，创新和优化照顾服务提供方式，加大政府购买服务力度，依据相关规定，通过市场化方式，把适合的老年人照顾服务项目交由具备条件的社会组织和企业承接。督促指导照顾服务提供方制定服务清单和办事指南，提高服务效率。

#### （三）营造浓厚氛围。

市各级各部门要进一步强化服务意识，推动公共服务行业履行社会责任，鼓励服务创新，树立先进典型。要拓宽渠道，扩大影响，加大宣传力度，有效整合各类宣传渠道和阵地，引导各级各类媒体广泛开展老年人照顾服务政策宣传及教育，大力宣传老年人照顾服务工作中涌现出的先进单位和个人事迹，努力营造全社会关心、支持、参与老年人照顾服务工作的良好氛围。

#### （四）强化督促检查。

市各级各部门要加大对老年人照顾服务工作的检查指导力度。要充分发挥社会监督的作用，建立健全信息反馈机制，畅通反馈渠道，及时沟通，合力联动，妥善解决照顾服务过程中老年人反映的问题。对落实老年人照顾服务政策不力的单位和个人要严肃追究责任。各牵头单位分别于每年6月底、12月底将本单位推进落实情况书面报送市民政局。市政府将适时组织开展督促检查。

（来源：广州市人民政府办公厅）

## 养老研究

### 13亿人中国人急需养老储蓄

众所周知，在中国，无论是投资公募市场的股票、债券、基金，还是投资私募市场的P2P、资管类理财产品，或是所谓的财富管理，投资者大多偏好短炒、高频率换手，并希望赚快钱，追逐短期收益率。他们对于超高的短期收益率产品基本上不设防，“刚性兑付”仍是他们难舍的信念与“理所应当”。

当P2P（网贷）以高达20%左右的年化收益率“吸钱”时，不少家庭毫无风险意识地敢于抢购这类产品，因为他们有说服自己的充分理由：（1）20%的年化收益率不算高，它没有超过银行贷款利率的4倍，这不算高利贷；（2）货币贬值、物价上涨过快，我们“炒无可炒”，只能选择名义高收益产品，才能保值增值；（3）我们选择投资P2P就是要攒钱养老，这不是投机，更不是赌博；（4）P2P是政府鼓励发展的一种普惠金融，失联倒闭是政府监管失职，因此，本息损失应该找政府赔偿。如此等等，无数理由，却没有一条是站得住脚的。总之，他们既要高收益，又要短炒（短期投资），还要刚性兑付，他们唯一不想要的是“风险意识”或“风险自负”。面对短期超高名义收益率的诱惑，他们更多时候是想赌一把，侥幸心理击垮自我防线。

事实上，并非所有人都偏好短炒、赚快钱，可能是因为我们的金融市场缺乏足够多的投资品选择，尤其是缺乏真正具备吸引力的长期投资工具和机会，因此，老百姓只能赌博短炒。

在欧美国发达国家，家庭理财大多是“以养老为目的”的投资行为，他们通过养老储蓄或养老投资锁定部分财富，进行长期积累，这样的家庭理财观——为养老而投资，它会使得投资更长远、更从容、更快乐！

众所周知，美国政府是世界最大的赤字政府，美国人也是世界上最有名的透支消费者，一人数卡（信用卡）在手，刷遍全球无忧愁，美国老百姓不囤房、不炒房，存款也不多，在美国股市的交易额中，散户仅占10%略多，然而，美国3亿人口却拥有高达28万亿美元的私人养老金储备（不含社保），远超其GDP规模！谁说美国人不储蓄？真实答案是：美国家庭不囤房，甚至不炒股，但他们却将养老储蓄放在家庭理财的最重要位置。在美国家庭金融资产中，养老金储备所占比重高达35%。

相比之下，我国13亿人口却仅有1万亿人民币的私人养老金储备（不含社保），远不及我国80万亿美元的GDP规模水平。因为我们在解决温饱之后尚未建立起养老储蓄与养老投资的理念和习惯，我们的家庭理财仍停留在满足日常急需的阶段。1980年代老百姓尚不富有，银行存款是唯一的攒钱方式；1990年代老百姓开始尝试股市短炒、赚快钱，一夜暴富、发大财的梦想与冲动开始变成全民行动；2000年前后开始，老百姓发现了房地产的巨大财富效应，人们开始拼命攒钱或借钱囤房，有的家庭甚至囤房十多套。据调查，大多数中等收入以上的城市家庭至少拥有两套住房。

在2008年金融危机爆发之后，尤其是在房市限购、限贷、限卖之后，老百姓开始热衷于各类理财产品和P2P，这些产品的期限大多为短期，比方，3个月、6个月、9个月、1年，最长期限也只有两、三年，然而，这些产品宣传的预期收益率却高得离谱，有的短期理财产品预期年化收益率逼近10%，更疯癫的是，P2P产品的承诺年化收益率有的高达25%以上，竟然有不少老百姓抢购。这些私募产品不但预期收益率高得神奇，而且为了吸引更多人购买，他们还经常组织投资者免费出国游，发放价值不菲的纪念品，数以百计的投资者一起吃年夜饭大餐、喊口号，如此等等，这是家庭理财观念的严重扭曲，它让百姓理财走向了短炒投机、赚快钱的赌博活动。

相反，养老储蓄与养老投资的理念却被家庭理财行为所忽视，许多人片面地认为：有了社保就一切OK，不再需要私人养老储蓄，这是十分错误的观念。

在欧美发达国家，养老保障是家庭理财的最高目标，也是最核心宗旨，而养老保障则是通过一辈子的养老储蓄与养老投资来形成的。

按照国际惯例，养老保障是由三支柱所构成的：第一支柱也称公共养老金，它是由国家发起设立、强制统一推行的基本养老保险，也就是人们熟知的“社保养老”。第二支柱是由雇主自愿发起设立、独立运营的补充养老保险，也就是我们所说的企业年金和职业年金。第三支柱是由家庭或个人自愿、自主安排购买的个人养老金产品，比方，目前我国正在试点的养老目标证券投资基金、个税递延的商业养老保险，以及刚刚开始普及推广的老年人住房反向抵押养老保险等。

相对第一支柱公共养老金而言，我们将第二、三支柱合称为私人养老金。一般地，人们养老保障仅靠第一支柱公共养老金（社保）是远远不够的，因为第一支柱公共养老金的主要任务是消除老年贫困，它主要提供底线保障、必要保障，而非充分保障，因此，要想满足退休生活的全部支付，仅有社保退休金是不够的，我们必须要有第二、三支柱的私人养老金储备提供补充保障。

3亿美国人拥有28万亿美元的私人养老金储备（完全由雇主和个人积累），这是赤字美国与透支消费的美国人最大的财富和底气。而13亿中国人却仅有1万亿元的私人养老金储备，这也正是中国家庭理财急功近利、炒无可炒、无所不炒的真正原因所在，同时这也是理财慌、资产荒、老百姓拼命囤房的真正原因所在，请注意：这也是中国股市成为世界最大“散户市”的真正原因所在。

在经济转型、产业升级的风口，在供给侧结构性改革的当下，在2020年即将全面建成小康社会之际，我们的家庭理财观是该到了全面转型升级的时候了！改变家庭理财观，强化国民养老保障意识，路径很清晰，方式很简单：

(1) 第一支柱基本养老保险应大幅降低缴费率及替代率，并尽快实现“全国统筹”，由中央统一征缴基本养老保险费用，并由中央统一发放全国退休人员养老金，由中央政府直接负责基本养老保险基金的“统收统支”。

(2) 第二支柱企业年金必须全面归位，它应该像职业年金一样强制实现“全员覆盖”，这是雇主应尽的社会责任，不可推脱。企业年金不同于普通的“税费”，不得随意减免，它是企业的刚性成本，不可退让。

(3) 第三支柱个人养老金产品大开发、大繁荣。由于第一、二支柱养老金带有很强的“批发”属性，因此，政策营销成本低、效果较好，但第三支柱个人养老金产品则带有很强的“零售”特征，其产品营销主要依赖于“一对一”宣传和游说，因此，个人养老金产品能否赢得市场和老百姓认可，主要取决于两大因素：一是金融机构的产品研发与宣传推广，并让投资者理解并接受这一长期投资产品；二是长期投资绩效才是无声的广告和实力，任何个人养老金产品，只要有着稳健适度的长期收益率，就一定可以赢利家庭或个人的信任，也才能吸引并留住家庭个人的长期养老储蓄与养老投资。否则，个人养老金产品市场就可能无法做大做强。

赚钱做什么？除了有工作能力的时候花，更为重要的是，在你失去工作能力、无钱可赚的时候，比方退休的时候，作为最后防线和最后保障。

只有将家庭理财导向养老储蓄与养老投资正道上，才能形成像美国一样如此庞大的私人养老金储备，进而通过庞大的私人养老金支撑公募基金大扩容、大发展，进而形成养老金与公募基金两大真正长期机构投资者。一旦养老金与公募基金成为股市的两大中流砥柱，则股民就不必在股市短炒搏杀，除了进行养老金储备，就是购买公募基金，股市就会自动地“去散户化”，股民将彻底回归“为养老而投资”的新家庭理财观，A股“散户市”就会变成西方一样的“机构市”，短牛、快牛、疯牛也会变成西方一样的“慢牛”、从容长久。

最后结论：散户不炒股、家庭不囤房，他们干什么？他们将大量囤积养老金，主动购买公募基金，养老金与公募基金将成为家庭财富的最重要配置之一。只有这样的家庭理财观，才能实实在在地将“短炒投机”转化为“长期投资”，并将养老储蓄与养老投资变成家庭理财的核心与归宿。这才是中国人财富管理的最终方向，这也是金融回归本源、服务实体经济的源头之策。

(来源：搜狐)



## 养老类型

### 高大上养老社区的背后，我们奢侈得起吗？

养老的问题始终难以回避，不管是养老的钱从何而来，还包括以后去哪儿养老。

#### 01 你考虑过养老问题吗？

可能真的是长（shuai）大（lao）了，时常想到养老问题。

养老金缺口问题，退休金替代率问题，甚至包括延迟退休问题，之前给大家算过账，都让人很糟心。除此之外，还有一个问题也很棘手，那就是以后去哪儿养老。猫妹觉得，养老的需求分为精神需求和生理需求：精神需求就是有伴儿，比如朋友们住在一起，有人聊天解闷儿，跟儿孙住在一起，享受一下天伦之乐；生理需求，就是吃饱穿暖，病有所医，动不了时有人照顾。但想二者兼得，其实还挺难的。

居家养老是传统方式，中国人一直讲究养儿防老。但是看看现在的80后独生子女一代多可怜，又要赚钱养家还要照顾四老一（两）小，已然分身乏术。

猫妹和身边的小伙伴聊起养老问题，大家的普遍心态是能不看孙子就烧高香了，可不指望孩子照顾自己了。大家开玩笑，回头几个小伙伴住一起吧，既能作伴还能互相照应。社区互助养老也是个办法，但大家心里也都清楚，身体好的时候住哪儿、怎么住都没毛病，怕就怕身体不好了甚至失能了。

还有一个选择就是住养老院。普通的养老院条件一般，生活自由度不高，类似半集体生活；条件好的公立养老院很难住进去，有报道说某标杆老院排队要排100年，100年太夸张，但是公立养老院确实“门难进”。

条件好又比较容易住进去的养老院不是没有，比如近年兴起的高端民营养老社区。

#### 02 “高大上”养老社区的背后

说起养老社区，这几年概念很火。相信很多人已经在各种渠道看到过养老社区的宣传图片，样板间，也有不少猫友实地去参观过。

这些养老社区的软硬件都很棒，窗外像公园，房内像酒店，在设施细节上，也都会照顾老人的需求，比如到处有扶手，适合老人的浴缸、马桶，紧急呼叫系统等等，还有各种配套，比如医院、康复中心、食堂、运动场所、继续教育、社交、购物，甚至有的连信仰都照顾到了。有些养老社区还打出“候鸟养老”概念，夏天北方避暑，冬天三亚过冬。面对这样的养老条件，说实话，猫妹也心动不已。

中国的老龄化社会即将到来，银发浪潮下蕴藏着商机。有专家预测，整个中国养老市场的商机大约在四万亿左右，蛋糕很大，因此，近年来，各路资金蜂拥养老社区。

目前，有保险公司的养老社区，有地产公司的养老社区，还有一些其他民间资金的养老社区项目，林林总总，具体有多少，猫妹也统计不过来。

但是，猫妹也有必要提醒大家，这其中，有真养老，有炒概念，也有真骗子。真正的养老社区，社区是载体，更多的还是养老+医疗服务。但载体很“贵”，不管是建房产还是建医院，都是重资产项目，投资大、周期长。这要求投资方很有钱，而且还是长线资金。再到具体运营，养老项目和很多项目不同，尤其是养老社区后期的运营管理，远比酒店和商业地产复杂，经验及人才也相对匮乏。除此之外，养老产业还面临着多方挑战，比如宏观经济风险、金融体制改革有待深化，金融产品有限，风险与收益如何平衡等等。

尽管老龄化进程催生了大量的养老需求，但现在还很难对建设高档养老社区的投资回报率、投资回报周期做出准确判断。对于真正想要做养老的公司来说，这其实是一个“摸着石头过河”的过程。



猫妹听一家保险公司的大佬聊过公司做养老社区的“心路历程”，真的是处处有学问，比如各种设施的位置分布、户型设计，就连如何吸引老人的孙辈来看望老人都要考虑。

养老的钱不好赚，但是，很好骗。在国家全面放开养老服务行业的大背景下，一些不法企业以国家养老战略为幌子浑水摸鱼。比如，最近就爆出江苏爱晚非法集资老人养老金几十个亿，随手搜搜，网上不乏各种养老骗局。

除此之外，还有些公司，打着养老社区的概念牌，可能实际上卖的还是地产，养老，只是卖房子的包装手法。入住后的配套服务，是否有，服务水平如何，都是未知数。就像猫妹前面说的，身体好的时候住哪儿、怎么住都没毛病，但最棘手的，还是就医、护理等服务。而现在打着养老概念的房产，位置都比较偏，一旦不想住，未来如何脱手也是问题。如果你对养老社区比较感兴趣，建议关注保险公司的养老社区。泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升曾放话，养老社区“未来最大的竞争对手是同行企业”。

对于保险公司来说，和医疗、养老是天生一对。一方面，保险公司“有钱”，手握巨额的自有资金和保费收入，正好可以用来建医院建养老院这样的烧钱项目；另一方面，保险公司的负债久期很长，其实并不适合赚快钱，医疗和养老能带来的稳定、长期、有盈利保证的现金流才是保险资金所向的。

### 03 我们“奢侈”得起吗？

最后，我们还是来谈谈钱吧。养老社区的价格，可能远比你想象的高。就拿保险公司的养老社区举栗子，为解决投资回报周期较长这一难题，目前绝大多数保险公司采取的是将保险产品与养老社区相衔接这一商业模式。也就是客户投保一份商业养老保险产品或年金产品，达到一定的资金门槛（比如有些公司是200万起步）后，可获得入住养老社区的资格。注意，这只是入住资格，但保险公司不兜底保险收益可以覆盖所有的入住费用。简单说，就是这份保险的利息是到期可以领钱，这些钱由客户随意支配，客户可以用来支付养老社区的费用，但不保证这笔钱足够支付养老社区的费用。

以目前的入住费用看，养老社区的费用分为房屋使用费及居家费用，餐费。额外的医疗费用、护理费用不包含在内。根据所住户型不同（比如一居室、小一室一厅、大一室一厅、两居室），房屋使用费不同；根据所需护理水平不同，居家费用也不同。所住房间户型越小、入住人数越少、生活完全自理的收费最低。比如某家公司在北京的养老社区，如果是生活全自理的两位老人入住，最便宜的一居室一个月也要13600元。除此之外，一日三餐，也有不同的收费标准，目前的标准差不多每人每月1800元的水平。那么一个月下来夫妇二人要17200元，即便在吃上节约一点，每个月也要15000多元。而且这还是身体健康，没有医疗、康复、护理支出情况下的费用。

### 04 这样的养老社区，我们“奢侈”得起吗

按照最新公布的数据，北京市2018年的平均养老金是4000元，两个人的退休金是8000元，离入住最便宜的养老社区户型还有很大的缺口。

不要说普通退休人士，这笔费用对大多数工薪家庭也难以承受，2018年，北京市的月平均工资为8467元，双职工家庭的收入，也才刚刚够支付基础入住费用。

而且，这些费用，也不是固定不变的，保险公司会定期调整收费水平，而且涨幅还不小，猫妹眼看着这几年的月费就涨了2000多元。

按照目前的价格水平，养老社区对大多数人现在是奢侈品；再看看涨价幅度，未来养老社区也还是奢侈品。好好攒钱吧，中年。或者，希望手里的房子不要降价，未来还能像有些老人一样，卖套房子拿钱去养老。

（来源：大猫财经）

## 江苏：南京养老服务中心提供上门洗浴，1年来无人点单

给老人助浴，只是“看上去很美”？

南京一养老服务中心：一年来，上门洗浴服务周边居民没一个人点单

如果说吃饭是刚需、社区助餐点相对热闹，那么助浴助行助急就是居家养老服务中心的冷门了。扬子晚报记者在南京一些社区中心走访了解到，吃饭之外，不花钱的娱乐设施很抢手，而一旦需要付费的便少有老人问津，形成社区服务很热闹，居家养老很冷清的现象。老龄化社会下，老人对于购买服务似乎还没有形成习惯。南京市民政局相关负责人认为，居家养老服务如同“新手上路”，需要一段时间“磨合”。

### 记者调查：上门洗个澡 120 元，一年无人点单

不携带器具上门洗澡 80 元，携带器具上门 120 元/次。扬子晚报记者在新街口悦心居家养老服务中心墙上的价目表看到，这里除了提供助餐、助浴等服务外，更针对一些长期卧床不能出门的老人需求，提供上门助餐、助浴等服务。据该中心社工胡建华介绍，如果老人家里没有热水器，中心将携带可以蓄水、加热的插电水箱，如果老人瘫痪在床，还有便携式水床。“两样带齐，需要两位工作人员上门，为一位老人提供上门洗浴，费用在 120 元以上。”老胡介绍，社区服务不像市场化的商品，物价局对于服务并没有具体的价格指导，而是由机构根据全市最低工资标准、服务时间、上门半径等自己来设定。但他不无失落地表示，机构落地双龙巷一号一年，除个别住在军休所或医院的老客户外，周边居民还没有一个人预定上门洗浴的服务，上门助浴的器械几乎没有使用过。“洗一个澡一般需要两个小时以上，80 元的费用还算合理。但似乎无人需要，墙上的价目表也没有老人提出过咨询或质疑。”

来机构洗澡也可以。自己洗 20 元，社工帮助洗 40 元。记者了解到，进入春季以来，原先来机构洗澡的老人也渐渐少了，机构内的浴室也近停摆。同样在这个居家服务点，每天从周围几公里半径内赶来的老人还真不少，他们除了来吃饭、订餐，不少老人在此享受各种低偿或无偿服务。据在这里提供中医服务的负责人介绍，老人们对于免费的项目很感兴趣，往往要排队，而对于几十元半小时或一小时的理疗等，观望的更多。

同样的情况，记者在溧水、栖霞等各社区养老服务中心都看到：凡是免费的，如棋牌室、活动室，因为人多还要提前预定；而对于收费项目，即便比市场优惠很多，老人也不肯买单。

居家养老机构内不收费的项目很受老人欢迎。

### 民政部门：居家养老像新手上路，正在熟悉路况

“全市居家养老服务经过最近 7 年持续推广，目前只能说是粗放型，还在盘整、调试阶段，就像一辆新车，总要熟悉一下路况。”南京市民政局社会福利和慈善发展处介绍说，无人叫单一方面是老人的消费习惯使然，一方面也因为居家养老服务是近几年刚发展起来的新生事物。

与机构养老相比，居家养老刚刚起步，目前的确存在很多困难。首先是专业服务与护理人员不足。全市目前需要提供上门、以卧床为主的老人约在五六千人，但居家养老组织和志愿者全部加起来还不足一万人，缺口也至少在一万人；全市目前 3A 级以上的居家养老服务机构是 317 家，600 多个助餐点。以一个机构需要 3 名工作人员加上必要的设施设备计算，每年需要 2.3 亿元才能保本，目前政府每年投入已达 1.3 亿元，尚有 1 亿元缺口需要多方投入。人员与经费的数据，说明老人的上门服务需要自己购买，居家养老中心是提供专业化服务的，不是社会慈善机构。

针对老人对于收费项目少有问津、无人买单现象，这位负责人表示，居家养老组织作为新手上路，也存在很多不足，老人的投诉很多：有的助餐点上午 10:30 就开饭，因为地方小，第一批吃完要翻台；有的需要养老服务员上门，却一等几个小时，因为小的养老组织竞争不过大组织，各区相关部门都扶持大的，导致在服务半径上舍近求远；大量养老服务人员只有小学毕业、缺乏专业性，老人不

认可……这些因素也是导致老人不信任社会组织、不肯为服务买单的原因。

记者了解到，很多刚刚孵化、生成的居家养老服务组织，疲于应付助餐、娱乐等养老服务，还没有能力聚焦周围那些需要提供上门服务的老人。“给他们一点时间，熟悉路况，过了磨合期，自然才能开足马力加油。”南京市民政局社会福利和慈善发展处相关负责人说。

### 特别提醒：给老年人助浴，切记这些应急措施

给老年人助浴，一定要知道这些应急措施。

如果老人脸色发白、心里不舒服，

- 1、应立即停止助浴，搀扶老年人(披好衣物)坐下休息;
- 2、适当开窗透风或搀扶老年人到空气流通处;
- 3、倒水给老年人，同时观察老年人情况;
- 4、如老年人情况没有好转并加重，应立即组织救护，并通知家属或监护人。

如果老人昏厥，

- 1、应立即停止助浴服务，使其平卧并抬到床上;
- 2、使老年人头偏向左或右侧45°，一边呼喊老年人一边用指尖按压老年人的人中或虎口;
- 3、脑供血不足引起的晕厥，应使其平卧，以利于改善脑供血不足;
- 4、医务人员给老年人进行生命体征监测;
- 5、给老年人服用急救药品(如：速效救心丸、硝酸甘油片、口服葡萄糖等);
- 6、如昏迷时间在三分钟以上者，立即组织救护。

如果老人出现呕吐，

- 1、先将老年人平放;
- 2、将其头部转向一边，以防呕吐物反流入呼吸道引起窒息;
- 3、搬动老年人时，动作宜缓慢、平衡，最好让其保持平卧;
- 4、医务人员进行生命体征监测，必要时给予止吐药服用。综合

(来源：扬子晚报)

## 养老产业

### 养老产业亟待体制机制完善与商业模式创新

“聚焦在养老产业发展，让京津冀两地老年人共享养老成果”。近日，“2018 京津冀养老服务运营管理实践与创新研讨会”在涿州举行，研讨会由河北省老年产业协会主办，河北亲和养老服务有限公司承办。国务院发展研究中心党组成员、办公厅主任余斌，全国老龄委办公室信息中心主任李伟等应邀出席会议。

来自政界、学界、企业界以及文化界 30 多位专家学者围绕京津冀两地以及国内外养老产业发展的现状、问题和发展路径进行了深入研讨。与会专家认为，从宏观层面看，基于当前老龄人口持续快速上涨的现实，国家和地方政府要站在更高的高度上看待养老产业，要在体制机制上进一步完善养老产业的发展;从产业层面看，养老产业发展的关键在于创建科学的发展模式，核心在于加快人才建设和团队建设;从企业层面看，在当前经济环境日趋复杂的情况下，更要提升养老产业的服务水平。



## 我国养老产业具有较大增长空间

余斌指出，我国老年化速度之快、老年人口规模之大，前所未有。

“由于收入、财富分配差距不断扩大，养老需求呈现出多元化趋势。同时，受传统观念、未富先老、长期低工资和城镇化尚未完成等因素影响，简单照搬西方发达国家的经验，既超越我国发展阶段和承受能力，也不符合中国国情。”余斌提出，“在以居家养老为主、以机构养老为辅的大政方针下，既需要各级政府改革创新，尤其是养老领域的供给侧结构性改革，不断完善政策体系，激发供给活力，也需要企业家结合本地实际，积极探索养老方式和新的养老模式，满足快速增长的养老需求。”

河北省民政厅原副厅长、河北省老龄办原专职副主任许祯科说，河北老年人口已达1332万，老龄化率为17.72%。从区域内看，京津还有500多万老年人口，整个京津冀区域有1800多万老年人需要解决好养老问题，任务艰巨。近几年，河北省高度重视养老工作，出台了一系列推动力度大、含金量高的政策措施，促进了养老服务业的加快发展。

在重要政策上，设计制定了《“十三五”老龄事业发展和养老服务体系规划》《居家养老服务条例》和《全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》等，并正在指导各市(区)出台针对性更强的“放管服”政策，畅通社会资本进入养老业渠道。

在资金支持上，一是经省政府批准，民政厅、财政厅制发了《深化财政支持养老服务体系建设的实施意见》，出台了养老服务机构建设补贴、居家和社区养老服务设施补贴、养老服务机构运营补贴、综合责任保险补贴、养老护理员一次性补贴、“爱心护理工程”示范基地和星级养老服务机构奖补等10个方面的奖补政策；二是借国家大幅提高对养老机构建设补贴标准的契机，积极推动养老机构争取中央预算内投资；三是大力减免养老机构水电气暖费用。

在工作推动上，省委、省政府首次将社区和居家养老工程纳入全省“双创双服”20项民心工程，列入对市(区)党委政府年度考核内容；实施典型推动，组织观摩推广石家庄市等地社区居家养老服务业发展经验；对标115项内容，持续开展养老院服务质量建设专项行动等。通过综合施策，扎实推动，总体看，河北省的养老事业和产业正在出现加快发展的良好势头。

## 养老产业需要模式创新

“现阶段养老产业很热，但是真正做得好的不多。”全国老龄委办公室信息中心主任李伟认为，“整体上看我国养老产业供需之间是脱节的，供需失衡。一方面大城市养老产业已经饱和难以进入，另一方面民营项目空巢率高。”

李伟表示，养老产业领域的企业普遍亏损，关键在于没有找到有效的途径和模式，中国缺少一个适合我国国情的康养模式，这是今天养老真正的难题。有些企业、机构尽管硬件设施条件很好，但是软件上服务水平跟不上，也难盈利。同时，随着经济的下行，市场出现了诚信危机，养老行业的危机也很大。这需要养老产业嫁接政府嫁接社会组织，利用他们的公信力，打造适应现代社会需求的线上和线下服务。再有，就是要加强人才队伍建设，需要高水平的康养人才对服务对象进行引导，以实现接受服务的老年人更健康。

对此，河北老年产业协会会长王永忠表示认同，他认为，养老是社会问题，社会需要构建养老、敬老、孝老产业。对于整个养老产业来说，找到一种符合盈利平衡的运营模式是关键所在。

北京大学博士后、欧亚系统科学学会老龄产业研究中心执行主任郑志刚，对目前中国养老现状模式进行了分析，认为当前全国各地在社区居家养老的概念上缺乏统一标准，各地运营主体的名称也参差不齐。目前面临的主要问题是：运营主体规定化、服务模式政府化、品牌连锁刚起步、盈利模式模糊化、管理模式缺位化、用户数据孤岛化、社会知晓率较低。他建议，养老产业的运营主体要明确职责定位；服务模式上全民创新注重质量；经营模式上要注重品牌战略；用户模式要以用户需求为中心；盈利模式上要重视预防型群体，全面引导社会消费；推广模式上要重视社会知晓率，注重结果导向；在管理模式上要整合共享，注重监督评估。

## 养老企业需要大幅提升精细化服务水平



会上，来自企业界的代表普遍认为，在当前经济环境日趋复杂的情况下，更要加快延伸养老产业的精细化服务水平。

民政部中民社会救助研究院副院长兼老龄事业发展中心主任刘红尘表示，要关注老年人的六大需求，包括生活照料需求；医疗健康需求；兴趣爱好的需求，包含心理需求和情感需求；经济理财需求；社会参与需求；临终关怀的需求等。

田口善彦在日本从事介护服务20年，他的经验是要让自己的养老机构比其他的机构更吸引利用者，以当地的习俗和站在老人的角度，来打造适老环境。比如日本的介护产品在产品功能上可以最大程度服务失能失智、半身不遂等老人的独特设计，浴缸、洗手间的设计等非常细致。也注意到一些人文的关怀，比如老人过去那个年代比较习惯的生活场景设计(介护产品是越先进越新的好)，而不是一味追求时尚的风格。

田口善彦说，在日本养老问题也面临很大的财政困难，政府鼓励民营企业来做养老投资。日本提出社区居家式养老构想已经开展，以自己的居住地为中心，由周边配套为其服务的模式，与医疗、交通、文化交流和介护支援来打造一个居家式养老社区中心。

河北省老年产业协会副会长、河北亲和养老服务有限公司董事长冯旭东表示，当前养老产业发展面临很多困难，但是只要塌下心来踏踏实实去做，一定能作出成绩。从河北亲和养老服务有限公司打造的亲和城运营实践来看，把真心为老人服务作为长远发展基础。

亲和城总经理冯寅在介绍经验时表示，亲和城项目引荐“CCRC”的养老服务形式，“CCRC”指持续照料退休社区，通过为老年人提供自理、介护、介助一体化的居住设施和服务，使老年人的健康状况和自理能力得到有效保障与提高。项目从亲近自然、打造和谐养老环境方向出发，秉承“居、乐、学、医、康、养、护、教”的多角度模式进行建设和发展。打造生态养老、高端治疗、智能科技、康养计划、居家式服务五位一体的幸福养老工程，让老人真正达到老有所医、老有所享、老有所乐、老有所为。

全国老龄委办公室信息中心主任李伟认为，亲和城是全国生态智慧养老培训孵化基地，河北亲和养老服务有限公司的创建者不忘初心，牢记孝老，做孵化基地，作为一个试点，从涿州孵化全省覆盖全国。

(来源：金融界)

## 智慧养老

### 四川：广安探索“互联网+居家养老服务”模式，一个电话就有专业人员上门服务

近日，记者从广安市民政局获悉，为给广安市老年人提供更高质量、更具品质、更加便利的服务，广安市积极推动互联网与居家养老服务深度融合，探索构建线上线下相结合、多主体参与、资源共享的互联网居家养老服务模式。

“未来，老人如果有服务需求，只需打个电话或通过网络对接，就可以快速享受居家养老服务。”市民政局救灾福利科科长魏清华说。

随着社会老龄化的日益加剧，养老服务需求也在不断发生变化。如何在养老服务业快速发展的今天，应对日益明显的变化趋势?这成为养老服务供给以及有关政策布局的一大考验。

数据显示,截至2017年底,广安市60岁以上老年人口达83.6万,占全市人口的17.99%,广安市已全面进入老龄化社会,老年人口整体呈现为基数大、增长快、空巢多的特点。

“就目前来看,大多数老人更倾向于居家养老。”魏清华说,近年来,国家大力推行“互联网+养老”,市委市政府积极支持、大力响应,2014年以来,广安市先后出台《关于加快发展养老服务业的意见》《广安市养老服务业发展工作推进方案》等系列扶持文件,全市养老服务业发展政策支撑框架更加健全。

“为解决养老问题,广安市早些年就开始探索政府购买居家养老服务模式。”魏清华介绍,这一模式主要是通过政府公开招标,向符合资质条件并具备项目服务能力的组织、公司等购买服务,为60周岁以上的散居城镇“三无”老人、散居农村五保供养对象;60周岁以上的居家养老城乡低收入家庭中的失能老人、残疾老人和独居老人;城乡低收入家庭中80周岁以上居家养老的老人提供生活照料、康复护理、精神慰藉等服务,以此缓解养老压力,提高老年人生活品质。

2014年至2017年,广安市为60岁以上的困难家庭中的老人按照每人每年300元的标准,实施政府购买居家养老服务,累计覆盖34.06万人。

“去年,广安市成为全省唯一与省民政厅签订了厅市合作战略协议的市。协议要求广安市在‘互联网+居家养老服务’上大胆改革创新,探索居家养老服务信息惠民新模式。”魏清华说,广安市以此为契机,积极构建市、县、社区三级居家社区服务网络,推进全市“互联网+居家养老服务”体系构建,建立了广安市居家养老服务监管平台,督促各地政府购买居家养老服务工作落到实处、取得实效。

“今年,广安市综合统筹广安区、前锋区、广安经开区、枣山园区、协兴园区居家养老服务工作,通过政府购买服务、免费提供场地、给予一次性信息平台建设补助100万元和三年运营补助150万元,在全国范围内招引企业,搭建以市级‘12349’居家养老服务信息平台为中心,县级养老服务分平台为骨干,社区服务站点为节点的三级居家服务网络。目前,已完成招标工作。”魏清华说,此外,华蓥市通过给予一次性平台建设补助110万元和三年运营补助70万元,搭建华蓥市居家养老服务信息分平台,现已完成招标。

“居家养老服务网络建成后,广安市将以智能化、信息化平台为支撑,以服务对象数据库为基础,搭建覆盖市、县、社区的居家养老服务信息平台。”魏清华说,届时,只要一个电话,就有专业人员上门为老人提供高品质的助餐、助洁、助浴、助医、精神慰藉等专业化、信息化、定制化的居家养老服务。

(来源:广安日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/528/aid/54490>

## 智慧养老的痛点在于老年人?

最近,央视知名节目《开讲啦》邀请了北京人民大学副校长、中国人民大学老年学研究所所长杜鹏开讲“智慧养老”。

面对未来老年人比例的不断增大而带来的诸多社会问题,杜鹏表示,智慧养老就为人口老龄化提供了切实有效的解决方案。

那么,智慧养老到底是什么呢?智慧养老其实是面向居家老人、社区及养老机构的传感网系统与信息平台,并在此基础上提供实时、快捷、高效、低成本的,物联化、互联化、智能化的养老服务。

比如,可以利用物联网技术,通过各类传感器告知家人,使老人的日常生活处于远程监控状态。当老人在家中摔倒时,地面的安全传感器就会立即通知此前协议约定的医护人员和老人亲属;如果正在煮的东西长时间无人问津,那么装在厨房里的传感器会发出警报,提醒健忘的老人家,如老人已经外出,报警一段时间还是无人响应的話,煤气便会自动关闭。

其实,早在2017年2月发布的《智慧养老产业发展行动计划(2017-2020年)》中指出:到2020

年，要基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系，建立100个以上智慧健康养老应用示范基地，培育100家以上具有示范引领作用的行业领军企业，打造一批智慧健康养老服务品牌。

目前，已形成的智慧健康养老发展模式主要包括基于互联网平台的智慧健康养老综合服务模式、智能居家养老模式、社区街道医养护一体化模式。

针对居家养老的需求，一些企业也借助数据库将健康档案建立与动态管理有机整合，以云端作为支撑服务的基础，除了满足老人最核心日常照料和健康方面的基本需求；还辅以远程救助、紧急预警、服务人员精准匹配等服务。随着智慧养老体系在家庭陪伴、老人陪护、社区居家养老、老年公寓及远程健康医疗等领域得到推广和应用，适老化智能产品正在逐渐被老人接受，但作为新兴业态，尚处于初级阶段，其培育发展仍然面临着诸多挑战。

### 市场教育不足，对智慧养老概念模糊

目前，市场上很多智能化产品都需要互联网环境，而一些智慧养老科技产品脱离老人实际需求，功能繁杂不接地气，老人使用起来很不方便，这是很多适老高科技产品无法真正推广起来的原因，许多老人家里没有网络条件，也缺乏操纵复杂智能系统的能力，产品的体验不好，导致有需求的老人得不到好的智慧养老服务。

此外，在互联网医疗兴起前的这一批65岁以上的老人，消费观念比较保守，即使有消费能力也更愿意花在下一代身上，使得智慧养老产品一直未在市场普及。

产业协同推进机制尚未形成

智慧健康养老涉及领域诸多，包括信息技术产业领域、医疗领域、健康领域以及养老领域等。目前，各产业、机构间协同仍不完善。

如今，信息技术产品医疗准入、医疗数据和健康数据开放共享、医养护协调发展等尚未形成良性互动、利益合理分配的发展模式，健康养老机构在前期健康管理、慢病管理等方面与信息技术企业合作意愿不强。

### 可持续、可推广的成熟商业模式仍未建立

在国内，整个智慧养老产业还处在一个市场开拓阶段，大多数项目还没有很清晰的商业模式或盈利模式，仍需不断探索创新。国内发达地区居家养老服务中心等医疗、养老机构目前多采用企业运营、政府埋单的运营模式，企业免费租用政府提供的房屋场地，智慧健康终端产品由财政以购买服务的方式免费发放给用户。这造成医疗养老机构盈利模式的不可持续性，以及向国内地方财政欠发达地区推广时具有不可复制性。因此，特别需要大的企业和资本牵头介入。这些企业需要具备在养老领域长期发展的战略，具备一定研发和市场风险承担的能力，同时具备较强的市场开发和公共服务资源整合能力。养老产业的生存与发展最终得靠市场收入，如何进行资本运作、资源分配等，需要一个较为复杂的商业模式，以真正启动这个市场。

### 政策出台、资本试水，市场却只是“看起来很美”

据不完全统计，仅2017年，国家层面就有《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》《关于开展智慧健康养老应用试点示范的通知》等通知出台，包括《关于新一代人工智能发展规划的通知》《关于进一步扩大和升级信息消费持续释放内需潜力的指导意见》中也有关于鼓励智能产品适老化发展，鼓励开发面向老年人的健康管理类可穿戴设备的内容。

政策利好背景下，一些社会资本纷纷试水智慧养老模式。但市场的需求影响供给，多数智慧养老的产品或服务，仍然瞄准了剩余97%的社区养老及居家养老市场。其中，“政府买单的项目”对于创业企业而言，无异于是一个“香饽饽”。

虽然政府采购是很好的一种模式，但政府的出发点是维持当地老人基本需求，较难为高端养老服务买单，相应地压缩了企业的利润空间。

因此，智慧养老的试点存在着“政府搭台，企业唱戏，观众却不买单”的情况，除了少部分居家



场景的产品及服务外,如日间照料中心、社区驿站等模式,并不被老人买账。

智慧养老并不能仅仅依靠政府搭建平台就万事大吉,智慧养老是一个体系工程,是一种生活方式,需要政府、养老机构、医疗卫生、家政服务分工协作才能真正运转起来。

杜鹏教授在节目中提到,“未来借助智慧养老,‘80后’、‘90后’会展现出一种新的特点,会和现在的老年人不一样,更会带有一种自信和独立。”

智慧养老作为智慧中国的重要组成部分,将为我们带来更难以想象的未来。我们希望,这个未来不太远。

(来源:搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/528/aid/54478>

## 外媒:中国引入人工智能技术优化居家养老服务

如今,人口老龄化已经成为世界各国面临的一大难题,民政部近日发布的2017年社会服务发展统计公报显示,截至2017年年底,全国60岁以上老年人口达2.4亿,占总人口比重达17.3%,平均近4个劳动力赡养一位老人。随着年轻人赡养压力的增大以及中国机器人产业的兴起,机器人养老服务成为行业探索新风向。据DDNEWS8月28日报道,中国正在引进人工智能技术,以优化其居家养老服务,为老年人提供一些高科技设备。

近年来,随着中国医疗行业的技术革命,中国已经开始研发机器人来检测老年人的健康状况。《2018年家用服务机器人市场规模及发展趋势分析》报告显示,家用服务机器人中技术含量最高、与养老最密切相关的助残机器人市场占比不足0.1%,更多的是休闲娱乐机器人(30.88%)和家庭作业机器人(67.65%)。

这其中有一款中医体质辨识机器人。机器人配备最新的面部识别系统,可根据用户的需要进行身体检查并提供相应医疗建议。

广州华久信息科技有限公司的工作人员周晓红曾表示,“中医机器人所做的工作不是替代医生,而是协助医生。”据悉,这款机器人能够识别面部特征,甚至通过在舌头上覆盖涂层进行中医健康检查。除此之外,它还能进行“情感”测试。由于中医高度重视情绪稳定,当发现患者情绪低落时,机器人会提供必要的医疗建议。

日前,智能老人护理平台问世,其可以让老年人在家里自己测试血压和血糖水平。该平台可以将数据发送到附近的社区医院,寻求进一步的帮助,或在任何严重的情况下派遣帮助。

“它是一个综合健康管理系统,患者和医生双方都有终端。”广州桐乐信息科技有限公司的张春表示:“如果老人的健康状况出现异常,设备会将实时的健康数据发送到我们的服务中心以协助甚至救援。”

在上海,当地政府也在使用家庭用水监测系统来记录每套公寓的实时用水量。该系统已为静安区15名独居老人安装,预计将被引入更多的社区。开发商表示,通过检查传输到他们在线管理系统的用水数据,将能够判断老年人是否安全是否在家里生活正常。如果在用水方面有明显差异,社区志愿者会去入户检查。

“没有人能离开水而生存。所以不管他们如何节约用水,总有人在用水。因此,通过监测他们的用水量,我们基本上可以判断他们是否正常生活。”一位上海静安区居委会工作人员透露。

尽管养老服务机器人已具雏形前景广阔,但目前来看,从应用角度,养老服务机器人的使用似乎还有很大的改进与发展空间。随着我国对养老产业的重视,智慧养老市场的逐渐打开,未来势必会有更多的智能技术应用于这一产业。

(来源:环球网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/528/aid/54453>



## 老年大学

### 四川：广元市重视老龄工作积极推动老年教育事业发展

(1)构建老年教育网络体系。新改扩建一批老年教育学习场所，市老年大学校舍建筑面积不低于10000平方米，县区不低于5000平方米。支持公办职业院校建立老年大学分校，广播电视大学及县区分校建立“老年开放大学”。到2020年，全市建成1—2所省级示范老年大学，50%以上乡镇、街道建有老年大学，30%以上行政村、社区建有老年学习点，各县区至少1—3个养老服务机构开展养教结合试点。

(2)扩大老年教育资源供给。依托广播电视大学及各分校逐步打造线上线下、虚实结合的新型老年教育教学资源体系，县区建成具有县域特色的老年学习资源库。到2020年，新开发老年教育课程50个以上，挂牌老年教育学习体验基地和老年大学游学基地各20个，县区各建立1个示范性老年教育学习体验基地和示范性老年游学基地，老年教育专兼职教师达到1640人以上。

(3)丰富老年教育内容形式。推动信息技术融入老年教育教学全过程，建立数字化老年教育资源库。在养老服务机构设立老年大学分校或学习点，通过开设视频课程、举办讲座等形式开展老年教育。探索老年人学习的规律，引导和示范老年人主动学习，与社会教育机构、养老服务行业合作，组建各类老年教育联盟(集团)，培育50个适合老年人的“终身学习品牌项目”，孵化100个老年人学习型组织(团队)，培育“千名学习之星”。

(来源：广元市人民政府网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/537/aid/54491>

### 江西：上饶老年大学开通“网络报名”系统

随着人口老龄化程度日益加深，文化养老越来越受欢迎，老年大学报名难成为老年朋友求学拦路虎。为解决“浩浩荡荡排长队、吵吵闹闹抢报名”的现象，8月22日，上饶老年大学经过前期的学习调研、宣传培训、软件调试等工作，成功开通了微信、网络报名系统，实现了网络报名及教务管理一站式服务，标志着上饶老年大学插上“互联网+”的翅膀，步入网络管理新时代。

“往年我们报名，排队都要排上四五个小时，既费时又不安全，今年真好，动动手指便可实现老有所学的愿望。”老年大学老学员纷纷在微信群里如此议论。据悉，今年学员只需到上饶老年大学刷二代身份证，再关注上饶老年大学微信公众号，即可在微信上自行报名，身份证刷一次，永久有效。考虑到老年人对手机操作不熟练，该校特意将报名系统定为晚上8点开通，以便子女或亲朋好友帮助其报名。据统计，当晚系统开通不足20分钟，40%的学位已被“秒杀”，极大地提高了工作效率，老年人满意度不断提高。

(来源：上饶晚报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/537/aid/54469>

## 贵州：安顺市老年教育工作推进会召开

8月23日，安顺市召开2018年全市老年教育工作推进会，市委常委、市委组织部部长王勋国参加会议并讲话。

会议传达贯彻全省老年教育工作推进会议精神，总结回顾上半年全市老年教育工作，并对下一阶段老年教育工作进行研究部署。

会议指出，上半年，全市老年教育系统围绕中心、担当尽责、服务大局，政治建设取得新突破，思想武装得到新加强，不断改善办学条件，持续推动工作创新，让老年学员知党恩、感党恩、颂党恩，将老年大学这块阵地作为传递党的事业正能量平台，全市老年教育工作取得新成效。

会议强调，全市老年教育工作要立足新时代、把握新方向，充分认识老年教育工作面临的新挑战新机遇新任务；要以政治建设为统领、牢牢把握工作重点，不断提升老年大学教育工作质量和水平；要强化组织保障、狠抓责任落实，切实增强做好老年教育工作的责任感和使命感，不断推动全市老年教育事业再上新台阶。

推进会上，西秀区老年大学、关岭自治县老年大学被授予“贵州老年大学省级示范校”牌。

（来源：安顺日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/537/aid/54492>

## 健康管理

### 中老年人锻炼注意事项，错误运动小心适得其反

近年来，“全民健身”的观念愈加深入人心，不少老年人开始通过各种方式强健体魄，为争取享受健康、活力的老年生活。但是，老人们对运动健身的正确方法总是一知半解，很多时候不仅无法“强身”，甚至还会“伤身”。

根据老年人生理特点。适合老年人锻炼的项目以动作缓慢柔和，能使全身得到活动。活动量容易调节掌握而又简便易学为原则。但是在运动锻炼的过程中老年人必须重视7个注意事项，这样运动养生才更有效。

重庆市肿瘤医院骨科副主任陈飏、胸外科住院医师徐伟建议：

不宜快速转头。快速转头容易导致头痛、头晕，甚至可能诱发心脑血管病急性发作、颈部骨折等。有高血压、颈椎病、骨质疏松等疾病的老人尤其要避免快速转头。

少做仰卧起坐。老人的颈椎、腰椎或多或少都有些问题，加上伴有骨质疏松，做仰卧起坐很容易给颈椎和腰椎造成不可逆转的损伤。而且，做这项运动时身体起伏大，对于患有心脑血管疾病的老人来说，很容易造成血压升高，发生意外。

少爬楼梯。老人上了年纪，关节退化，上下楼梯或爬山时，膝关节承受重量是平时的3~5倍，容易导致膝关节损伤，加重关节退行性病变，损伤关节韧带，加速关节老化。所以，不建议老人选择爬楼梯这种方式锻炼身体。

少进行跳跃运动。随着年龄增长，老人骨量下降、各器官开始老化，身体力量、速度、柔韧性、协调性都大不如前。跳跃属于剧烈运动，对心肺功能、身体机能要求较高。老人做跳跃运动时，会加重膝关节、髋关节等负担，不易掌握平衡，如果体力不支，可能摔倒，甚至诱发骨折等严重后果。

广州市第一人民医院老年病科主任医师楼慧玲认为：

不宜早。过早出户，人体骤然受冷容易患伤风感冒或哮喘病、慢性支气管炎急性发作，寒冷刺激

还易诱发心脑血管疾病急性发作。所以，老年人应在太阳初升后外出锻炼为宜，最好不要早晨五六点就去做运动。

不宜空。老年人新陈代谢慢，早晨血流相对缓慢，体温偏低。楼慧玲建议，在晨练前应喝些热饮料，如牛奶、蛋汤、咖啡、麦片等，以补充水分、增加热量，加速血液循环。糖尿病患者尤其需注意不能空腹做运动。

不宜露。早晨户外活动，要选择避风向阳、温暖安静、空气新鲜的旷野、公园或草坪等，不要顶风跑，更不宜脱衣露体锻炼。

不宜激。老年人体力弱，适应性差，运动量一定要量力而行，循序渐进，微微出汗即可。那种大汗淋漓的激烈运动容易诱发心、肺疾病，对老年人不适合。

不宜急。因为老年人晨起后肌肉松弛，关节韧带僵硬，四肢功能不协调，所以专家建议在锻炼前应轻柔地活动躯体、扭动腰肢、活动关节，事先做5-10分钟的热身活动，比如弯弯腰、拉拉胳膊，让各个关节充分活动后，再开始运动，以防止因骤然锻炼而诱发意外事故。老年人一定要根据自己的体力、自我生活能力和疾病状态选择适合自己的锻炼方式。

不宜空腹。老年人晨练是养生修性的一个好途径，但不吃早餐就投入锻炼的方式对人体健康危害很大，甚至还有一定的风险。尤其是患有糖尿病的老年人，空腹运动很容易造成低血糖，持续性严重低血糖将导致不可逆性脑损害，甚至死亡。即使是健康老人在空腹运动时也有很多问题，因为人在空腹运动时会从脂肪中分解出能量，这时，血液中游离脂肪酸的浓度会增高，过多的游离脂肪酸会对心肌造成影响，引起心律失常等问题，甚至会导致猝死。

(来源：人民网)

## 养老金融

### 以房养老为何不遭待见：有钱的不需要，没钱的要不起

“‘以房养老’是很好的新尝试，但如果纯粹从利益结合点出发，明明老人和保险公司都不愿意，政府还硬要牵线，最后只能是不欢而散。”

“以房养老”正在从官方号召、民间试点正式走向全国。

8月8日，中国银保监会下发通知，要在全国范围内推广老年人住房反向抵押养老保险。要求保险机构做好金融市场、房地产市场等综合研判，积极创新产品，有效满足社会养老需求，增加老年人养老选择。

“以房养老”是指拥有房屋的60岁以上老人将房产抵押给保险机构，之后老人可以继续居住或享受收益，同时按照约定条件每个月领取保险公司支付的一笔养老金，直至身故。

老人去世后，金融机构有权依法行使抵押权，抵押房产处置所得将优先用于偿付养老保险相关费用。若有结余，则给老人的继承人。这是一种“倒按揭”。简单说就是，老人通过抵押房子给保险公司换取养老金，居住权不变，但会失去房屋所有权。目前这个产品优先孤寡失独老人、低收入家庭、高龄老年群体等投保。

在试点四年后，官方希望将这套方法论推广出去，把房产和养老直接挂钩。这个主张就像一枚深水炸弹，争议很大，褒贬不一。

其实，早在入市之时，它就测出了市场的水温。四年前，“以房养老”在北京、上海、广州试点，两年后又扩大到了个别省会城市。但是，市场反应平淡。截至目前，只有幸福人寿一家保险公司



推行了“以房养老”相关保险产品。截至2018年6月底，这款保险承保仅98户139人。

“如果养老要靠把房子抵押给保险公司才有钱，为什么不直接卖了房拿着钱去高端养老院？”一位大型开发商养老业务从业者对《财经》记者说。

中国正在逐步过渡到老龄化社会，养老问题日趋严峻。“以房养老”政策建立在房产增值的基础上，面向有房产而深受养老问题困扰的老人，鼓励他们享受资产长期变现，通过抵押房产的方式得到养老资金保障。但养老问题相当复杂、琐碎，不止资金一个问题，老人们并不能直接通过抵押房产买来养老服务。一位恒大人寿的中层人士告诉《财经》记者，有房老人的痛点更多在养老服务，不是资金，而缺钱的老人往往没有高价值房产，这是“以房养老”的需求悖论。

**“有钱的不需要，没钱的要不起。”**

“以房养老”关乎中国房地产市场的未来发展，预示着中国潜在的养老危机，更挑战了多年积淀下来的国人心理与传统观念。试点反响平平，官方为何还执意向全国推广“以房养老”，这项主张暗藏哪些BUG？老人和金融机构究竟又有多少参与动力？“以房养老”折射了社会保障体系的不完善，属于治标不治本的权宜之计。

### 推广原因

决策层号召“以房养老”，热情之大，折射了中国养老压力之大。2017年11月，国务院公布了《划转部分国有资本充实社保基金实施方案》，这次划拨是对未来中国养老保险基金支出压力不断增大时，所做的一次战略储备。这次国有资本“输血”暗示了中国养老金的缺口风险。今年以来，我国还建立了企业职工基本养老保险基金中央调剂制度。

从收支角度看，养老金的天秤还在倾斜，进入收支不平衡通道。今年初，由中国社会科学院世界社保研究中心发布的《中国养老金精算报告2018-2022》预测，2018年—2022年中国养老金“收不抵支”的省份约为13个-14个。其中，东北、西北部分省份养老金结余耗尽风险还在加大。

此外，报告预测，全国职工养老金征缴收入增幅将从2018年的12%下降到2022年的9.9%。不过，基金支出的增速却没有同步下降，其增长率将从2018年的11.2%提升至2020年的11.3%，随后两年保持不变。

中国大部分老人的养老问题需要政府托底。“以房养老”作为一种补充保险，此时举国推广，一旦落地，可以为政府转移部分养老压力。

“以房养老类似于针对低收入老人的抵押消费贷，这个政策是在尝试解决‘人死了钱没花了’的问题。”一位平安普惠金融业务中层人士认为，它是金融产品创新的代表，用房产抵押换取养老金，能提高社会资源的利用率。不过，也有多位业界人士认为，这项举措折射了社会保障体系的不完善，是政府将一部分养老责任推到了市场，尝试让老百姓自己解决养老问题，属于治标不治本的权宜之计。

这套理念在国际上并不独特，已在日本、欧美等国推行多年，但也不是各地主流。以日本为例。日本的“以房养老”会在房价高的个别大城市推行，高额遗产税是其制度土壤之一，抵消了人们对继承房产的部分热情。但是，日本养老保险制度完善，养老金相对充裕，少有人选择抵押房屋来养老。据《财经》记者了解，日本房屋租售比走高，一些老人会在85岁以后，将家中的一个房间出租出去，用高额租金来补贴自己，或在养老机构里住3年—5年，直到离世。相比中国，日本养老金体系较为全面，有可借鉴之处。日本推行介护险，给老人提供看护服务，政府负担50%，企业或个人养老金及商业保险等负担剩余50%。

中国就不同了。

如今，中国养老压力越来越大，资金和高质量的护理人员缺一不可。这需要附加更多市场化手段，帮助平缓压力，开源节流。

首要措施是增加养老金额度。可是，中国“以房养老”的核心是让民间房产变现为养老金，反哺民间，这终究还是取决于老人的房产价值多寡，与楼市息息相关。金融机构作为中介，既承担风险，也从中获利。中国房价过去一路高涨，但租售比一直处于相对低位，房屋租金收益率较低，加上未来

即将推行的房地产税，继续摊薄收益。导致金融机构在拿房后大多倾向于尽快出售。

当未来“房住不炒”政策继续强化，房屋售价有变动风险，保险公司在“以房养老”险种收益上也有较大不确定性。另一边，抵押房产的老人基于传统观念、担忧房屋实际升值高于当下评估值等等，抗性也较大。由此可见，中国的“以房养老”更为复杂，牵涉方更多，房地产市场的水温常常决定了推行土壤和参与者的积极性。

从这个角度看，想要靠“以房养老”，疏解政府养老压力，并非易事。

## BUG 重重

“‘以房养老’在中国还是个概念，操作流程没有设计好，很难落地。”一位大型险资公司相关人士告诉《财经》记者。银保监会发文推广“以房养老”之后，无法回避的首要难题是，多年试点反响平淡，老人和金融机构对“以房养老”都有顾虑。对金融机构来说，房屋价值随市场而变动，预期增值很难预测。但“以房养老”需要先行评估房屋资产价值，以此判定养老金额度。

在实操过程中最常见的分歧是，在估值时，老人希望房子有高估值，而保险公司会考虑经济大势、购房需求变数等各类影响房价升值的不确定因素，做低房屋的未來增值部分。

“本质上，房子涨了老人根本不舍得抵押，房子跌了金融机构收益少，也不愿意。”一位昆仑信托相关人士说。除了房价风险之外，未来还有房屋继承纠纷、房屋70年产权到期续期、房屋损毁、折旧、老人预期生存年限、房地产税等各类支出与风险。

保险公司的核心是通过资本运作让资产保值、增值，希望拿到的资产干干净净。一旦接手房产，便涉及到房地产、司法、财税等一系列领域，问题琐碎而复杂。

据《财经》记者了解，当老人身故后，许多保险公司甚至不太愿意和家属直接对接拿房问题，除非下设或投资单独公司来处理房产。

此外，金融机构素来倾向于把资金投到周转最快、收益最高的领域，“倒按揭”形式对金融机构来说也是一种长期现金流占压。

“保险公司直接卖寿险就能有大笔现金进账，何必再去碰‘以房养老’？”一位大型房企养老业务负责人说。《财经》记者获悉，目前市面上的养老险种大多根据老人平均寿命来计算保费，较少涉及房产。即便涉及房产的险种，也更多是房产即刻变现，老人直接去养老院，与养老护理挂钩。

“‘以房养老’更多涉及到产业链，而保险公司只善于处理资金问题。”一位阳光保险集团中层人士说。

对老人来说，要接受“以房养老”同样不容易。由于房屋价值评估不确定，这个举措被认为是以低回报抵押了高资产，到手的资金不划算。

参照幸福人寿推出的“以房养老”产品来看，目前一位70岁的老人抵押价值100万元的房产，每月仅到手3734元，寿命越长，回本的可能性才越高。

如今，中国的大多数老人习惯住在自己熟悉的房子里，过着节衣缩食的生活，他们当然有提前卖房和抵押房屋的权利，但是，愿意这么做的老人并不多。“以房养老”在试点遇冷就说明了这一点。

受中国传统文化观念影响，中国的房屋被认为有传承价值，老人对房子有特殊的情感寄托。很多人难以接受耗费大半生积蓄买房，老了以后房子却不归自己，也不归后人。

因此，在实操过程中，“以房养老”不仅要得到老人认可，也需要征得老人的子女同意。而在长达几十年的抵押期限中，如何应对老人变卦、子女入住不退房等后续问题，目前也缺少配套的制度设计。

据《财经》记者了解，幸福人寿试点“以房养老”之后，因为需求端受传统养老观念的影响，积极性不高，加上房屋反向抵押的配套政策尚未细化，所以推广力度一直很有限，进展不顺。

表面上看，“以房养老”可以用房子换来持续的养老金，去提高生活水平。但是，养老是一个系统工程，更多空巢老人和失独老人最大的养老痛点并不是钱，而是养老服务。

一位房产交易公司董事长告诉《财经》记者，以房养老最直接的方式，是把房子质押给养老院，换取养老院的使用权，但这同样需要配套政策设计。

“现在保险公司‘以房养老’的处置方式，老百姓信不过，也不是最需要的。”据《财经》记者

了解，在北京的医院急诊室里，曾经出现过多次空巢老人急需手术却找不到家属签字的情况。甚至有一位失独老人在急诊室中突然去世，他和他的房产以及账户上200多万元人民币，都一样无人问津。

在中国庞大的养老产业中，许多服务至今缺失。老人的痛点永远不只是钱的问题，而更多在专业人士的养老服务及护理——做到“三边”养老，在老年人的周边、身边、床边，都有贴心而细致的服务。

这些问题并非是如今提倡老人抵押房产给保险公司，然后每月领取养老金就能解决的。中国养老难题需要政府、企业和居民家庭共同承担责任，一起探索方向。

“‘以房养老’是很好的新尝试，但如果纯粹从利益结合点出发，明明老人和保险公司都不愿意，政府还硬要牵线，最后只能是不欢而散。”上述大型开发商养老业务从业者评价说。

(来源:《财经》杂志)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/572/aid/54450>

## “以房养老”全面扩围还需提质

试点4年，进展缓慢。住房反向抵押养老保险向全国推广应根据不同城市、类型、需求建方案

近日，中国银保监会发文，在全国范围内推广老年人住房反向抵押养老保险，这意味着“以房养老”保险正式由试点推向全国。所谓“以房养老”保险，具体说就是老年人把拥有独立产权的住房抵押给保险公司，保险公司每月提供养老金，老人仍可以住在自己的房子里，身故后保险公司可以处置房产。

“以房养老”保险始于2014年7月，在北京、上海、广州、武汉等城市试点。4年来，全国仅幸福人寿一家保险公司开展这项业务。记者日前从幸福人寿保险公司了解到，截至7月底，其产品“房来宝”累计承保139单（99户），签约意向客户201单（141户）。

试点4年，一家险企开展业务，不足百户参与，数量的确不尽如人意。专业人士建议，“以房养老”保险向全国推广后，还应根据不同城市、不同类型、不同需求丰富完善养老方案。

### 现状：参与者多为城市贫困老人

记者从“房来宝”产品的参与者处了解到，购买住房反向抵押养老保险的老人大多生活拮据。

“一辈子的积蓄，做了几次手术后所剩无几。”在广州和老伴相依为命的冯金（化名）说，“我们是空巢老人，养老金只够满足基本生活，每个月还需要几千元买药，实在难以承受。”深入了解政策和保险产品后，冯金和老伴决定购买“以房养老”保险，这样每月能领到上万元保险金，除生活开销外还有些结余，“现在的生活没有顾虑，我们每天都能看看书、养养花，到夏天还可以出去休假。”冯金表示自己很满意现在的生活。家住北京石景山的82岁独居老人张乐平（化名），近期也用自己150平方米的房子购买了“以房养老”保险。

此前，依赖养老金的张乐平经济压力较大。高温天里，她买不起空调，风扇年久失修也不舍得换新。

“今年北京的夏天特别热，最热的那几天，我只能去附近的银行大厅里乘凉。”很多人建议张奶奶，把现在住的大房子换成小户型，多出来的钱能让她过得更滋润，但张奶奶觉得这是父母留下来的房子，她不能把“家”卖掉。购买“以房养老”保险后，张奶奶每月能领到1万多元。之前因为腿脚不便，她没法乘坐公共交通工具，如今她出门办事“都敢打车了”。

而与老年人相比，子女反对意见更强烈。来自华中师范大学的调研数据显示，明确表示不接受“以房养老”的武汉老人占23%，而子女不同意父母“以房养老”的更是高达98.67%。

### 分析：多重因素致推进缓慢



试点4年来，为何市场对“以房养老”保险的反应如此冷淡？

不同于传统保险先缴费再享保障的模式，“以房养老”保险是反向抵押形式，除房屋抵押，参保人无须缴纳其他费用便可领取保险金，这对失去这部分现金流入、同时存在大量支出的保险公司来说，是不小的考验。

银保监会重大决策专家咨询委员会委员郑秉文表示，当前大多数保险公司面临多重风险与不确定性，如长寿风险、市场风险、利息风险、政策风险等，影响保险公司参与该项目的积极性。

幸福人寿保险公司关于住房反向抵押养老保险试点工作领导小组副高级经理陈磊告诉记者，“推行这项产品前，我们做了大量调查和数据分析，但运行中仍有很多意想不到的困难，它是一款打破传统观念的新生事物，而传统思维的根深蒂固意味着其进展不会很顺利，未来这款产品的全面铺开还需要大量调研和分析，希望更多行业同仁一同摸索，齐头并进。”受传统观念制约，大多数老年人更希望将房子留给后代，为其生活提供保障。家住北京市崇文门的郭女士在接受记者采访时说，“我马上就60岁了，现在住的房子环境、地段都还不错，只要我的积蓄能维持生活，就会尽可能把房子留给孩子。”

此外，与一线城市相比，中小城市房屋价值低，能换取的保险金也相对较少，影响老人参与的积极性。现居长沙的江女士通过咨询了解到，若用其名下价值30万元的房子购买“以房养老”保险，每月只能获得1000元左右的保险金。“还不够我们老两口每月的伙食费，买这个产品也不会对生活有什么帮助。”

事实上，依托房产来养老具体有3种模式：售房养老、租房养老和反向抵押。对3种模式的利弊权衡势必影响老人的选择。对拥有两套住房或者一套大面积住房的房主，更多会考虑售房养老或换房养老，将闲置房产变现。而对于想实现“本金俱全”的老人来说，租房养老不失为考虑选项，收取租金的同时还能留下房产。

如此一来，“以房养老”保险的主要目标群体是只有一处住所且生活保障水平较低的老年群体，目标群体的局限意味着市场需求端受到一定影响。

### 建议：根据不同情况加以完善

目前，人口老龄化已经成为严峻的社会问题。最新统计数据显示，截至2017年底，全国60周岁及以上老年人口达2.4亿人，占总人口的17.3%。预计到2020年，全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿人左右。由此，利用住房来解决养老的议题正提上日程。“与西方国家‘边富边老’不同，‘未富先老’是我国的突出特点，大多数老人只有房没有现金。”中国老龄科学研究中心副主任党俊武提出，“我国老龄化问题突出，需要政府、社会、家庭和个人一起参与制定符合中国国情的应对措施。”党俊武认为，当前的“以房养老”保险，更适用于房地产市场趋于稳定的一线城市，而对房价偏低的三四线城市来说，行不行得通还需观察。在他看来，住房反向抵押养老保险向全国推广后，更应该根据不同城市情况制定更完善的方针政策。“概念应该是‘以房养人’，老龄产业绝不简单是给老人养老，养老也不是老人的个人问题，是老人与子女的家庭事务。因此，必须结合中国传统文化、家庭资源分配方式，制定出长远走向、参与度高的养老模式。”党俊武告诉《工人日报》记者，“应该针对不同类型、不同需求的老人丰富金融产品，制定多重养老方案。”

（来源：工人日报）

## 除了个税法二审，解决养老问题还需关注它！

昨日召开的十三届全国人大常委会第五次会议再次审议个人所得税法修正案草案。这是自1980年

个税立法以来的第七次修改，与上次修改时隔7年，同样引起公众关注。

二审稿中的一个新变化是，赡养老人的支出也予以税前扣除。由此前居民个人的子女教育支出、继续教育、大病医疗、住房贷款利息和住房租金等四项支出可以在税前予以扣除，增至五项。

从海外经验来看，对孩子的抚养和老人的赡养进行税前扣除，是发达国家和地区的普遍做法。将赡养老人纳入税前扣除，符合我国步入老龄化社会的现实情况。

按照联合国的传统标准，一个地区60岁以上老人达到总人口的10%，即意味着进入老龄化社会。而国家统计局数据显示，截至2017年底，中国60岁及以上老年人口有2.41亿人，占总人口的17.3%，2017年新增老年人口首次超过1000万人。

然而“17.3%”的占比并不是终点，根据预测，到2050年前后，我国老龄化人口占比将进入高速发展期，中国老年人口数将达到峰值4.87亿，占总人口的34.9%。这预计着到2050年，可能每3个人中就会有一个老年人。

近期个税法的修改或表明政府在想办法努力帮助解决普通老百姓的养老问题，不过，对于普通投资者而言，我们也该为减轻自己的养老负担做准备，要想父母有个安逸舒适的晚年，你可能需要提前做好准备，从基金投资的角度进行尝试。

### 公募基金长期投资实力可观

首先，从投资回报看，公募基金的长期投资实力可观。截至2017年底，公募基金行业累计分红1.71万亿元，其中偏股型基金年化收益率平均为16.5%，超过同期上证综指平均涨幅8.8%。债券型基金年化收益率平均为7.2%。

### 享受养老资金长期稳健增值

其次，布局养老是终身大事，在谨防使用流动性要求较高的资金进行养老投资的情况下，通过持续投入、长期持有业绩优良、稳健的基金产品，或可享受长期复利收益，实现养老资金长期稳健增值。值得一提的是，近期博时颐泽稳健养老目标12个月定期开放混合型基金中基金(FOF)已获得证监会发行批文，或将为投资者带来更为多元的养老金配置产品选择。

博时基金表示，养老目标基金根据投资者的目标日期和风险水平动态调整基金的资产配置，能够满足养老金投资需求，让参与者减少选择困难，提高积极性。

博时认为，要理解“养老”的实质，就要把握住对其“长期性、资产配置性、权益性、适当性”四个关键点的理解，针对养老性质资金“追求长期稳健回报”的特点，公募基金要更加注重和追求长期回报、投资稳健和风险收益匹配，更加重视大类资产配置的方法，低成本高效率运行。关键是提升投资能力，为投资人创造长期稳定回报。

(来源：东方财富网)

## 外资机构深度布局养老产业，税收优惠和投资预设制度待普及

今年4月份，个人税收递延型养老保险计划试点落地，被视作养老第三支柱建设正式启动；8月份，证监会首批核发了14家基金公司的14只养老目标基金。

“我们连续四五年与中国监管部门沟通下来，明显感受到监管层对个人养老问题的重视程度在逐步加深。现在第三支柱的发展和养老目标基金的推出都有了实质性进展。”富达国际中国区董事长李少杰在接受21世纪经济报道记者专访时表示。

国际上，养老三支柱是通行的做法。富达最早于1996年在美国市场推出了养老目标日期基金，为

投资者提供了动态的投资风险控制，成为养老金投资的主流产品。而今，中国为了解决养老问题而启动第三支柱建设，对于保险机构、公募基金而言也意味着新的市场空间。外资机构也在积极布局中。

### 养老目标与准备的割裂

中国年轻人对于未来老年生活的预期与当前养老筹划之间存在严重割裂，即对养老目标极为乐观但养老行为则迟缓。绝大部分年轻人希望自己能在57岁退休，且认为他们需要拥有163万积蓄(主要是现金)以迎接舒适的养老生活。

但同时，半数男性和三分之二的女性尚未开始做任何养老规划，年轻人中大部分计划40岁以后开始进行养老储蓄，也就是说，对照其57岁的退休目标，仅有17年的储蓄时间；而按照其163万的养老目标以当前的储蓄率计，需要60年。

年轻一代对于养老体系以及养老投资的认知严重不足。三分之二的人希望依靠政府养老金和现金储蓄来养老，不到三分之一的人希望依靠年金、保险产品、租金收入、股票或售房所得来养老。而在已经开始进行养老储蓄的人当中，也仅有三分之一的人优先考虑长期回报产品。

“其实在进行个人养老建设之初，对于养老问题认知不足在世界其他地区也是非常普遍的。现在中国政府已经朝着这一方向迈开步伐，市场氛围也很积极，但短期内可能不会看到明显效果，这是正常的，需要经历漫长的投资者教育阶段。”李少杰表示。

他还对记者指出，目前中国养老面临几大问题：一是老龄化问题，老年人口不断增加，年轻人不断减少，中国社科院财经战略研究院最新的研究显示，如果这一情况持续，中国养老金缺口在2018年达到6000亿，在2020年将达到8900亿；二是经济结构调整，由投资、出口转向消费导向，年轻人的消费观念变化，信用卡、网贷等提前消费模式兴起，导致个人负债率上升；三是独生子女政策之下的“夹心一代”承担的压力逐渐凸显。

### 市场架构建设任重道远

“三支柱”是世界各国普遍采用的养老体系，多数国家和地区经历了从政府养老为主逐步过渡到个人账户的发展历程。其中，美国尤其典型，1974年以前以确保退休金计划(Defined Benefits, 简称“DB计划”)为主，老龄化和收不抵支的压力下开始建立第二、第三支柱，如今其个人账户在养老体系中占比超过60%。这一过程中起关键作用的因素即税收优惠和投资预设制度。

李少杰说，国际上养老第三支柱做得好的，核心都是税收优惠制度。他介绍，美国401K计划中的预设制度尤其关键，其中包含两层预设，一是默认一部分收入进入个人养老账户，其次是默认由专业机构对账户进行投资。“在实施预设制度之前，个人账户的配置情况非常极端，集中在低波动的货币基金和高风险的股票两端，而默认由管理机构按照不同阶段的不同风险偏好设计下滑曲线投资以来，则要平衡得多。”

中国同样有意借力税优。税延养老险以延迟缴税的方式来鼓励个人购买商业养老险，此次推出的养老目标基金也可能获得一定的税收优惠。不过，一位养老领域专家对21世纪经济报道记者指出，受限于税收制度，中国在这方面的空间较为有限，能起到多大作用有待观察。

目前，我国整个养老金体系仅占GDP规模的10.6%，不仅远不及欧洲、澳大利亚这些高福利国家和地区，与美国的120%和日本、韩国、香港地区的30%-40%也相距甚远。具体而言，仍以第一支柱为主，以企业年金为代表的第二支柱覆盖率极低，仅不到10%的企业参与。

李少杰建议，中国政府可针对特定的人群给予特定的税收优惠或者财政补贴。不过，政府引导和鼓励是一方面，另一个核心问题是投资者教育。以日本市场为例，富达早在2010年开始，同样也是从投资者教育开始切入日本养老市场，彼时针对日本1.1万人的养老调查中，仅有22%的人对于“投资”这一行为给予了正面反馈，如今这一数字提高了10个百分点至32%。

(来源：21世纪经济报道)



## 养老 FOF 首募，抢先机不重规模

28日，华夏养老目标日期2040三年持有期混合型基金中基金（FOF）在其直销平台开售，拉开养老目标基金发行帷幕。中国证券报记者了解到，另外13只获批的基金将在10月左右陆续启动发行工作。

业内人士认为，养老目标基金陆续发行，尽管短期带来的资金增量有限，但长期可观。若未来能够享受税收递延优惠政策，有望成为市场中长期稳定的资金力量。

### 首募不追求规模

华夏基金公告显示，华夏养老目标日期2040三年持有期混合型基金中基金（FOF）在8月28日至9月17日期间发行。自基金份额发售之日起3个月内，在基金募集份额总额不少于2亿份，基金募集金额不少于2亿元人民币且基金认购人数不少于200人的条件下，基金管理人可依法依规向中国证监会办理基金备案手续。

此次发行渠道主要集中在华夏基金直销平台和华夏财富，因此对于其首募规模，业内预期普遍不高。华夏基金表示，“对于发行规模，并没有过高追求。华夏基金已做好充分准备，未来将投入更多精力，致力于唤醒投资者的养老规划意识，持续做好相关投资者教育。”对于该基金发行第一天的募集规模，华夏基金并未对外披露。

“不排除‘压’线成立，不过这仍然抢得先机。”某基金研究人士称，“新基金发行时投资者只能认购、不能定投，成立以后才能定投。华夏养老目标基金率先成立，等银行等其他代销渠道升级上线后，投资者可以直接定投。从国外养老金第三支柱的发展情况看，定投对于投资者而言是最好的投资方式。”

“新基金发行期间，很少有投资者第一天就买，因为发行期间，认购基金的钱只能享有银行活期利息，大部分投资者会在最后几天买入，所以仅看第一天的销售规模没有太大意义。”上海一家大型基金公司的销售人士称。

### “看齐”社保基金

“我们的养老目标基金在收益率和回撤水平上力争向全国社保基金看齐。”某公募基金人士王涛（化名）表示，其公司准备发行的目标日期型养老目标基金，经测算整体的年化收益预期接近社保基金。回撤方面，极端情况下即使权益市场回撤50%，其基金最大回撤也在15%以内。同时，基金将通过资产配置和基金精选，努力将回撤控制在10%以内，使产品更为稳健。

据全国社会保障基金理事会此前公布的《2017年全国社会保障基金理事会社保基金年度报告》，社保基金自成立以来的年均投资收益率8.44%，累计投资收益额1万亿元。2017年社保基金权益投资收益额近1900亿元，投资收益率达9.68%。

“从资金属性和‘长投’特点来看，要接近社保基金的收益率有一定难度，但并非完全不可能。”某位养老金投资领域资深人士表示，“长期跟踪下来，社保基金的股票占比大约在30%以内，而养老目标基金尽管会随着投资人生命周期的延续和目标日期的临近，其投资风格相应从‘进取’转为‘稳健’直至‘保守’。但拉长周期，从资产配置的角度，权益资产的平均仓位并不一定小于社保基金，再加上养老目标基金的管理人大多具有丰富的养老金业务管理经验，要做到接近于社保基金的年化收益率，并非不可能。”

以此次发行的华夏养老目标基金为例，其产品介绍显示，该只基金2018-2020年以及后续的两个五年期间，权益类资产的比例都是35%-60%，2031-2035年期间是30%-55%，2036-2040年期间是11%-36%。

另一家基金公司人士表示，“一些公募基金在管理社保基金、基本养老保险基金、企业年金和职

业年金上经验丰富，有望为长期投资者带来高于一般基金投资和银行理财的收益”。他举例，目前有9家公募基金具备养老金管理“全牌照”资格，工银瑞信、华夏、嘉实、易方达4家基金公司管理年金组合金额均超过500亿元。以工银瑞信为例，截至2017年底，企业年金近十年来累计收益达87.24%，实现每年正收益，最近五年（2013年-2017年）管理的年金资产加权年化收益率达7.04%。

但上述养老金领域资深人士指出，管理人“做得到”如此收益和投资者“赚得到”是两个不同概念。“如果投资者用买普通基金的方式买养老目标基金，根据短期排名决定是否持有，那么很有可能没赚到基金本身赚到的钱，那就没有达到‘个人养老’目的。”他提到，美国401(K)过往30年平均年化收益率在6%以上，加拿大过往10年的养老金年化收益率也有10%，但这都在一个相对长周期的过程。

### 求解“关键题”

不过，收益率要“靠拢”社保基金，还有一些关键问题待解。业内人士认为，就目前的实际情况，基金公司乃至全行业需要重视的三个核心问题是：珍视封闭期、不做短期排名以及重视投资者教育。

王涛表示，首批养老目标基金设置了1年、3年、5年不等的封闭期。“基金管理人会按照基金既有的下滑路径去做，但我们不可能把一个投资者锁20年甚至30年，只能在这中间取一个平衡。设置封闭期可以减少投资者频繁申赎对基金收益的损害。同时，若产品能为投资者带来更好的投资体验，自然会有更多投资者加入到长期投资队伍，管理人应该珍视封闭期，努力做好收益、控制回撤，以时间换信任，加强投资者对这类产品投资运作的原理、方式及风险收益随时间变化的特征。”

上述养老金资深人士建议，不对或者淡化养老目标基金做短期排名。“短期排名其实是诱导投资者唯业绩导向，客观上加大了基金波动性。养老目标基金，在履行信息披露的前提下，应该注重三到五年这种长周期的表现，可以借鉴对社保基金的考核方式。”

另外，投资者教育任重道远。工银瑞信FOF投资部负责人蒋华安建议，投资者在选择养老目标基金时，需要注意的主要有三方面：一是基金产品是否与自己的风险承受能力相匹配，二是基金管理人及基金经理是否具备养老金投资经验，三是对基金最低持有期、投资策略等是否认可。

（来源：中国证券报）

## 以房养老：你愿意用房子换取养老金吗？

当今社会，人口老龄化问题愈发突出，如何养老成了每个人无法回避却又十分头疼的问题。在养老金规模逐渐无法覆盖社会老龄人口时，2013年，国务院提出“以房养老”试点，2014年和2016年分两批在上海、广州、武汉开展试点。最新数据显示，截至今年6月底，试点四年，只有一家保险公司开展了相关业务，共有98户家庭139位老人完成承保手续。其中北京、上海、广州三地的保单数占总数的80%。那么，“以房养老”是什么？为什么它呈现叫好不叫座的状态？今天，我们就来一同了解。

以房养老是依据拥有资源，利用住房寿命周期和老年住户生存余命的差异，对广大老年人拥有的巨大房产资源，尤其是人们死亡后住房尚余存的价值，通过一定的金融或非金融机制的融会以提前套现变现。实现价值上的流动，为老年人在其余存生命期间，建立起一笔长期、持续、稳定乃至延续终生的现金流入。“以房养老保险”并不是通常所见的保险产品，而是一种将住房抵押与终身养老年金保险相结合的创新型商业养老保险业务。简而言之，是把房子抵押给保险公司，但还能继续住。然后每个月从保险公司领一笔养老金，直到身故，保险公司再处置房子，并扣除相关费用。说白了，就是提前兑现房子未来的价值，用于养老。

“以房养老”听起来似乎十分划算，那么为什么却无法在全国全面推广呢？

总的来说，主要有以下几个方面的原因：

第一，在中国“养儿防老”的传统观念影响下，一些人难以接受“以房养老”。“60岁以前按揭买房，60岁以后抵押房子养老，百年之后，什么都没留下”，成了不少人对于“以房养老”的直观感受，很多老人难以接受自己辛苦一辈子挣来的房子未来成为别人的。同时，老人的子女由于种种原因，大多也对“以房养老”观念存在抵触情绪。

第二，房子未来价值的不确定性，也让不少意向人群体“望而却步”，在房价不断攀升的经济环境下，老年人更愿意相信自己房子的价值会一直上涨，而金融机构出于风险考量，对老年人房产的评估价往往低于市场交易价，这也会影响老年人的投保热情。

第三，对保险公司来说，这个业务涉及房地产、金融、财税、司法等多个领域，存在许多不确定性，尤其是法律法规尚不健全，政策基础较为薄弱，业务流程管理和风险管控难度较大，难以盈利。比如，4年来，虽有多家保险公司得到了试点资格，但实际开展业务的仅幸福人寿一家。

尽管首批试点成效不甚理想，但不能因此否定“以房养老保险”的重大创新价值和实践意义。大力推进“以房养老保险”市场发展，积极探索存量房产养老资源的最优转化途径和实行形式，是适应当前我国人口老龄化日益加深的新形势，不断丰富完善我国多层次养老保障体系，有效破解社会养老困局的重大战略举措。

截至目前为止，“以房养老”试点工作已暂告一段落，即将迎来全国推广。业内人士建议，在向全国推广的过程中，可以考虑逐步扩大抵押房产的范围，将其他类型的不动产，如商业类房产、共有产权住房、农村宅基地房产、农村家庭承包的土地使用权等列入抵押范围，以便解决更多老年人的收入问题。

此外，可以考虑把住房反向抵押养老保险项目与养老机构的照料服务结合起来，建立购买服务的绿色通道和服务机制，让参加项目的老年人获得更好、更便捷、更有质量保证的服务。

（来源：财经书房）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/572/aid/54495>

## 鲍淡如：关于第三支柱养老金的若干思考

在开头，我想先说明一下第三支柱的名称。我个人建议第三支柱应该称作个人养老金。接下来我将从三个角度来谈一下关于第三支柱养老金的问题。

首先，从国内的现状来看，第一支柱是国家养老金，采取社会统筹和个人账户相结合的形式；第二支柱是单位养老金，包括企业年金和职业年金；第三支柱是个人养老金。从国际经验来看，美国的三支柱模式是比较典型的，三个支柱的比例分别是1：6：3。虽然美国三个支柱的养老金积累时间并不长，但是现在养老金规模已经超过了28万亿美元；美国第二支柱于1979年推动，与我们改革开放时间基本同步，经过40年的发展已经积累了很大一笔资产。第三支柱资产规模比重已超过了30%，也是比较可观的。

我们国家的基本养老金采取的是统账结合的模式，实际上是统账混合。基本养老金结余的规模目前已经超过5万亿元，而个人缴纳的钱从开始到现在都不止这些，那么问题就来了，这是统筹的结余还是账户的结余？应该是个人账户的结余，但是现在还欠了个人账户的钱。如果把70后或是80后的账户全部做实，并且把欠了“老人”的钱再慢慢还回去，这样就能够把“统账”分清楚了。分清楚之后，个人账户仍然放在基本养老金里面，由国家管理。国家只管基础养老金中的统筹部分，个人账户做实了以后，账户就具有了普惠性质。在这个基础之上再释放出第三部分个人自主投入的养老金，形成三个层次。第一支柱是国家的统筹养老金，第二支柱是单位的普惠型年金，第三支柱是个人自主的养老金。

这个制度最初为什么会混杂在一起呢？因为我们这个制度起步比较晚，是从劳动保险制度转变过



来的，原来就是“大锅饭”，是国家统包统揽的形式。制度的转变需要一代人的时间，比如说50年代出生的人现在都已经退休了，国家可以慢慢偿还；但是，80后和90后与我们这一代人的观念完全不一样，第二支柱的建立应该采用新的观念形式，如果选用这种形式，我们国家一夜之间就会拥有世界上规模最大的第二支柱，积累速度也会非常迅速。第三支柱完全强调了个人，第二支柱为单位主导。只要结构调整，我们与大的格局还是可以保持一致。这是第一个问题。

第二个问题，不同支柱之间的功能有什么区别？国家养老金的功能主要是保基本、保公平，相对来说效率因素所占比重较小。公平主要是指机会公平和规则公平，大家在一个政策制度下能做到一致，这应该是我们国家养老金追求的目标。

单位养老金涉及到改善待遇、讲求效率的问题，与企业的战略发展目标应相吻合，单位养老金应该发挥这个功能。上海80%的企业是10人以下的企业，如果按照第二支柱的做法，必须要有职代会，并且80%的人讨论通过才能设立方案和备案，人社局审批也比较繁琐，这样做的成本会很大。因此，应该推出若干个计划，不是单一的计划，而是谁的集合计划更有利于企业，更有利于企业的人才，就会被大家所选择。个人养老金需求的满足，讲究自主。只要个人有愿意投资就应该敞开大门，不要对年龄进行限制。老年人仍然可以投资，并且有稳定的回报。单位养老金应当功能明确，满足需求，讲究自主，这是第二个问题。

第三个问题，管理建议。第三支柱的覆盖范围应该尽可能的广泛，我们现在出台的个人税延养老金真正用了10年的时间。税延以外是补贴，上海对老年人有补贴，对困难人有补贴，都可以纳入这个账户，通过这个账户来强化意识，这就是个人依靠的第三支柱的账户。然后是奖励，比如可以强调义工兑换，用账户的形式体现出来。所以第三支柱涵盖范围应该更宽泛，覆盖尽可能广泛。

从操作层面来讲，个人养老金要兼顾宏观和微观，宏观上我主张应当有三支柱，但是微观上不一定人人都有三支柱。因为现实情况千差万别，比如说灵活就业者，人工智能背景下的新业态，非劳动关系形态等。比如说家政服务人员、保姆等，虽然属于民事雇佣关系，两方都是民事主体，也是雇主和雇员，但是并不属于法人雇主，像这样的一些人群是被我们的基本保险制度排斥在外的。我们的制度没有必要排斥这些人群，要先把他们吸纳进来，然后他们为自己储存一笔养老钱，在此基础上才有条件扩大养老金覆盖范围。我认为已经退休并且领取养老金的老年人也可以拥有第三支柱，一方面，可以减少他们受骗的几率；另一方面，可以使覆盖范围更大一些。

搭建平台通用账户系统，需要以超前的眼光来建设平台，刚才我提到的各种需求，在平台里面都要有。并且各个金融机构要和平台相对接，税收、监管、金融等部门要实现信息共享，同时还要为平台长远的机构调整做准备。另外，我们的卡太多，各卡之间相分离，社保卡是社保卡，身份证是身份证，各个地方为了显示地方观念，又在社保卡的基础下搞了个市民卡，何苦呢？美国就是一个账户，没有卡，一个账户管终身，这就是综合金融资产。

我们国家在老龄化加剧的背景下面临着资金短缺的问题，其实还有很大一笔资金被房地产吸纳了。建行做了一个很好开头，通过获取租赁权而获得资金，这是很好的养老方式，可以进行推广。在结构调整的基础之上我们需要把各支柱的功能安排好、协调好、使之互相配合好。我相信，如果放开眼光、打开思路，面前的很多困难很容易迈过去。

我们用20年的时间建成一个覆盖范围最广的世界项目，再用20年建成一个结构最合理、惠及老百姓最多的世界羡慕的灵活的社会保障大系统。

谢谢大家。

（来源：养老金融50人论坛）

## 社会保障

### 福建：厦门市户籍老年人统一投保，60岁以上老人再享幸福安康险

近日，记者从厦门市老龄办获悉，今年在市、区财政的支持下，市老龄办和各区老龄办继续为本市户籍老年人统一投保厦门市老年人幸福安康险，每人每年保费为48元，非厦门户籍老人可自行投保，参保老人在本市行政区域内发生意外伤害将获得保险赔偿。厦门市老年人幸福安康险是2015年由厦门市老龄办和各区老龄办联合实施的厦门市委、市政府为民办实事项目，是一款专门针对厦门老年人的意外伤害险种。自2015年10月1日实施至2018年7月底，厦门市老年人幸福安康险接到报案9000多起，给付赔款5600多万元，远远超过投保保费。该保险实施后赢得了越来越多老年朋友的好评。老年人幸福安康险的实施发挥了商业保险在老年人意外伤害风险方面的保障作用，有效减轻了老年人家庭因意外伤害所致的经济负担。

#### 伤残最高可赔付10万元

2018年度厦门市老年人幸福安康险的参保对象为60周岁以上的老年人。本市户籍老人由市、区老龄办统一办理投保手续，老人无须自行办理。2018年11月1日前满60周岁的本市户籍老人，其保险从2018年10月1日开始生效；2018年11月1日(含)以后满60周岁的本市户籍老人，保险则自其满60周岁当月1日起开始生效。所有参保人员保险止期均为2019年9月30日。经重新公开招标采购，2018年度厦门市老年人幸福安康险由中国人民财产保险股份有限公司厦门市分公司承保，保险内容包括因意外伤害导致的身故(含猝死)、伤残、骨折的赔偿金和因意外伤害导致的非骨折类门诊或住院医疗费用补偿。其中，身故赔付2万元，伤残最高赔付10万元，骨折和医疗费最高各赔付2万元。

#### 非厦门户籍可自费参保

非厦门市户籍60周岁以上老年人也可投保幸福安康险，本年度投保截止日期为9月25日，投保可通过线上线下两种方式办理。可关注微信公众号“厦门市老年人幸福安康险”或“厦门银龄”，查看具体保障内容和保险条款，进行线上投保。线下投保可携带身份证件到江泰保险经纪公司或人保财险相关服务网点办理。由于投保有统一截止时间，请非户籍老人朋友及家人抓紧时间办理。保险有效期内在本市行政区域内发生的意外伤害事故，老年人凭户口本、身份证及相关就医证明，即可向承保保险公司提起索赔。

(来源：厦门网)

### 内蒙古：力争到2020年全区农村牧区贫困留守老年人全部脱贫

日前，内蒙古自治区民政厅、自治区公安厅、自治区司法厅、自治区财政厅、自治区人力资源和社会保障厅、自治区文化厅、自治区卫生计生委、自治区扶贫办、自治区老龄工作委员会办公室出台《关于加强农村牧区留守老年人关爱服务工作的实施意见》(以下简称《实施意见》)。

《实施意见》明确提出，支持家族成员和亲友对留守老年人给予生活照料和精神关爱，避免让生活不能自理的老年人单独居住生活。对患有严重疾病、无自理能力的老年人，家庭内部应有专人照护。子女或其他赡养义务人因外出务工等原因不能履行赡养义务的，应委托亲属等其他有能力的人代

为照顾并妥善安排老人生活，同时向嘎查(村)委会及时、如实报告去向、联系方式等信息。

《实施意见》还提出通过整合各项财政资金，统筹民政、卫生、文化、扶贫等部门资源，围绕脱贫攻坚任务，加强农村牧区互助养老幸福院建设，重点解决困难留守、空巢老年人的养老服务需求。并通过建立多途经筹资机制，采取公建公营、公建民营、民建公助、民建民营等多种建设运营模式，加强牧区老年公寓建设，重点解决牧区老年人进城陪读和养老服务需求

《实施意见》明确，力争到2020年，农村牧区留守老年人关爱服务体系初步形成，工作制度基本建立，关爱服务工作普遍开展，养老、孝老、敬老的社会氛围更加浓厚，全区农村牧区贫困留守老年人全部脱贫。

(来源：内蒙古新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/574/aid/54489>

## 国际交流

### 韩国已经成为老龄化速度最快的发达国家

韩国成为老龄化社会的速度会比其他发达国家都快。

根据2017年国家人口普查数据显示，65岁及以上的老年人口已增加到占总人口的14%，这个年龄是官方规定的“老龄化”社会的门槛。

老年人口已经超过0至14岁青少年所占人口的13%。

年龄在15岁至64岁之间的适龄劳动人口数量首次下降，给国家的劳动生产率蒙上了阴影。

韩国人口的中位年龄从2016年的41岁上升到2017年的42岁。

世卫组织称，日本65岁及以上的人口比例用了24年就从7%上升到了14%，法国则用了100年。

对韩国来说，从2000年老年人口比例从7%增长至今，则用了17年。

更多韩国人选择独居或生活在较小的家庭。

由一两个人组成的家庭占总人口的55%。65岁或以上的老年人占一人独居人口的24%。

(来源：快资讯)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/577/aid/54467>

### 多数日本人对收入满意，最担忧养老和健康

日本内阁府8月24日公布的2018年度“国民生活相关舆论调查”显示，对目前的所得和收入，回答“满意”和“比较满意”的人共占51.5%，比上年提高了0.2个百分点。回答“不满”和“稍微不满”的人减少了0.5个百分点，减至46.4%。“满意派”所占比例连续2年超过“不满意派”。

关于“对目前的生活的满意度”，回答“满意”和“比较满意”的人合计占74.7%（同比提高0.8个百分点），创历史新高。回答生活水平“在提高”的人占7.2%（同比提高0.6个百分点），回答“在下降”的人占13.8%（同比减少0.9个百分点）。

对日常生活“感到烦恼和不安”的人占63.0%。从具体内容来看，多选设问中回答“老年生活规划”的人最多，占55.4%，其次是“自身健康”，占54.5%。



关于对日本政府的要求（多选），回答“完善医疗和养老等社会保障”的人最多，占64.6%。其次是“老龄化社会对策”52.4%、“经济对策”50.6%。

回答“防灾”的人同比增加了2.4个百分点，占28.3%，是有可比数据的1992年以来的最高值。原因被认为是调查期间的6月18日发生了大阪北部地震，对受访者的回答产生了影响。

回答“防卫和安全保障”的人占32.8%，同比下滑了3.4个百分点。这反映出由于6月12日的美朝首脑会谈，日本人对朝鲜无核化的期待升温。

此次调查于6月14日~7月1日以面谈方式实施，对象为全日本1万名18岁以上的男女，共有5969人作出了回答。

（来源：日经中文网）

## 老年说法

### 孤寡老人去世 18 万多存款收归国有，判决依据是啥？

据中国之声《新闻纵横》报道，2016年，辽宁大连一位老人去世，身后留下了18万多元的财产。但这个老人是一位孤寡老人，既没有继承人，也没有留下遗嘱。

那么，在这种情况下，老人留下的财产应该归谁所有？或者说，怎么处理呢？近日，大连市沙河口区人民法院裁定，将老人十八万多块钱的遗产收归国有、上交国库。那么，这个判决的法律依据是什么？

#### 老人因病去世留下十八万多存款，律师：认定财产无主

最近，辽宁省大连市首例认定财产无主案件在沙河口区人民法院开庭审理，法庭当庭宣判将沙河口区春柳街道孤寡老人徐占武的十八万多元遗产，收归国有。

案件主审法官张文峰介绍，自2003年起，社区一直派人照顾看护老人，照顾了十三年后老人因病去世，街道退管站为老人办理完丧葬事宜后，发现老人还有十八万多的存款。

街道退管站说老人是1928年生的，是我们辖区一个建筑公司的老工人，是黑龙江人，离婚后也没儿没女。退休之后单位给他分的集体宿舍，我们街道退管站就一直照料着他。去世之后，发现他还有将近十八万多块钱，社区也不知道怎么处理。当时社区司法局就给每个社区都有一个律师，他们就咨询律师，律师就说法律上有一个叫特别程序，认定财产无主。

没有法定继承人，也无遗嘱继承人，属于“无主财产”

根据《民事诉讼法》第一百九十一条，申请认定财产无主，需要由公民、法人或者其他组织向财产所在地基层人民法院提出。在律师建议下，街道向法院提起诉讼，沙河口区人民法院受理后，先给老人出生地黑龙江克山县公安局发函，请当地帮忙找老人的法定继承人，按国家法律规定，法定继承人分别为“第一顺序——配偶、子女、父母及第二顺序——兄弟姐妹、祖父母、外祖父母”：

立案案之后街道退管站把老人的档案调出来，看到他是黑龙江克山县的人。从档案中看到他有个姐姐。就给克山公安局发函，也打电话。当地派出所就说找不到他这个姐姐了，回函也没给我们回。然后就发公告，把这个规定必须在报纸上发公告，财产无主的公告。如果没有人认领的情况下，街道退管站才能判决这个财产是收归国有的。如果他有兄弟姐妹的话，可以通知他兄弟姐妹过来继承这个财产，但是他没有。没有的话只能是按照无主财产来处理了。

没有法定继承人，也无遗嘱继承人，这种情况下，沙河口区人民法院于2017年8月21号在《人

民法院报》发布无主财产认领公告，申请人刘家桥社区支付公告费303元，在公告期限一年内，无人认领案涉财产。

### 无主财产依照民法收归国家所有

一年后，也就是今年的8月22号，沙河口区人民法院公开开庭审理此案。沙河口区春柳街道刘家桥社区居民委员会方面作为申请人，向人民法院申请认定案涉财产为无主财产，也就是说认定为没有所有人或所有人不明的财产。

“徐占武，户籍地为辽宁省大连市沙河口区香周路三百号，系申请人的社区居民，于2016年8月21日因病去世。自2003年4月开始，春柳退管站一直照顾看护徐占武，并多次寻找联系其亲属，但均未成功。徐占武去世后，春柳街道为老人办理完毕丧葬事宜后，曾再次试图联系亲属，但仍未获得成功。直到现在，老人尚有合计人民币181767.3元的工资余额至今无人认领。申请人依据继承法第三十二条规定，特向贵院提出认定上述财产为无主财产。完毕。”

依照民法相关规定，沙河口区人民法院作出一审判决，徐占武老人的遗产为无主财产，收归国家所有。

沙河口区人民法院认为，人民法院受理认定财产无主申请后，经审查核实，发出财产认领公告满一年无人认领的，判决认定财产无主，收归国家或者集体所有。依照中华人民共和国民事诉讼法第192条规定，判决如下，徐占武的遗产181767.32元。其中178811元存于王永生中国农业银行有限公司大连甘井子支行帐，2956.32元存于徐占武中国银工商银行股份有限公司大连李家街支行账户，扣除303元，181464.32元，无主财产，收归国家所有。判决为终审判决。

### 主审法官：将从法院上交国库

主审法官张文峰表示，后续会通过程序，将这笔钱上交国库：“对收到国库。因为后来判决生效后我们跟财政沟通了，财政说可以，就是说可以把这个直接划到我们法院的账户里，然后法院就罚金啊，类似刑事案件的罚金什么一样，交到国库里。”

“无主财产”情况不少律师：遗产处理遵循相应顺序

除大连的案例之外，此前在上海、厦门等地，均出现过类似情况，张文峰介绍：目前沉淀在各大银行的“无主财产”不少。厦门的一位卢先生此前一直照料未婚无儿无女的叔叔，并花钱为老人办理下葬、购买墓地和举办葬礼等事宜。此后，卢先生收到叔叔生前工作单位出具的《厦门市住房货币补贴支取通知书》，告知叔叔有一笔人民币97500元的“住房货币补贴”存入了厦门一家银行的公积金账户，可到银行领取。此后，法院认定，卢先生叔叔遗留的存于银行公积金账户的住房货币补贴97500元为无主财产，申请人卢先生尽了“生养死葬的义务”，遗产可归申请人卢先生所有。

北京广衡律师事务所主任律师赵三平表示：不论是存款或房产之类的不动产，遗产处理遵循以下顺序。

人去世以后，他的这个遗产的继承形式，在这里面一般它是有一个效力上有一个排序。有抚养协议的是按抚养协议，因为人家这个受赠人是付出了，所以这个效力最高，没有抚养协议，有遗嘱的话按遗嘱按照遗嘱来继承，如果也没有遗嘱的话，它是法定继承；如果没有法定继承人的情况下，那就作为无主财产收为国有，是这样几个顺序。不管是财产还是财产权利，他都会按这样的一个程序来走的，都按这样一个排序来处理。不管是房产还是说是存款，还是字画，什么什么等等，这些都一样。

(来源：央广网)

## 政府购买服务

### 山东：青岛市民政局养老机构消防安全员能力提升项目公开招标公告

一、采购项目名称：养老机构消防安全员能力提升项目

二、采购项目编号：ZFCG2018000949

三、采购内容及分包情况：

包号名称 供应商资格要求 本包预算金额(万元)

1 养老机构消防安全员能力提升项目 5.1 具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。5.2 第一包须具有主管部门颁发的办学许可证。5.3 招标公告发布之日前三年内无行贿犯罪等重大违法记录。5.4 过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、信用山东（www.creditsd.gov.cn）及信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单。5.5 分包招标的项目，投标人可以选择2个包投标，但只能中1个。5.6 本项目不接受联合体投标。40.000000

2 养老机构消防安全员能力提升项目的质量监督 5.1 具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。5.2 第一包须具有主管部门颁发的办学许可证。5.3 招标公告发布之日前三年内无行贿犯罪等重大违法记录。5.4 过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、信用山东（www.creditsd.gov.cn）及信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单。5.5 分包招标的项目，投标人可以选择2个包投标，但只能中1个。5.6 本项目不接受联合体投标。0.000000

四、获取招标文件

1.时间：2018年8月28日9时0分至2018年9月3日16时30分（北京时间，法定节假日除外）

2.地点：青岛市李沧区重庆中路527号山东承泽招标代理有限公司三楼

3.方式：在获取招标文件时间内登录青岛市政府采购网进行注册并报名，注册并报名成功后，须携带加盖单位公章的营业执照副本复印件或单位授权委托书原件，按照上述时间、地点获取招标文件

4.售价：每套200元整人民币，售后不退（如需邮购，邮费自负，采购代理机构对邮寄过程中的遗失或者延误不负责任）；

五、递交投标文件时间及地点

1.时间：2018年9月18日13时30分至2018年9月18日14时0分（北京时间）

2.地点：青岛市李沧区重庆中路527号山东承泽招标代理有限公司三楼

六、开标时间及地点

1.时间：2018年9月18日14时0分（北京时间）

2.地点：山东省青岛市李沧区重庆中路527号三楼(承泽论证会议室)

七、联系方式

1.采购人：青岛市民政局

地址：青岛市延安三路228号(青岛市民政局)

联系人：姜磊(青岛市民政局)

联系方式：82106172(青岛市民政局)

2.代理机构：山东承泽招标代理有限公司

地址：山东省（自治区、直辖市）青岛市（州）李沧县（区、市）重庆中路街道（路、乡、镇）527号（村）

联系人：宋嘉伟

联系方式：13105188638

供应商请在报名截止时间前在 www.ccgp-qingdao.gov.cn 注册并登陆后进行网上投标报名（已注册



用户可直接从【供应商报名】入口登陆后报名）。未在网上报名或网上报名不成功的，无资格参加投标（或谈判）。

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/54468>

## 天津：河西区民政局天津市河西区云江新苑养老服务设施运营项目公开招标公告

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

河西区云江新苑养老服务设施，位于天津市河西区云江新苑小区，建筑面积 1121.47 平方米。云江新苑养老院包含一个老年日间照料中心。目前养老院已经建成，中标人须按有关标准对该区域进行装修和布置，完工后对养老院（含日间照料中心）进行运营。

二、投标人的资格要求：

（一）投标人须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，提供以下材料：1.营业执照副本或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书或社会团体法人登记证书或基金会法人登记证书复印件并加盖公章。2.财务状况报告等相关材料：提供 2017 年度经第三方会计师事务所审计的企业财务报告扫描件或近三个月银行出具的资信证明复印件并加盖公章。3.2018 年至少 1 个月的依法缴纳税收和社会保险费的相关证明材料复印件并加盖公章。4.投标截止日前 3 年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（截至开标日成立不足 3 年的投标人可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）。（二）投标人须由法定代表人或其授权的委托代理人参加投标。投标人若为法定代表人投标，须提供法定代表人身份证明原件（如身份证、护照）；投标人若为被授权的委托代理人投标，须提供法人代表授权书（须由法定代表人签字或盖章）和被授权人身份证原件。（三）本项目不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：0.0 万元（人民币）

时间：2018 年 08 月 28 日 09:00 至 2018 年 09 月 03 日 17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：天津市河西区洞庭路 16 号美年广场 4 号楼 1912

招标文件售价：¥300.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：投标人须携带移动存储设备（如 U 盘、移动硬盘）获取招标文件（为保证开票信息的准确性，请投标人获取招标文件时提供营业执照副本复印件）。

四、投标截止时间：2018 年 09 月 18 日 13:30

五、开标时间：2018 年 09 月 18 日 13:30

六、开标地点：

天津磐宇招标有限公司第三评标室

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

（一）按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的要求，根据开标当日“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，拒绝参与政府采购活动，同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档。

（二）根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，本项目对小型和微型企业产品的价格给予 6% 的扣除。

(三) 根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定, 本项目对监狱企业产品的价格给予 6% 的扣除。

(四) 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定, 本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予 6% 的扣除。

注: 小微企业以投标人填写的《中小企业声明函》为判定标准, 残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准, 监狱企业须投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件, 否则不予认定。以上政策不重复享受。

(来源: 中国政府采购网)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/54470>

## 甘肃省酒泉市金塔县民政局酒泉市金塔县民政局 2019 年度居家养老服务企业入围采购项目公开招标公告

金塔县鑫盛源通招标有限公司受金塔县民政局的委托对“酒泉市金塔县民政局 2019 年度居家养老服务企业入围采购项目”以公开招标方式进行招标, 欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

一、招标编号: JTCB(2018)203 号

二、招标内容:

2018 年 10 月至 2019 年 9 月, 城市社区和金塔镇高龄、特困、残疾、失能老人居家养老服务项目

三、预算金额: 无

四、评标办法: 综合评分法

五、投标人资格要求:

1) 符合《中华人民共和国政府采购法》之二十二条规定;

2) 投标人必须是城市社区居民区内注册的专业家政服务企业独立法人, 提供合法有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证、(或三证合一) 及开户许可证;

3) 法定代表人身份证明(身份证正反两面复印件);

4) 法定代表人授权委托书(原件)及被授权人身份证(正反两面复印件)(注: 若法定代表人参加可不提供);

5) 供应商具有履行合同所必须的固定办公场所、设备和专业技术能力;

6) 供应商需提供安全责任承诺书。

7) 供应商须为未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单; 不处于中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为信息记录中; 未被列入“信用甘肃”网站记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员的。(在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)或“信用甘肃”网站(www.gscredit.gov.cn)查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明资料)(注: 个体可不提供)

8) 本项目不接受联合体投标。

注: 以上资料需提供原件和复印件, 原件带至现场备查, 复印件必须加盖公章。

六、获取招标文件的时间、地点和方式及注意事项:

请供应商于 2018 年 8 月 28 日至 2018 年 9 月 3 日(节假日除外), 上午 8: 30—12: 00, 下午 14: 30—17: 00(北京时间, 下同), 登录甘肃政府采购网、酒泉市公共资源交易中心网(<http://www.ggzyjypt.com.cn/>)自行下载。详见酒泉市公共资源交易中心新版网(<http://www.ggzyjypt.com.cn/jtx/index2.html>)“办事指南”中的《酒泉市公共资源电子服务平台-供应

商操作手册》。

投标文件递交截止时间前应主动登陆甘肃政府采购网、酒泉市公共资源交易网，以便及时了解相关招标信息和补充信息。如因未主动登陆网站而获取相关信息，对其产生的不利因素由供应商自行承担。

#### 七、注册须知

凡是拟参与金塔县公共资源交易活动的供应商，需先在酒泉市公共资源交易网（<http://49.4.13.167/TPBidder/memberLogin>）上注册，并获取数字证书后，方可办理业务。

注册成功后供应商每次参加项目投标需重新登录系统进行投标报名，并下载拟参与项目的招标文件。“报名回执码”在供应商报名成功后自行打印。详见酒泉市公共资源交易网金塔分中心网站（<http://www.ggzyjypt.com.cn/jtx/index2.html>）“办事指南”中的《酒泉市公共资源电子服务平台-投标人操作手册》。

#### 八、递交投标文件时间及地点：

1.递交投标文件的时间：2018年9月18日8时30分-9时00分（北京时间）；

2.递交投标文件的地点：金塔县公共资源交易中心二楼开标室；

#### 九、开标时间和地点：

开标时间：2018年9月18日9时00分（北京时间）；

开标地点：金塔县公共资源交易中心二楼开标室，逾期不予受理。

#### 十、投标保证金专用账户信息：

收款单位：金塔县公共资源交易中心

开户行：建行金塔支行

账号：62050164050100000030

交纳方式：转账、银行电汇

投标保证金金额：¥2000.00元（大写：贰仟元整）

投标保证金必须于2018年9月14日17时前到账，由投标人基本账户汇款至金塔县公共资源交易中心账户。不得以分公司、办事处、个人或其他机构的名义交纳。

注：投标人在交纳投标保证金时请在汇款单附言栏内备注项目名称（可简写）及项目编号，如不按要求备注，导致无法查出到账信息不能正常参与投标的，后果由投标人自行承担。

#### 十一、采购项目联系人姓名、电话及地址：

采购人：金塔县民政局

联系人：马施联系电话：18089379919

地址：金塔县民政局

采购代理机构：金塔县鑫盛源通招标有限公司

联系人：马强联系电话：13893742555

地址：金塔县西苑南小区附属楼7号门店

#### 十二、采购项目需要落实的政府采购政策：

《政府采购促进中小企业发展暂行办法》

#### 十三、是否为PPP：否

金塔县鑫盛源通招标有限公司

2018年8月27日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/54471>

山东：青岛市即墨区民政局即墨区困难老年人居家养老服务机构公开招标公



## 告

一、采购项目名称：即墨区困难老年人居家养老服务机构

二、采购项目编号：JMCG2018000187

三、采购内容及分包情况：

包号名称 供应商资格要求 本包预算金额(万元)

第一包困难老年人居家养老服务机构三家，服务内容包括：居家养老服务等相关服务。(服务期限1年) 1.投标人须在中华人民共和国境内注册，能从事居家养老服务或家政服务的机构,营业范围含居家养老等相关服务 2.投标人具有经卫生部门许可的专业医疗资质或者具有与经卫生部门许可的专业医疗机构有合作关系协议 3.招标公告发布之日前三年内无行贿犯罪等重大违法记录(在评审过程中，采购人、招标代理公司对投标供应商的行贿犯罪情况进行查询。查询网站：中国裁判文书网(<http://wenshu.court.gov.cn>)) 4.通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、信用山东([www.creditsd.gov.cn](http://www.creditsd.gov.cn))及信用青岛([credit.qingdao.gov.cn](http://credit.qingdao.gov.cn))查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单 5.本项目不接受联合体投标 600.000000

四、获取招标文件

1.时间：2018年8月29日9时0分至2018年9月4日17时30分(北京时间，法定节假日除外)

2.地点：即墨区文化路565号广泰大厦602室

3.方式：投标人请登录青岛市政府采购网([www.ccgp-qingdao.gov.cn](http://www.ccgp-qingdao.gov.cn))进行注册(注册方法按照网站“下载中心-供应商培训资料”)，在获取采购文件时间内从【供应商报名】入口登陆对本项目进行报名，已注册用户可直接从【供应商报名】入口登陆后进行本项目报名，网上报名后须携带以下材料：投标人的营业执照复印件加盖单位公章；法定代表人身份证明原件和本人身份证原件(若法定代表人报名)，法人授权委托书原件和被授权人身份证原件(若法人授权人报名)，按照上述时间、地点获取招标文件。未按规定在网上报名或网上报名不成功的投标人无资格参加投标。

4.售价：每套200元整人民币，售后不退

五、递交投标文件时间及地点

1.时间：2018年9月19日9时0分至2018年9月19日9时30分(北京时间)

2.地点：青岛市即墨区政务服务和公共资源交易中心(青岛市即墨区经济开发区壮武路496号)五楼第2开标室。

六、开标时间及地点

1.时间：2018年9月19日9时30分(北京时间)

2.地点：即墨区经济开发区状武路496号(开标2室)

七、联系方式

1.采购人：青岛市即墨区民政局

地址：即墨区创智新区宁东路166号4楼

联系人：江艳艳

联系方式：0532-88525207

2.代理机构：山东省国际招标有限公司

地址：山东省省(自治区、直辖市)青岛市市(州)市南区县(区、市)市南区街道(路、乡、镇)香港中路号(村)100

联系人：王妮娜

联系方式：0532-85057387

供应商请在报名截止时间前在[www.ccgp-qingdao.gov.cn](http://www.ccgp-qingdao.gov.cn)注册并登陆后进行网上投标报名(已注册用户可直接从【供应商报名】入口登陆后报名)。未在网上报名或网上报名不成功的，无资格参加投标(或谈判)。

相关公告

(告源：中国政府采购网)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/54502>

## 吉林：长春净月高新技术产业开发区社会发展局政府购买居家养老服务定点 采购公开招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对长春净月高新技术产业开发区社会发展局政府购买居家养老服务定点采购进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：长春净月高新技术产业开发区社会发展局政府购买居家养老服务定点采购

项目编号：JZCF2018-42

项目联系方式：

项目联系人：王超

项目联系电话：0431-84532410

采购单位联系方式：

采购单位：长春净月高新技术产业开发区社会发展局

地址：长春净月高新技术产业开发区生态大街

联系方式：王子驹 0431-84552517

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

受采购人的委托，长春净月高新技术产业开发区政府采购中心根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》等有关法律法规的规定，对长春净月高新技术产业开发区社会发展局政府购买居家养老服务定点采购进行公开招标，欢迎合格的投标人前来投标。

一、招标项目说明

1、项目编号：JZCF2018-42

2.项目名称：长春净月高新技术产业开发区社会发展局政府购买居家养老服务定点采购

3.招标内容：对长春净月高新技术产业开发区辖区内符合国家养老服务对象认定标准的老年人提供居家养老服务，具体内容包括：生化照料、助残服务、助浴服务、助洁服务、助行服务、代办服务、康复辅助、精神慰藉、助医服务、应急服务已经日间照料服务等。

4.服务期：一年

5.质量标准：合格

6.项目预算：人民币贰拾肆万元整(¥240,000.00)，本项目不接受超出预算的报价。

7.最高投标限价：最高投标限价为优惠系数 1.0，本项目不接受超出最高投标限价的报价。

8.采购项目需要落实的政府采购政策：促进中小企业发展。

二、投标人资格条件要求

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和相关法律、法规及相应规章的规定；

2.投标人营业执照经营范围须包括家政或者居家养老服务，且须为作业人员购买意外伤害保险；

3.投标人应在净月高新技术产业开发区辖区内具有与其业务范围相适应的工作人员、经营场所、基础设施和设备；

4.本次招标不接受联合体投标；

5.拒绝列入政府不良行为记录期间的企业投标；在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、长春净月高新技术产业开发区政府采购中心网(<http://procure.jingyue.gov.cn>)等渠道被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝其参与投标。

6. 投标人须为长春净月高新技术产业开发区政府采购中心注册供应商，如尚未成为注册供应商，请登录长春净月高新技术产业开发区政府采购中心网站上进行注册登记，注册成功后即可参与报名。

7. 投标人前来报名时须提供下述文件资料（其中复印件须加盖公章）

7.1 法定代表人授权书，被授权人身份证原件及复印件；

7.2 投标人营业执照（五证合一副本）、作业人员意外伤害保险单的原件及复印件；

7.3 投标人2017年度财务审计报告的原件及复印件；

7.4 投标人2017年8月至2018年7月缴纳增值税和企业所得税的凭据的原件及复印件。依法免税的投标人，应提供相应文件证明其依法免税；

7.5 投标人2017年8月至2018年7月缴纳社会保险专用收据和当地社会保险经办机构出具的单位职工基本养老保险缴纳清单的原件及复印件（被授权委托人须在单位职工基本养老保险缴纳清单内）。依法不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金；

7.6 “信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）没有失信行为的证明材料；

7.7 投标人近三年（2015—2017年度）在经营活动中没有重大违法记录的书面声明，须附“中国裁判文书网”（[wenshu.court.gov.cn](http://wenshu.court.gov.cn)）无行贿犯罪查询结果的证明材料；

三、投标报名方式、时间及地点

1. 方式：采取网上报名，现场审查的方式进行。

2. 时间：2018年8月29日至9月4日（节假日除外）9:00-15:30（北京时间）。

3. 审查地点：长春净月高新技术产业开发区管委会六楼A区政府采购中心。

四、招标文件的获取

投标人登陆长春净月高新技术产业开发区政府采购中心网站后，自行免费下载招标文件。

五、投标文件的递交时间及地点安排

1. 投标文件递交的截止时间：2018年9月18日13:30（北京时间）。

2. 投标文件递交地点：长春净月高新技术产业开发区管委会大楼401会议室。

3. 投标文件递交前，投标人必须以转账形式向长春净月高新技术产业开发区政府采购中心提交伍仟元（以人民币计）投标保证金。投标人须将投标保证金存入采购机构指定账户，并到采购机构（长春净月高新技术产业开发区管理委员会大楼5楼A区）办理投标保证金递交手续。（收款单位：长春净月高新技术产业开发区机关财务结算中心；账号：7770520109000022；开户行：吉林银行福祉大路支行；地址：长春市福祉大路1572号）不得以其他单位、授权单位或被授权单位的转账作为保证金垫付，不收取现金、存折、外币。（投标人须将转账或汇款凭证同采购机构开具的投标保证金收据复印件一并附入投标文件内，否则视为未提交投标保证金。）

六、发布公告媒介

本次招标公告同时在《中国政府采购网》、《长春净月高新技术产业开发区政府采购中心网》上发布。

七、联系方式

采购人：长春净月高新技术产业开发区社会发展局

政府集中采购机构：长春净月高新技术产业开发区政府采购中心

地址：净月高新开发区福祉大路1572号，长春净月高新技术产业开发区管理委员会政务中心6楼A区

联系人：王超联系电话及传真：0431-84532410

邮政编码：130122 网址：<http://procure.jingyue.gov.cn>

长春净月高新技术产业开发区政府采购中心

二〇一八年八月二十九日

二、投标人的资格要求：

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和相关法律、法规及相应规章的规定；投标人营业执照经营范围须包括家政或者居家养老服务，且须为作业人员购买意外伤害保险；投标人应在净月



高新技术产业开发区辖区内具有与其业务范围相适应的工作人员、经营场所、基础设施和设备；本次招标不接受联合体投标；拒绝列入政府不良行为记录期间的企业投标；在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）、长春净月高新技术产业开发区政府采购中心网（<http://procure.jingyue.gov.cn>）等渠道被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝其参与投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：24.0 万元（人民币）

时间：2018年08月29日09:00至2018年09月04日15:30(双休日及法定节假日除外)

地点：网上下载

招标文件售价：¥0.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：网上下载

四、投标截止时间：2018年09月18日13:30

五、开标时间：2018年09月18日13:30

六、开标地点：

长春净月高新技术产业开发区管委会大楼401会议室

七、其它补充事宜无

八、采购项目需要落实的政府采购政策：无

相关公告

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/54503>

## 关于我们

### 中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的

建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

## 联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
邮编：100600  
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
电话：010-68316105/6  
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

## 内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达